**Мемлекеттік органның стратегиялық жоспарының іке асырылуы туралы есеп**

Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі

(әзірлеуші-мемлекеттік орган атауы)

2017 – 2021 жылдарға арналған

(жоспарлы кезең)

Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің

2017 жылғы «6» наурыздағы № 21

бұйрығымен **бекітілген**

(мемлекеттік органның стратегиялық жоспары бекітілген бұйрық атауы)

Есептік кезең: 2018 жыл.

**1. Тәуекелдерді басқаруды талдау**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мүмкін тәуекелдің атауы | Тәуекелдерді басқару бойынша жоспарланған іс-шаралар | Тәуекелдерді басқару бойынша іс-шараларды нақты орындау | Ескерту (орындау/орындалмау туралы ақпарат) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.Cтратегиялық бағыт 1. Халықты әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету** | | | |
| **1.1-мақсат. Әлеуметтік қамсыздандыру қызметтерін ұсыну** | | | |
| Инфляция деңгейінің ерекше кезеңдегі экономиканың ағымдағы ахуалының нашарлауы жағдайларында әлеуметтік-экономикалық даму болжамымен белгіленген деңгейден артық көтерілуі (халықтың әлеуметтік жағдайының нашарлауы) | 1. Уәкілетті органға теріс салдарды азайтуға бағытталған зейнетақы мен мемлекеттік әлеуметтік жәрдемақы мөлшерін арттыру жөнінде ұсыныстар енгізу | Қазақстан Республикасының зейнетақы жүйесін одан әрі жаңғыртудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасына сәйкес ортақ зейнетақы мөлшерін қолданыстағы зейнетақы заңнамасының шарттарында тиімді деңгейде ұстау үшін олардың мөлшері жыл сайын инфляция деңгейінен екі пайызға ілгерілеп, индекстеленеді.  2018 жылғы 1 қаңтардан бастап жыл сайын индексация нәтижесінде ортақ зейнетақы мөлшерін 8%-ға жыл сайынғы зейнетақы төлемдерін 9 %-ға арттыру орындалды.  Сондай-ақ, 2018 жылғы 1 шілдеден бастап ең төменгі күнкөріс деңгейі 54 %-дан 100 %-ға дейін еңбек өтіліне қарай зейнетақы жүйесіндегі еңбек өтіліне байланысты қайта есептеледі. Барлық зейнеткерлер үшін базалық зейнетақы қайта есептеледі. Оның көлемі 2017 жылмен салыстырғанда орта есеппен 1,8 есеге артты.  2018 жыл5ы 1 қаңтардан бастап күнкөрістің ең төменгі құрылымының өзгеруіне байланысты Байқоңырдың тұрғындары мен зейнеткерлерін қоспағанда, мүгедектігі бойынша мемлекеттік әлеуметтік жәрдемақылар мөлшері өсіп, асыраушысынан айырылуына байланысты және жасына байланысты ай сайынғы жәрдемақылардың екі түрі (мемлекеттік әлеуметтік жәрдемақы және арнайы мемлекеттік мүгедектігі бойынша жәрдемақыны арттырумен ұқсас) біріктірілді.  2018 жылдың 1 шілдесінен бастап жасына байланысты мемлекеттік әлеуметтік жәрдемақы алынып тасталды.  Жыл сайынғы мүгедектік және асыраушысынан айырылу жағдайлары бойынша әлеуметтік тәуекелдің екі түрі бойынша Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан (МӘСҚ) әлеуметтік төлемдердің мөлшері инфляция деңгейінен төмен емес деңгейде индекстеледі.  2018 жылғы 1 қаңтардан бастап ҚІҚЖ мүгедектігі мен асыраушысынан айрылғаны үшін әлеуметтік жәрдемақы 102,4 мың алушыға 16 пайызға арттырылды (республикалық бюджеттен түсетін жәрдемақыға ұқсас).  2018 жылдың қорытындысы бойынша бес әлеуметтік тәуекелге сәйкес, МӘСҚ-дан 793 мың әлеуметтік төлем алушыларға 189,6 млрд. Теңге төленді. Әлеуметтік төлемдердің орташа мөлшері: еңбек қабілетінен айырылу бойынша - 14 195 теңге, бұл 2015 жылға қарағанда (10 761 теңге) 1,3 есе жоғары; асыраушысынан айрылуы бойынша - 16 797 теңгені құрады, бұл 2015 жылға қарағанда 1,2 есеге (14,058 теңге) жоғары.  2019 жылдың 1 қаңтарынан бастап жұмыс қабілеттілігін жоғалтқан жағдайда және асыраушысынан айрылу жағдайында МӘСҚ-дан төленетін әлеуметтік төлемдер 5% -ға артты.  *Есепті кезеңде тәуекелдер орын алмады.* | Орындалды |
| **1.2-мақсат. Халықтың әлеуметтік тұрғыдан осал топтарына қызмет көрсету тиімділігін арттыру** | | | |
| Сыртқы факторлардың әсерінен туындаған АӘҚ-қа мұқтаж адамдар санының өсуі (экологияның, халық денсаулығының, ерекше кезеңдегі экономиканың ағымдағы ахуалының нашарлауы және т.б.) | 1. Уәкілетті органға мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты кеңейтуге республикалық бюджеттен нысаналы трансферттер бөлу жөнінде ұсыныстар енгізу  2. Өңірлік деңгейде АӘҚ көрсетудің баламалы түрлерін өз бетінше тұру үйлерін/әлеуметтік қызмет көрсету үйлерін ашу арқылы кеңейту. | 1. 2018 жылы арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету стандарттарын іске асыруға ағымдағы нысаналы трансферттерден 1,4 млрд.теңге бөлінді (2017 жылы 978,8 млн.теңге пайдаланылды), бұл 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша әлеуметтік қызмет көрсету жүйесімен 121 мың адамды қамтуға мүмкіндік береді.  Сонымен қатар, мемлекеттік емес ұйымдар арнаулы әлеуметтік қызметтерді ұсынуға тартылды, 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуді ұсыну бойынша әлеуметтік тапсырыс 11 мыңнан астам адамды қамтумен 11 ҮЕҰ-арасында 17 облыста іске асырылды.  2. Арнаулы әлеуметтік қызметтерді көрсетудің баламалы нысаны өңірді жергілікті деңгейде адамды отбасында сақтап қалу бағыты күндізгі болатын бөлімшелерде әрекеттегі байланыс болып табылады.  Мәселен, әлеуметтік қызмет көрсету жүйесімен:   * стационарлық типтегі 114 медициналық-әлеуметтік мекемеде 24 мың қарттар мен мүгедектер, оның ішінде мүгедек балалар; * 107 жартылай стационар типтегі ұйымда 15,6 мың адам (күндізгі болу бөлімі, оңалту орталықтары); * 448 қарттар мен мүгедектерге арналған үйде әлеуметтік көмек көрсету мекемесінде 55,8 мың адам, оның ішінде мүгедек балалар; * 26 тұрақты мекен-жайы жоқ адамдарға арналған әлеуметтік бейімдеу орталығында, оның ішінде түнде болу және әлеуметтік патруль бөлімшелерінде 11,8 мың адам; * 10 Дағдарыс орталығы – тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арналған панаханада 2,5 мыңнан астам адам қамтылды.   *Есептік кезеңде қауіп болған жоқ.* | Орындалды |
| **2.Cтратегиялық бағыт 2. Жұмыспен қамту саясатын қалыптастыру және еңбек қатынастарын реттеу, көші-қон процестерін басқару** | | | |
| **2.1 – мақсат. Жұмыспен қамту шараларының тиімділігін арттыру және көші-қон процестерін басқаруды қамтамасыз ету** | | | |
| Экономикалық рецессия салдарынан жұмыс күшіне сұраныстың төмендеуі және жұмыспен қамту құрылымының өзгеруі | 1. Проблемалық мәселелерге ерекше назар аудара отырып, өңірлерде жұмыспен қамту мәселелерінің апта сайынғы жеке мониторингін қамтамасыз ету.  2. Тиісті Меморандумдарға әрбір өңір бойынша қосымша нақты шаралар енгізу, сондай-ақ Бағдарламаны іске асыру. | Еңбек саласында тұрақсыздыққа жол бермеу мақсатында ең проблемалы мәселелерді анықтау және тұрақтандыру бойынша жұмыс жүргізіледі, жұмыскерлерді жұмыстан босату қаупі бар проблемалық кәсіпорындар көрсетілген Еңбек қаупі картасы құрылады.  Жұмыскерлерді жұмыстан босату қаупі бар кәсіпорындардағы жағдайға апта сайынғы мониторинг қамтамасыз етілген. 2018 жылы 230 мың жұмыскерді қамтыған 440 кәсіпорын мониторингпен қамтылды.  Әкімдіктер мен өңірлердің кәсіпорындары арасында өндірістік процестерді тұрақтандыру, еңбек құқықтарын және жұмыскер кепілдіктерін қамтамасыз ету мәселелері бойынша өзара ынтымақтастық меморандумы жасалған, жұмыс берушілердің міндеттерінің орындалуына бақылау қамтамасыз етілген.  2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша республикада 115,1 мыңнан астам меморандум жасалды (1,6 мың – ірі, ал 113,5 мың орта және шағын кәсіпорындармен жасалды).  Есептік кезеңде Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлік дамыту бағдарламасы іске асырылды (бұдан әрі – Бағдарлама); Халықты жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің 2017 жылға арналған кешенді жоспары әзірленді, оның жұмыспен қамту шараларымен 614,5 мыңнан астам адам қамтылған, оның ішінде 461,7 мың адам жұмысқа орналастырылды.  Жергілікті атқарушы органдар еңбек нарығындағы шиеленісті төмендету үшін жаңа жұмыс орындарын құру бойынша жұмыс жүргізді.  2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша 318,2 мың жұмыс орны, оның ішінде 143 мың жұмыс орны ауылдық мекенде құрылды. Сала бөлінісінде орындардың көбісі құрылыста – 41,5 мың жұмысорны, саудада – 30,6 мың, ауыл шаруашылығында 29,8 мың жұмыс орны құрылды.  Құрылған жұмыс орындарының жалпы санынан 77 %-ы – тұрақты жұмыс орны болып келеді, оларға 243,8 мыңнан астам адам жұмысқа орналастырылды.  Профилактикалық және жұмыспен қамтуға жәрдемдесу шараларын іске асыру еңбек нарығының көрсеткіштерін тұрақтандыруға өзінің оң әсерін тигізді.  Мәселен, 2018 жылғы 3 тоқсан нәтижесі бойынша жұмыссыздық деңгейі өз деңгейінде қалып, алдыңғы жылғы ұқсас кезеңмен салыстырғанда 4,8 %-ды құрады, 15-28 жас аралығындағы жастар жұмыссыздығы 0,1 % тармаққа (4,0 %-дан 3,9 %-ға) төмендесе, ал ауылдағы жұмыссыздық деңгейі өз деңгейін сақтап қалды.  *Есептік кезеңде қауіп болған жоқ.* | Орындалды |
| Интеграциялық процестердің дамуына және көрші елдер экономикасының нашарлау әсеріне байланысты отандық ауыл шаруашылығы өндірушілерінің бәсекеге қабілеттілігін жоғалтуы жағдайларында, әсіресе ауылдық жерлерде нәтижесіз жұмыспен қамтылудың өсуі | 1. Өңірлер бөлінісінде есептер жүргізу және ағымдағы жағдайды талдау.  2. Бағдарлама шеңберінде микрокредит беру үшін өңірлерге қосымша нысаналы трансферттер бөлу жөнінде ұсыныстар енгізу. | Жұмыспен қамтылған халықтың құрылымында өзін-өзі жұмыспен қамтығандар үлесі басым, 2018 жылғы 3 тоқсан қорытындысы бойынша 24,2 % немесе 2,1 млн.-нан астам адамды құрайды (2017 жылғы 3 тоқсанда – 25,4 % немесе 2,1 млн.-нан астам адам, 2016 жылғы 4 тоқсанда – 25,9 % немесе 2,2 млн.-нан астам адам).  Мәселен, өзін-өзі жұмыспен қамтығандар құрылымында 10,3 % - нәтижесіз жұмыспен қамтылғандар қатарына жатады (2017 жылғы 3 тоқсан – 12,7 %, 2016 жылғы 3 тоқсан – 16,2 %). Өзін-өзі жұмыспен қамтығандардың басым бөлімі ауылдық мекендерде тұрады және көбінесе табысы төмен жеке шаруашылықпен қамтылған. Бағдарлама шеңберінде осы санаттың адамдарын әлеуметтік қамсыздандыру жүйесіне тарту мақсатында өз ісін ашуға немесе кеңейтуге микрокредит беру көзделген.  2018 жылғы 13 қарашада Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017 – 2021 жылдарға арналған бағдарламасы Мемлекеттік бағдарлама статусында қайта бекітілді.  Әлеуметтік қамсыздандыру жүйесіндегі адамдар санатын тарту үшін Мемлекеттік бағдарламада жеке ісін ашуға немесе кеңейтуге микрокредиттер беру көзделген.  2018 жылғы наурызда Мемлекет басшысы Төртінші Әлеуметтік Бастама шеңберінде микрокредиттеуді қаржыландыру көлемі 20 млрд. теңгеге артты және 62 млрд. теңгені құрады. Осы қаражат есебінен 2018 жылы 14 053 микрокредит немесе жоспарланған (*14 000 микрокредит*) 100,4%, оның ішінде ауылдар мен шағын қалаларда – 12 760 немесе 90,8%-ы, қалаларда 1 293 немесе жылдық жоспардың 9,2%-ы берілді.  «Бастау-Бизнес» жобасы бойынша 2 бизнес негіздеріне оқытумен 28,3 мың адам (100%) қамтылды, оның ішінде 19,5 мың адам өз бизнес жобаларын қорғап, оның ішінде 6,3 мың адам микрокредит алды.  Еңбек ресурстарының ұтқырлығын арттыру шеңберінде шаралар шеңберінде жұмыс күші көп оңтүстік өңірінен 1,8 мың отбасы немесе 6,7 мың адам *(жылдық жоспар 1 517 отбасы немесе 6 363 адам)* қоныс аударды.1,6 мың адам немесе жұмыс жасына қатысушылардың 60%-ы жұмысқа орналастырылды, 102 адам жеке ісін ашты.  *Есептік кезеңде қауіп болған жоқ.* | Орындалды |
| Негізгі қорлардың (ғимараттар, құрылыстар, құрылғылар) қанағаттанарлықсыз күйіне және шағын кәсіпорындарда еңбекті қорғауды ұйымдастыру деңгейінің төмендігіне байланысты өндірістік жарақаттанудың өсуі | 1. Еңбек қауіпсіздігі және оны қорғау бойынша өндірістік кеңес құру арқылы еңбек қауіпсіздігі және оны қорғау жөнінде ішкі бақылауды іске асырудың жаңа әдістерін енгізу.  2. Кәсіподақ ұсынатын жұмыскерлер қатарынан техникалық инспекторлар институтын құру.  3. Кәсіпорындарға бару түрінде бақылаудың ескерту-профилактикалық сипатқа ие жаңа түрін енгізу  4. Жұмыс берушілердің қызметін ерікті декларациялау арқылы оларды ынталандыру. | Есепті кезең бойынша өндірістік жарақаттың өсуі болған жоқ.  Мәселен, 2018 жылы республиканың кәсіпорындары мен ұйымдарында жазатайым оқиғалардың нәтижесінде 1 568 адам зардап шекті, бұл көрсеткіш былтырғы жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 6,6 %-ға төмен (2017 жылы – 1 678 адам).  Өндірісте қайтыс болған адамдардың саны 220, бұл көрсеткіш былтырғы жылмен салыстырғанда 9,8 %-ға төмен (2017 жылы – 244 адам).  Еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау жағдайын жақсарту мақсатында өткен жылы мынадай жұмыстар атқарылды.  Заманауи кәсіби тәуекелдерді басқару жүйесін енгізу мақсатында елдегі 1 752 кәсіпорын еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі стандарттарды (OHSAS 18001, ХЕҰ-ЕҚБЖ) енгізді.  Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша ішкі бақылауды енгізу аясында Еңбек кодексін жүзеге асыру бойынша 2019 жылдың 1 қаңтарында Республика кәсіпорындарында 14 792 өндірістік кеңестер құрылды.  Олардың қызметіне өндірістік жарақаттың алдын-алу, сонымен бірге, жұмыс орындарында еңбек жағдайлары бойынша тексеру жүргізу, өндірістік кеңестердің шешімдері жұмыс берушілерге міндетті болып табылады.  Жұмыс орындарындағы еңбек жағдайының жалпы деңгейін нақты бағалау және олар бойынша еңбекті қорғау жөніндегі кешенді шаралар жүргізу мақсатында 6 мың өндірістік объектіні аттестаттау жүргізілді.  2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша республикада 150 кәсіпорын «Сенім сертификатының» иегері атанды.  Мемлекеттік еңбек инспекторлардың талаптары бойынша жұмыс берушілер еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау ережесінің бұзылуына кінәлі 100 лауазымды адамдар қызметтерінен босатты. Мемлекеттік еңбек инспекторлары жұмыскерлердің өмірі мен денсаулығына қаупі бар 13 станок мен жабдықтың, 2 өндірістік объекті мен 1 ұйымның жұмысын тоқтатты (тыйым салынды).  Бұзушылықтарға жол берген лауазымды адамдардың қылмыстық жауапкершілік мәселесін қарау мақсатында мемлекеттік еңбек инспекторларымен құқық қорғау органдарына 1 400 материал беріліп, ол бойынша 98 қылмыстық іс қозғалды.  *Есептік кезеңде қауіп болған жоқ.* | Орындалды |
| Жұмыскерлердің қысқаруына байланысты еңбек ұжымдарында әлеуметтік шиеленістің туындауы | Ұйымның жұмыскерлерін сақтау бойынша шаралар қабылдау, өзара келісім негізінде толық емес жұмыс күнін және еңбек ақысы сақталмайтын еңбек демалысын беруді енгізу | Жұмыскерлерді жұмыстан босатуға жол бермеу бойынша шараларды қабылдау үшін өндірістік процестерді тұрақтандыру, жұмыскерлердің еңбек құқықтары мен кепілдіктерін қамтамасыз ету, жұмыстан босаталған жұмыскерлерді әлеуметтік қорғау және жұмысқа орналастыру мәселелері бойынша өңірлердің әкімдіктері, кәсіподақтары мен ірі өндірістік кәсіпорындарының басшылары арасында өзара ынтымақтастық туралы меморандум жасасу бойынша *жұмыс* жалғастырылуда.  2019 жылғы 1 қаңтарда республика бойынша жалпы жұмыскерлер саны 2,8 млн.-нан астам адамды қамтитын 115,1 мың меморандум, оның ішінде 1,6 мың – ірі және 113,5 мың – орта және шағын кәсіпорындармен жасалды.  Аталған жұмыстың нәтижесі 2,8 млн.-нан астам адамның жұмыс орнын сақтау, сондай-ақ жұмыс берушінің өзара келісім негізінде жұмыс орындарының қысқаруына жол беру үшін толық емес жұмыс күнін енгізу және жалақысы сақталмайтын еңбек демалысын беру бойынша шараларды қабылдауын көздейді.  Жалпы, 2018 жылдың қорытындысы бойынша жұмыскерлерді жұмыстан босатуды жоспарлаған 32 кәсіпорынның 2,4 мың қызметкерінің жұмыстан босатылуының алдын алу бойынша шаралар қабылданды.  Еңбек жанжалдарын реттеу мен оларды болдырмаудың қосымша құралы ретінде орталық және жергілікті атқарушы органдардың еңбек саласында шиеленісті туғызатын факторлардың алдын алу бойынша жергілікті және орталық атқарушы органдардың, әлеуметтік әріптестердің өзара іс-қимылы мен әрекеттерін көздейтін **Еңбек жанжалдарының алдын алу және оларды шешу бойынша шаралар қолдану алгоритмі** әзірленді.  *Есептік кезеңде қауіп болған жоқ.* | Орындалды |
| Жұмыскерлерге жалақы төлеуді кідірту | Берешектерді жою графигі мен мерзімін белгілей отырып, дағдарысқа қарсы штабтар және әлеуметтік кәсіпкерлік және әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі үшжақты комиссия отырыстарында жалақы бойынша берешегі бар кәсіпорынның жұмыс берушілерін тыңдау | 2018 жылы мүдделі мемлекеттік органдардың өкілдері мен әлеуметтік әріптестердің қатысуымен дағдарысқа қарсы штабтың 27 отырысы және әлеуметтік әріптестік және әлеуметтік-еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі үшжақты комиссиялардың 154 отырысы өтіп, онда жалақы бойынша қарыз мәселесі қаралды. Аталған отырыстарда қарыздарды өтеу графигі мен мерзімін бекітумен 2250 кәсіпорынның басшысы тыңдалды.  2018 жылы жергілікті еңбек инспекциясы тарапынан 1200 кәсіпорында 32 мыңнан аса жұмыскердің алдында 3,7 млрд. теңге сомасындағы жалақы берешегі анықталған.  Аталған кәсіпорындар басшыларына орындалуға міндетті 936 нұсқама беріліп, 136,7 млн. теңге сомасына 738 айыппұл салынды.  Қабылданған шаралардың нәтижесінде 3,2 млрд. теңге сомасындағы *(немесе анықталған берешектің 86,6%)* жалақы берешегі өтеліп, 30 мыңнан аса жұмыскердің құқықтары қорғалды.  *Есептік кезеңде қауіп болған жоқ.* | Орындалды |
| Біліктілігі төмен мигранттар санын ұлғайту (бірінші басшыларға және олардың орынбасарларына, құрылымдық бөлімшелердің басшыларына, мамандарға және білікті жұмысшыларға жатпайтындар) (*өсім* *соңғы 3 жылдағы орташа көрсеткіштердің* *50 %-ынан асады*) | Қатерлердің басталу себептері мен олардың нәтижелеріне байланысты талдау:   1. Қазақстан Республикасының Үкіметіне жеке тұлғалардың үй шаруашылығында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасына келетін еңбекші иммигранттар квотасын қысқарту жөнінде ұсыныстар дайындау және енгізу; 2. Қазақстан Республикасының Үкіметіне еңбекші иммигранттардың рұқсат алуына алым мөлшерлемесін ұлғайту жөнінде ұсыныстар дайындау және енгізу; 3. Қазақстан Республикасының Үкіметіне үшінші және төртінші санаттар (мамандар және білікті жұмысшылар), сондай-ақ маусымдық шетелдік қызметкерлер бойынша квотаны қысқарту жөнінде ұсыныстар дайындау және енгізу. | Ішкі еңбек нарығын қорғау мақсатында 2018 жылы республикаға шетелдік жұмыс күшін тартуға республиканың экономикалық белсенді халқына қатысты 0,46 % мөлшерінде квота белгіленді, бұл 41 мың бірлікті құрайды (2019 жылға – 0,54 %, 48 мың бірлік).  2019 жылғы 1 қаңтарда республика бойынша шетелдік жұмыс күшін тартуға 20,3 мың рұқсат берілген, оның ішінде 16,7 мыңы 1-3 санаттағы жұмыскер, 1 632 адам корпоративтік ауысу шеңберінде тартылған (2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша – 22 мың рұқсат, оның ішінде 70 % 1-3 санаттағы жұмыскер).  2017 жылы Қазақстан Республикасы көші-қон саясатының 2017 – 2021 жылдарға арналған арналған тұжырымдамасы қабылданды (2017 жылғы 29 қыркүйектегі № 602 ҚР ҮҚ).  Тұжырымдама Қазақстан Республикасының геосаяси орнын, төмен білікті еңбек ресурстарының көптігін, білікті кадрлардың тапшылығын және кетуін қоса алғанда халықты көші-қоны саласында бар және күтілетін ішкі және сыртқы шақыруларды ескерумен әзірленді.  2018 жылғы 16 қарашада Заң жобалау қызметі мәселелері жөніндегі ведомствоаралық комиссияның 466-отырысының Хаттамасымен «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне көші-қон процестерін реттеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заң жобасының тұжырымдамасы мақұлданған.  2017 жылғы 1 қаңтардан бастап шетелдік жұмыс күшін тарту, өз бетінше жұмысқа орналасу және корпоративішілік ауысу тәртібі өзгерген.  ҚР-ға шетелдік жұмыс күшін тартудың жеңілдетілген режимі енді, оған сәйкес жұмыс рұқсаттарын беру мерзімі қысқартылып, жұмыс берушілерге ерекше шарттар түріндегі, еңбек нарығында іздеудің және шетелдік жұмыскерлерге кепілдендірілген жарна енгізудің әкімшілік талаптары жойылды.  2018 жылдың қорытындысы бойынша жергілікті атқарушы органдар 2 636 жұмыс берушіге Қазақстан Республикасына шетелдік жұмыс күшін тартуға 25 668 рұқсаттама берілді және ұзартылды, олар 8,5 млрд. теңгеден астам мөлшерде салықтық жарна төледі.  Корпоративішілік ауысу рәсімі жалпы қабылданған әлемдік стандарттарға сәйкестендірілді, яғни олар олар квотадан тыс жүзеге асырылып, мұндай рұқсаттар тегін негізде беріледі.  Кадрларды жергілікті ұстау менеджерлер мен мамандарға қатысты 50 %-ға дейін төмендеді (*ДСҰ қатысушы елдерінің міндеттері*).  *Есептік кезеңде қауіп болған жоқ.* | Орындалды |

1. **Мақсаттарға және нысаналы индикаторларға қол жеткізу**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Нысаналы индикатор атауы** | **Ақпарат көзі** | **Өлш. бірлігі** | **2018 жыл** | | **Ескертпе (орындау/орындалмау туралы ақпарат)** |
| Жоспар | Факт |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| **Cтратегиялық бағыт 1. Халықты әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету** | | | | | | |
| **Мақсат 1.1. Әлеуметтік қамсыздандыру қызметтерін көрсету** | | | | | | |
|  | Табысты зейнетақы төлемдерімен (ЖЗ-ны есепке алмағанда) алмастыру коэффициенті | стат. деректер, Еңбекмині деректері | % | 49,8 | 53,7  (*2018 жылғы*  *1 қаңтарға*) | *Көрсеткіш 107,8 %-ға орындалды* |
|  | ЖЗЖ-мен қамтылған, жұмыс істейтін халықтың үлесі *(ЖЗЖ-ға қатыспайтындарды қоспағанда)* | стат. деректер, Еңбекмині деректері | % | 72,4 | 75,5 | *Көрсеткіш 104,3 %-ға орындалды* |
|  | Табысы ең төменгі күнкөріс деңгейінен төмен халықтың үлесі | стат.  деректер | % | 5,3 | 4,6  *(2018 жылғы*  *3 тоқсан)* | *Көрсеткіш 115,2 %-ға орындалды*  (теріс динамика – оң әсер) |
|  | Жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді түрлеріне тартылған АӘК алушылардың (шартты ақшалай көмек) үлес алмағы | Еңбек-мині  деректері | % | 22 | 23,9 | *Көрсеткіш 108,6 %-ға орындалды* |
|  | **Стратегиялық бағыт 1. Халықты әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету** | | | | | |
|  | **Мақсат 1.2: Халықтың әлеуметтік тұрғыдан әл жуаз топтарына қызмет көрсету тиімділігін арттыру** | | | | | |
|  | Арнаулы әлеуметтік қызметтерді алуға мұқтаж адамдардың жалпы санынан оларды көрсетумен қамтылған адамдардың үлес салмағы | Еңбекмині деректері | % | 98,2 | 99,1 | *Көрсеткіш 100,9%-ға орындалды* |
|  | Мүгедектердi оңалтудың жеке бағдарламаларының іске асырылған әлеуметтік бөлігінің үлесі (өткен жылдың есепті кезеңі үшін әзірленген ОЖБ қатарынан) | Еңбекмині деректері | % | 67,5 | 73,6 | *Көрсеткіш 109%-ға орындалды* |
|  | Арнайы әлеуметтік қызмет және көмек ұсынудың интеграцияланған моделін енгізуші пилоттық өңірлердің үлесі | Еңбекмині деректері | % | 35,3 | 35,3 | *Көрсеткіш 100%-ға орындалды* |
|  | Жеке сектор субъектілері (оның ішінде ҮЕҰ) ұсынатын арнайы әлеуметтік қызметтермен қамтылған адамдардың үлесі | Еңбекмині деректері | % | 8,4 | 9,6 | *Көрсеткіш 114,3%-ға орындалды* |
|  | **Стратегиялық бағыт 2. Жұмыспен қамту және еңбек қатынастарын реттеу саясатын қалыптастыру, көші-қоны процестерін басқару** | | | | | |
|  | **2.1-мақсат. Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу шараларының тиімділігін арттыру және көші-қон процестерін басқаруды қамтамасыз ету** | | | | | |
|  | Жұмыссыздық деңгейі | стат. деректері | % | 4,9 | 4,8\*  *(2018 жылғы*  *4 тоқсан)* | *Көрсеткіш 102,1%-ға орындалды*  (теріс динамика – оң әсер) |
|  | Әйелдердің жұмыссыздық деңгейі | стат. деректері | % | 5,5 | 5,3\*  *(2018 жылғы*  *4 тоқсан)* | *Көрсеткіш 103,8%-ға орындалды* |
|  | Халықты жұмыспен қамту орталықтарына жүгінгендер қатарынан Бағдарламаға тартылған адамдардың үлесі | Еңбекмині деректері | % | 92,3 | 93,2 | *Көрсеткіш 101%-ға орындалды* |
|  | Өзін-өзі жұмыспен қамтыған халықтың құрамындағы нәтижесіз жұмыспен қамтылғандардың үлесі | Еңбекмині деректері | % | 10,3 | 9,1\*  *(2018 жылғы*  *4 тоқсан)* | *Көрсеткіш 113,2%-ға орындалды*  (теріс динамика – оң әсер) |
|  | Жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің шараларымен қамту: | Еңбекмині деректері | % |  |  |  |
| жұмыссыздарды | 85,5 | 123,7\*  *(2018 жылғы*  *4 тоқсан)* | *Көрсеткіш 144,7%-ға орындалды* |
| нәтижесіз өзін-өзі жұмыспен қамтығандарды | 65,0 | 74,0\*  *(2018 жылғы*  *4 тоқсан)* | *Көрсеткіш 113,8%-ға орындалды* |
|  | Мүмкіндіктері шектеулі адамдар санатынан өтініш білдіргендер қатарынан мемлекет субсидиялайтын арнаулы жұмыс орындарына жұмысқа орналастырылған адамдардың үлесі | Еңбекмині  деректері | % | 3 | 3 | *Көрсеткіш 100%-ға орындалды* |
|  | Бірыңғай цифрлық алаң арқылы жұмысқа орналасқан тіркелген ізденушілердің үлесі | Еңбекмині деректері | % | 25 | 26,9 | *Көрсеткіш 107,6%-ға орындалды* |
|  | Жергілікті атқарушы органдар берген рұқсаттар бойынша тартылатын шетелдік жұмыс күші құрамындағы білікті мамандардың үлес салмағы, кемінде (ШЖК тартуға арналған квота бойынша) | Еңбекмині деректері | % | 70 | 82,3 | *Көрсеткіш 117,6%-ға орындалды* |
|  | Жұмысқа орналастырылған оралмандардың үлес салмағы (халықты жұмыспен қамту органдарына жәрдемдесуге жүгінген оралмандар қатарынан) | Еңбекмині деректері | % | 84 | 86,4 | *Көрсеткіш 102,9%-ға орындалды* |
|  | **Стратегиялық бағыт 2. Жұмыспен қамту саясатын қалыптастыру және еңбек қатынастарын реттеу, көші-қон процестерін басқару** | | | | | |
|  | **2.2 мақсат. Азаматтардың еңбек құқықтарын іске асыруды қамтамасыз ету** | | | | | |
|  | Кәсіптік стандарттардың негізінде әзірленген білім беру бағдарламалары қамтыған (техникалық және кәсіптік және жоғары білім) кәсіптер/мамандықтардың үлесі | Еңбекмині деректері | % | 9,5 | 9,5 | *Көрсеткіш 100%-ға орындалды* |
|  | Өндірістік жарақаттану деңгейі (1000 адамға шаққанда жазатайым оқиғалардың жиiлiк коэффициентi) | стат. деректер | 1000 адамға қатысты | 0,31 | 0,25 | *Көрсеткіш 124%-ға орындалды* (теріс динамика – оң әсер) |
|  | Ұжымдық-шарттық қатынастар жүйесімен қамтылған кәсіпорындардың үлес салмағы (ірі және орта кәсіпорындар арасында) | Еңбекмині деректері | % | 93,4 | 94,4 | *Көрсеткіш 101,1 %-ға орындалды* |

1. **Талдамалық жазба**

**1-стратегиялық бағыт. Халықты әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету**

**1.1-мақсат. Әлеуметтік қамсыздандыру қызметтерін ұсыну**

Қазіргі уақытта елімізде нарықтық экономика принциптеріне сәйкес келетін және мемлекет, жұмыс беруші мен жұмысшы арасында базалық, міндетті ынтымақты және ерікті деңгейлердегі әлеуметтік қамсыздандыруға деген жауапкершілікті бөлісуді қарастыратын **әлеуметтік қамсыздандыру жүйесінің көп деңгейлі моделі** жұмыс істейді.

Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру жүйесін 2030 жылға дейін одан әрі жаңғырту тұжырымдамасына сәйкес зейнетақымен қамтамасыз ету саласында ынтымақтастық пен зейнетақыны қолайлы деңгейде ұстап тұру үшін жыл сайын инфляция деңгейінен екі пайызға дейін индекстеледі. 2018 жылдың 1 қаңтарынан бастап 2018 жылғы 30 қарашадағы № 113-VI «2018-2020 жылдарға арналған республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес зейнетақы төлемдерінің мөлшері **8% -ға** артты.

2018 жылғы 1 қаңтардан бастап мемлекеттік базалық зейнетақы төлемінің мөлшері 6% -ға, ал 2018 жылдың 1 шілдесінен бастап есептеу әдісінің өзгеруі нәтижесінде базалық зейнетақы төлемінің мөлшері орта есеппен 80% -ға дейін өсті.

Базалық зейнетақыны тағайындаудың жаңа әдісі зейнетақы жасына жеткенге дейін 1998 жылға дейін және 1998 жылдан кейін азаматтардың зейнетақы жүйесіндегі қатысу мерзіміне байланысты оның мөлшерін дифференциалды түрде анықтауды көздейді. Негізгі зейнетақы негізгі зейнетақы алушыларына қайта есептелді. Жаңа әдіснаманы енгізумен барлық зейнеткерлердің **97%** немесе 10 жылдан астам уақыт жұмыс істеген **2 миллионнан** астам адам өсу қарқыны бойынша базалық зейнетақы алады (күнкөріс минимумының 56% -дан 100% -ға дейін).

Негізгі зейнетақы төлемдерін есепке ала отырып, **2018 жылы** жас бойынша зейнетақы төлемдерінің ең төменгі мөлшері **49 019** теңге, ең жоғарғы мөлшері **111 257** теңге, орташа мөлшері **81 062** теңгені құрады.

2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша республика бойынша базалық зейнетақы төлемін алушылар саны 2 176,1 мың адамды құрайды, ал бірлескен зейнетақы алушылар - 2 189,4 мың адам.

Зейнетақының деңгейін көтеру бойынша қабылданған шаралар негізгі және бірлескен зейнетақы төлемдерінің есебінен 2018 жылы **53,7%** болатын, **жоғалған табысты (40%) алмастырудың** халықаралық деңгейде қабылданған стандарттарынан асып түсетінін атап өткен жөн.

Бірлескен және базалық зейнетақыларды төлеу үшін жалпы республикалық бюджеттен 1 963,1 млрд. теңге төленді.

**Жинақтаушы зейнетақы жүйесінде** қазіргі уақытта **6 423,0** мың адам шегеріледі. Азаматтардың жинақталған зейнетақы қаражатының мөлшері қатысу кезеңіне, ақылы жарналар мен инвестициялық кірістерге байланысты болады. Жалпы, 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша жинақталған зейнетақы қаражаты **9,4 трлн**. теңге болды

Жұмыс берушілердің зиянды (ерекше зиянды) еңбек жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлердің пайдасына енгізілген міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары есебінен 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша 10,7 мыңнан астам жұмыс беруші **490,2** мың жұмысшыға аударым жасады, жинақ көлемі **163,8 млрд**. теңгені құрады.

Нəтижесінде, 2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша **жұмыспен қамтылған халықтың үлес салмағы 75% -ды** құрады.

Анықтама үшін: 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша жұмыспен қамтылған халықтың саны 8 717,9 мың адамды құрады (оның ішінде 211,3 мың адам - әскери қызметшілер), 2018 жылға қарай ЖЗЖ салымшыларының саны - 6 423,0 мың адам.

**Әлеуметтік қамсыздандыру жүйесінде** жыл сайын инфляция деңгейін ескере отырып, күнкөріс минимумының (КМ) немесе айлық есептік көрсеткіштің (АЕК) өсуіне сәйкес мемлекеттік жәрдемақы мөлшері өседі.

Қазақстан Республикасы Президентінің «Қазақстанның үшінші жаңғыруы: жаһандық бәсекеге қабілеттілік» атты 2017 жылғы 31 қаңтардағы Қазақстан халқына Жолдауына сәйкес 2018 жылғы 1 қаңтардан ең төменгі күнкөріс деңгейінің құрылымын азық –түлік емес бөлігінде 40%-дан 45%-ға дейін арттыру жолымен қайта қарау іске асырылады.

Нәтижесінде Премьер-министрмен байланысты барлық әлеуметтік жеңілдіктер **16% -ға** дейін ұлғайтылды. Бұл **3 миллионнан** астам қазақстандыққа әсер етті.

Тиісінше, мүгедектікке байланысты мемлекеттік жәрдемақы мөлшері, асыраушысынан айрылу және жасына байланысты жоғарылаған (соңғы 2018 жылдың шілдесінен бастап) (бұдан әрі - МӘЖ) жоғарылаған.

2018 жылы МӘЖ орташа мөлшері: мүгедектігі үшін - 41 501 теңге, асыраушысынан айырылған жағдайда - 35 953 теңге.

2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша республикада **685,15** мың ӨЖТ алушылары, оның ішінде мүгедектер - **519,5 мың** адам, асыраушысынан айырылған жағдайда **- 165,6** мың адам.

Мемлекет басшысының тапсырмасына сәйкес, 2018 жылдың шілдесінде бала кезінен бастап бірінші топтағы ересек мүгедектерді күтуге арналған **жаңа жәрдемақы** енгізілді. 2018 жылы шамамен 30 мың теңге көлемінде жаңа жеңілдіктер **11 мыңнан** астам алушыға қолдау көрсетті.

**Міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесінде** мемлекеттік жәрдемақылардың ұлғаюына ұқсас әлеуметтік жәрдемақы 16% -ға, мүгедектікке және асыраушысынан айырылуына байланысты, МӘСҚ-дан өсті. 2018 жылы мүгедектігі бойынша мүгедектігі бойынша мүгедектігі бойынша әлеуметтік жәрдемақылардың орташа мөлшері 14195 теңгені, асыраушыны жоғалту үшін - 16 797 теңгені құрады.

Жүйенің басталған сәтінен бастап Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін әлеуметтік төлемдердің мөлшері 2019 жылдың 1 қаңтарына **1,1 трлн**. теңге болды 2018 жылы әлеуметтік төлемдер **792,9** мың алушыға **189,6 млрд** теңгені құрады, бұл 2017 жылға қарағанда 13% артық.

Басшының жұмыс тәжірибесі мен әлеуметтік жәрдемақылар мөлшері арасындағы өзара байланысты нығайту жөніндегі нұсқауларын орындау үшін 2018 жылы МӘСҚ-нан әлеуметтік жеңілдіктердің параметрлерін қайта қарау, жаңа редакциядағы «Міндетті әлеуметтік сақтандыру туралы» заң жобасын әзірлеу бойынша жұмыс жүргізілді.

**Аналар мен балаларды әлеуметтік қолдау** әлеуметтік көмектің көп деңгейлі жүйесі арқылы қамтамасыз етіледі. 2018 жылдан бастап балалары бар отбасыларға барлық мемлекеттік жәрдемақылар 6%-ға өскен болатын. 2018 жылы заңға сәйкес республикалық бюджеттен:

Бала тууына байланысты төленетін бір жолғы мемлекеттік жәрдемақы мөлшерін (жұмыспен қамтылу мәртебесіне қарамастан*)* **395 мың адам алды,**орташа есеппен **103 056   
*(****жәрдемақы мөлшері баланың тиуу кезегіне байланысты****)*** теңгені құрады, жәрдемақыны төлеуге 41 млрд теңгебөлінді.

Бір жасқа дейінгі баланың күтімі бойынша ай сайын төленетін жәрдемақы мөлшері орта есеппен 13 853 теңгеден 21 405 теңгені құрайды және ***125 мың*** *адам* алады.   
Соңғы 3 жылда оның көлемі 19% -ға артты 2018 жылғы қорытынды бойынша жәрдемақыны төлеуге **30 млрд.** теңге жіберілді.

- «Алтын алқа», «Күміс алқа» марапатталған және І және ІІ дәрежелі «Ана даңқы» ордендерімен марапатталған «Батыр ана » атағын алған көп балалы аналарға ай сайынғы жәрдемақы орташа есеппен 43,8 млрд. теңге мөлшерінде 237 мың аналардв қамтыды;

- мүгедек баланы тәрбиелейтін тұлғаларға **29,5 млрд. теңге** мөлшерінде **80,6 мың** адам ай сайынғы жәрдемақы алды;

- балал кезінен мүгедек кәмелет жастағы бірінші топ мүгедектігі бойынша ай сайынғы жәрдемақыны орташа есеппен 11,5 мың адам **2,1 млрд.** теңге сомасында алды.

Бұған қосымша, жұмыс істейтін әйелдер үшін **әлеуметтік сақтандыру жүйесінен** **әлеуметтік төлемдер** беріледі.

2018 жылы әлеуметтік сақтандыру қорынан жүктілік пен босануға байланысты төлемдер шамамен **188,1 мың** адамды құрады, төлемдердің сомасы **68,9 млрд**. Теңгені құрады, орташа мөлшері 391,170 теңгені құрады. Балаға күтім жасау үшін бір жыл мерзімге төлемдер **429,1 мың** алушыны алды, төлем сомасы **96 млрд**. Теңгені құрады, орташа мөлшері 32 361 теңгені құрады).

Бұдан басқа, заңнамаға сәйкес балаға күтім жасау мерзімі үш жылға дейінгі мерзімге зейнетақыны тағайындау кезіндегі ата-аналардың жұмыс тәжірибесінде есепке алынады, ал жұмыс істейтін әйелдер бір жасқа дейінгі балаға күтім жасау кезеңінде міндетті зейнетақы жарналары есебінен субсидиялануда. 2014 жылдың басынан бастап мемлекеттік бюджеттен субсидиялаудың жалпы сомасы 20,9 млрд. Теңгені құрады, 2018 жылы бір жылда балаға күтім жасау үшін 78,5 мың әлеуметтік жәрдемақы жеке зейнетақы шотына аударылды 4, 4 млрд. теңге.

100 нақты қадам Ұлт жоспарына сәйкес күн көрісі төмен отбасыларды қолдау мақсатында, сәйкес атаулы жаңа форматтағы **Атаулы әлеуметтік көмек** (бұдан әрі - АӘК)енгізілді. АӘК жаңа форматы аз қамтылған азаматтарға ақшалай төлемдерді, жұмысқа орналасуға жәрдемдесу және кепілдендірілген әлеуметтік қызметтерді көрсетуді қамтитын жан-жақты әлеуметтік көмек көрсетуді қарастырады.

Еңбекке қабілеті жоқ күнкөрісі төмен адамдарға АӘК бұрынғыдай, **шартсыз** қамтамасыз етіледі.

2018 жылдың қорытындысы бойынша АӘК алушылары 571 мың адам немесе 111 мың отбасы болды. Бұл ретте, 488 мың адам немесе 85,5% алушылар шартты ақшалай көмек және тек 83 мың адам немесе 14,5% шартсыз ақшалай көмек алды.

2018 жылы АӘК барлық еңбекке жарамды алушылары жұмысқа орналасуға жәрдемдесу шараларымен қамтамасыз етілді. Әлеуметтік бейімделу шарасымен 571 мың АӘК алушылардан 125 мың адамды қамтыды *(немесе 21,8%).*

Қабылданған шаралардың нәтижесінде **жұмыспен қамтуға белсенді жәрдемдесу шараларына тартылған АӘК алушылардың үлесі (шартты ақшалай көмек) 23,9% -ды** құрады, бұл жоспарланған мәннен8,6% артық. 2018 жылғы 3-ші тоқсанында **ең төменгі күнкөріс деңгейінен** төмен табысы бар халықтың үлесі **4,6% -ды** (2017 жылы - 2,6%) құрады.

**1.2-мақсат. Халықтың әлеуметтік тұрғыдан әл жуаз топтарына қызмет көрсету тиімділігін арттыру**

**Арнаулы әлеуметтік қызметтерді ұсыну.** «Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қиын өмірлік жағдайдағы адамдарға, яғни қарттарға, мүгедектерге, түрмеден босатылған және пробация қызметтерінде есепте тұрғандарға, адам саудасының құрбандарына және тұрмыстық зорлық-зомбылықтан зардап шеккен адамдарға арнайы әлеуметтік қызметтердің (бұдан әрі - АӘҚ) кепілді көлемі ұсынылады.

Бұл 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша АӘҚ қиын өмірлік жағдайдағы **121 мыңнан** астам адамды, оның ішінде **55 мыңнан** астам мүмкіндігі шектеулі жандарды, **3,6 мың** адамды адам саудасы мен тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарын қамтыды.

2018 жылы арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету стандарттарын іске асыруға ағымдағы нысаналы трансферттерден **1,4 млрд теңге** бөлінді (2017 жылы - 978,8 млн. теңге), бұл 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша әлеуметтік қызмет көрсету жүйесімен **121 мыңнан** астам адамды, оның ішінде мүгедектігі бар 40 мыңнан астам адамды, адам саудасы мен тұрмыстық зорлық-зомбылықтан зардап шеккен 3 мыңға жуық құрбандарын қамтуға мүмкіндік берді. 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуді қамтитын адамдардың үлесі **99,1%** құрады.

Бәсекелес ортаны құру және АӘҚ сапасын арттыру мақсатында азаматтық қоғамның қатысуы кеңейді. Бүгінгі күні ерекше қажеттіліктері бар 11 мыңнан астам адамды қамтитын 177 ҮЕҰ (*2016 жылы 106 - 130 ҮЕҰ)* баламалы негізде АӘҚ қамтамасыз етеді. 2018 жылы мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты таратуға 1,3 млрд. теңге бөлінді *(2017 жылы - 1,0 млрд. теңге).*

2018 жылдың қорытындысы бойынша **жеке сектор субъектілерімен** (соның ішінде үкіметтік емес ұйымдармен) **арнайы әлеуметтік қызметтермен қамтылған** адамдардың үлесі **9,6%** немесе жоспардың 114,3% құрады.

Қазақстан Республикасының 2030 жылға дейінгі әлеуметтік даму Тұжырымдамасына сәйкес, әлеуметтік қиындықтардың алдын алуға бағытталған **әлеуметтік қызметтер мен әлеуметтік көмек көрсетудің кешенді моделін енгізу** бойынша кезең-кезеңімен жұмыс жүргізілуде. Кешенді модель шеңберінде әлеуметтік қызметкерлердің білім беру, денсаулық сақтау, әлеуметтік қорғау және басқа да салалардағы қызметін үйлестіру мұқтаж азаматтарға «бір терезе» қағидаты бойынша әлеуметтік қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

2016-2017 жылдары БҰҰДБ бірлескен жобасының аясында Шығыс Қазақстан облысында әлеуметтік қызметтер мен әлеуметтік көмек көрсетудің кешенді үлгісі сынақтан өтті. 2018 жылы пилоттық жоба 5 өңірде Ақмола, Қостанай, Павлодар облысында, Астана және Алматы қалаласында жүзеге асырылды.

Нәтижесінде 2018 жылы арнаулы әлеуметтік қызметтер және көмек ұсынудың **кешенді үлгісін енгізетін пилоттық аймақтардың** үлесі **35,3%** құрады.

2019 жылы тағы 5 өңірде пилоттық жобаны кеңейту жоспарлануда, оны жүзеге асыру үшін әкімдіктермен және жол карталарымен меморандумдар жасалады.

**Мүгедектерді әлеуметтік қорғау** әлеуметтік қолдау жүйесінде ерекше орын алады. Мүгедектерді әлеуметтік қорғау 680 мың мүгедек адамның, еңбек етуге қабілетті 417,9 мың адам (61,5%), зейнеткерлік жастағы 175,1 мың адамның (25,7%), 18 жасқа толмаған 87 мың баланың (12,8%) құқықтарын қамтамасыз етуге бағытталған.

Жергілікті атқарушы органдар тарапынан техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдар (протездік-ортопедиялық көмек, кресло-коляскалар, сурдо- және тифло-техникалық құралдар), санаторий-курорттық сауықтыру, ымдау тілі маманының, жеке көмекшінің, инватакси қызметтері ұсынылады.

2018 жылы республикалық бюджеттен әлеуметтік қорғауға **296,5** млрд. теңге бөлінді, бұл 2017 жылға қарағанда **18,5%-ға** артық.

2018 жылдың қорытындысы бойынша:

1. Қажетті құралдар және қызметтермен мүгедектігі бар **246,1 мыңнан** астам адам немесе мұқтаждардың жалпы санының 61% -ы қамтамасыз етілді. Қазіргі заманғы технология - 3D модельдеу технологиясын пайдалану арқылы 40 аяқ протезі дайындалды.

2. 2018 жылы сөйлеу процессорларын сатып алу, ауыстыру және баптаук қызметтері 182 адамға көрсетілді (жоспардың орындалуы - 100%).

3. Кохлеарлық импланттары бар балаларды ерте сатысында тиімді оңалту қамтамасыз етілді. 2018 жылы 350 бала тоқсан сайын 10 күн бойы жаңа жағдайда есту және сөйлеуді оңалтудан өтті (осыған дейін оңалту жылына 15 күн болатын).

Нəтижесінде, 2018 жылдың қорытындысы бойынша әлеуметтік оңалту шеңберінде мүгедектер үшін 58 292 мүмкіндігі шектеулі азаматтарды **оңалтудың жеке бағдарламалары** **(бұдан əрі - ОЖБ)** орындалды, бұл әзірленген ОЖБ жалпы санының **73,6% -ын** ***(2017 жылға арналған ОЖБ жалпы саны 79 183)*** құрайды.

Қазақстан Республикасында мүгедектердің құқықтарын қамтамасыз ету және олардың өмір сүру сапасын арттыру жөніндегі Іс-қимыл жоспарының үшінші кезеңінің аяқталуына байланысты **2025 жылға дейін жаңа Ұлттық жоспарды** әзірлеу бойынша жұмыс жүргізілуде, ол мүгедектерді қоғамға толыққанды ықпалдастыру үшін жағдай жасау бойынша **кешенді және ведомствоаралық** тәсілді қамтамасыз етуі тиіс

**Бірінші бағыт бойынша** Министрліктің жұмысы стратегиялық жоспарда 8 нысаналы индикатормен көрсетілген. **2018 жылғы қорытынды бойынша** (алдын ала деректерді ескерумен) **бірінші бағыт бойынша барлық 8 нысаналы индикаторға қол жеткізу қамтамасыз етілді**.

**2-стратегиялық бағыт. Жұмыспен қамту саясатын қалыптастыру және еңбек қатынастарын реттеу, көші-қон процестерін басқару**

**2.1-мақсат. Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу шараларының тиімділігін арттыру және көші-қон процестерін басқаруды қамтамасыз ету**

2018 жылғы 13 қарашада **2017 – 2021 жылдарға арналған Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың Мемлекеттік бағдарламасын** (бұдан әрі – Мемлекеттік бағдарлама) іске асыру жалғасуда. Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу шараларымен жалпы қамту 628 мың адамды немесе жылдық жоспардың 109,9%-ын (571 мың адам) құрады. 496,8 мың адам, оның ішінде 379 мың адам тұрақты жұмыс орындарына жұмысқа орналастырылды.

**Жалпы, халықты жұмыспен қамту орталықтарына жүгінгендердің қатарынан Бағдарламаға тартылған адамдардың үлесі 2018 жылы 93,2%-ды құрады.**

Бағдарламаның ***бірінші бағыты*** шеңберінде ТжКБ-да тегін оқыту жүргізіледі. Бұл шара оқу орындарында оқымаған мектеп түлектерінің алғашқы мамандығын қамтамасыз етуге бағытталған. 2018 жылғы 1 қыркүйектен бастап **20,2** мың адам (99,8%) оқуды бастады.

Өзін-өзі жұмыспен қамтыған және жұмыссыз азаматтарды оқыту үшін қысқа мерзімді оқытудың арнайы бағдарламалары әзірленді. Қысқа мерзімді кәсіптік оқытумен **41,6** мың адам немесе жылдық жоспардың 112%-ы қамтылды. Қысқа мерзімді кәсіптік оқытуға жіберілгендердің **38,8** мыңы оқуды аяқтады, олардың ішінде **29,4** мың адам немесе 76%-ы жұмысқа орналастырылды.

***Екінші бағыт*** бойынша Мемлекет басшысының Төртінші Әлеуметтік бастамасы шеңберінде 2018 жылы микрокредит беруді қаржыландыру көлемі 20 млрд. теңгеге ұлғайып, 62 млрд. теңгені *(ауылдық жерлерде - 45 млрд. теңге, қалаларда - 17 млрд. теңге)* құрады.

2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша барлығы **14 053** немесе 100 % микрокредит, берілген микрокредиттердің ішінен Start-up жобаларды қолдауға 9 772 микрокредит (70%), зәкірлік кооперацияның жаңа бағыттарын дамытуға 1 024 микрокредит (7%), жеке істі кеңейтуге 3 257 микрокредит (23%) берілді.

«Бастау Бизнес» жобасы бойынша бизнес негіздеріне оқытумен **28,3** мың адам (100%) қамтылды, оның **19,4** мыңы – өз бизнес жобаларын қорғап, олардың **7,7** мыңы микрокредиттер алды.

Микрокредиттеу аясында **12 367** мың өзін-өзі жұмыспен қамтыған адам және **1 686** жұмыссы адам кәсіпкерлікпен айналысуға және де өз қызметін өзектендіруге мүмкіндік алды.

Ауылдық жерлерде барлық микрокредит алушылармен қосымша **12 613 мың** жұмыс орны құрылды.

2018 жылдан қайтарымсыз негізде 100 АЕК көлемінде мемлекеттік грант ұсыну түрінде жаңа бизнес – идеяларды дамытуға бағытталған жаңа құрал іске асырылуда. Нәтижесінде 3 мыңнан адам өз бизнесін бастады.

***Бағдарламаның үшінші бағыты*** бойынша 2018 жылы субсидияланатын жұмыс орындарына **117,7 мың** адам немесе жылдық жоспардың 104%-ы. *(әлеуметтік жұмыс орындарына 21,3 мың адам, жастар практикасына – 27,6 мың адам, қоғамдық жұмыстарға – 68,8 мың адам)* жұмысқа орналастырылды.

Еңбек ресурстарының ұтқырлығы шеңберінде **1 858** отбасы, оның ішінде **6 766** адам (СҚО – 1 487 адам, ШҚО – 1 817 адам, Павлодар облысы – 2 081 адам, Қостанай облысы – 1 076 адам, Ақмола облысы – 305 адам) немесе жылдық жоспардың 106%-ы (жылдық жоспар – 1 517 отбасы, 6 363 адам) қоныс аударды. **2 263 адам** немесе еңбекке қабілетті жастағы қатысушылардың 69%-ы (3 265 адам) жұмысқа орналастырылды. Бұдан басқа, **180** адам кәсіпкерлік қызметпен айналысуда, **112** адам жаңа тұрғылықты мекенжайында оқытумен қамтылды.

Мемлекеттік бағдарлама шеңберінде Бағдарламаны іске асыру тетіктері күшейтілді, сондай-ақ жаңа құралдармен толықтырылды:

- қысқа мерзімді кәсіптік оқытуды өткізу тәсілдері оқу орталықтары мен оқу мекемелері үшін тиісті материалдық-техникалық базасының болуы, дуалдық оқыту элементтерін пайдалану және түлектердің кемінде **60%**-ын жұмысқа орналастыру бөлігінде талаптарды күшейту арқылы қайта қаралды;

- жұмыс берушілердің қажеттілігін және білім беру ұйымдарыың сапалы құрамын қамтамасыз ету мақсатында «Атамекен» Ұлттық кәсіпкерлер палатасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау, білім және ғылым министрліктерімен бірлесіп **оқу орталықтарының және оқу мекемелерінің тізбесін** қалыптастырады, сондай-ақ Қысқа мерзімді кәсіптік оқыту үшін сұранысқа ие кәсіптер мен жағдылар тізілімін бекітеді;

- кейіннен түлектерді оқу өңірлерінде бекітумен **«Мәңгілік ел жастары – индустрияға!» («Серпін»)»** жобасы бойынша жоғары, техникалық және кәсіптік білімі бар кадрларды даярлау бойынша мемлекеттік қолдау шаралары интеграцияланды;

- ауылды жерлердерде якорлы кооперацияны дамыту үшін микрокредит мөлшері   
**5 мың АЕК-тен 8 мың АЕК**-ке дейін көбейтілді;

- Бағдарламаға қатысушылар қатары **жұмыс істеп жүрген** **кәсіпкерлермен** толықтырылды;

- Бағдарламаға салық органдарында мемлекеттік тіркеу мерзімі үш жылдан асатын кәсіпкерлерді – якорлы кооперация қатысушыларын кепілдендіру бойынша норма енгізілді;

- жұмыс берушілердің қатысуымен қоныс аударушылар үшін тұрғын үй құрылысы және оны сатып алу тетігі енгізілді.

Мемлекет басшысының тапсырмасына сәйкес 2018 жылдың қаңтарында Қазақстанда Электронды еңбек биржасы (ЭЕБ) енгізілді, оған елдің барлық 200 жұмыспен қамту орталығы, сондай-ақ 51 жеке жұмысқа орналастыру агенттігі онлайн режимінде қосылған.

ЭБТ бойынша жұмыс берушілер бос орындар туралы ақпаратты қашықтан орналастырады, сондай-ақ жұмыс іздеушілердің деректер базасына қол жеткізеді, олардың байланыс мәліметтерін шолып, жұмыс іздеген адамдарды таңдап, сұхбаттасуға шақырады және бос лауазымдарға жауаптар алады.

Жұмыс іздеушілер үшін түйіндемені орналастыру, бос жұмыс орындарын автоматты түрде іріктеу, сұхбаттасуға шақырулар алу және жұмыс берушілерден жұмысқа орналасу туралы хабарландырулар алу мүмкіндіктері енгізілді. Сондай-ақ оларға кәсіптік бағдар беру үшін тестілеуді қамтамасыз етті.

Электрондық еңбек биржасының базасы күн сайын жаңа бос орындар мен жаңартулармен жаңартылады. 2018 жылдың басынан бастап электрондық еңбек биржасы порталында 745 мыңнан астам бос жұмыс орны, жұмыс берушілерден, жұмыспен қамту орталықтарынан, жеке жұмысқа орналастыру агенттіктерінен және ізденушілерден 480 мыңнан астам түйіндеме орналастырылды. 2018 жылдың соңында **бірыңғай цифрлық платформамен жұмыс істейтін тіркелген өтініш берушілердің** үлесі 26,9% -ды құрады *(«Еңбек биржасы» арқылы жұмыс істейтін үміткерлер саны - 120,285 адам, «Еңбек биржасындағы» интернет-ресурста тіркелгендердің саны - 447 055 адам).*

Еңбек нарығындағы шиеленісті төмендету үшін жергілікті атқарушы органдар **жаңа жұмыс орындарын** құру бойынша жұмыс жүргізді.

2019 жылғы 11 қаңтардағы жағдай бойынша **318,2 мың** жұмыс орны, оның ішінде ауылдық жерлерде – 143,1 мың жұмыс орны құрылды. Салалар бөлінісінде ең көп жұмысорындары құрылыста – 41,5 мың жұмыс орны, ауыл шаруашылығында 30,6 мың жұмыс орны құрылған.

Құрылған жұмыс орындарының жалпы санынан **77%** - тұрақты жұмыс орындары, оған **243,8** мыңнан астам адам жұмысқа орналастырылды.

Жергiлiктi атқарушы органдар жұмыс берушiлерден түсiндiрмелердi жинау жөнiнде жұмыс iстейдi, олар төмендетiлген қызметкерлердi қайта даярлауға және олардың басқа салаларда одан әрi жұмысқа орналасуына жәрдемдеседi. Жылдың аяғында **707 мың** адам мемлекеттік бағдарламалар, аумақтарды дамыту бағдарламалары және жеке бастамалар шеңберінде жұмыспен қамтуды белсенді дамыту бағдарламаларына тартылды, олардың **59**8 мыңы жұмысқа орналастырылды. Сонымен қатар, **жұмыспен қамтуға жәрдемдесу жөніндегі шаралар** жұмыссыздардың **123,7%** -ын және өндірістік емес жұмысшылардың **74% -ын** қамтыды.

Жұмыспен қамту саласындағы саясатта ***мүмкіндігі шектенулі адамдарды жұмысқа орналастыру*** үшін жағдай жасау маңызды рөл атқарады.

2018 жылдан бастап мүгедектерді жұмысқа орналастыру үшін арнайы жұмыс орындарын құратын жұмыс берушілердің шығындарын Ережелері мен шарттарын субсидиялау күшіне енді. 2018 жылы тірек-қимыл және есту аппараты бойынша мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін **282** жабдықталған орын ашылды. Жалпы, есепті кезеңде мүгедектігі бар **22 мың** адам немесе жұмысқа қабілетті адамдардың санының 5% жұмыспен қамтылды.

Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу бойынша мемлекеттік қолдау шараларын іске асыру нәтижесінде 2018 жылғы 4-тоқсанда **жұмыссыздық деңгейі** (2018 жылдың 4-тоқсанында ҰЭМ Статистика комитетінің жедел ақпараты) 2017 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда **4,8% -ға** төмендеді.

Жұмыспен қамтылғандардың саны 8 561,3 мың адамнан 8 709,7 мың адамға дейін өсті. Жұмыспен қамтылған халық құрамында өзін-өзі жұмыспен қамтығандардың үлесі 24,2% -дан 23,9% -ға дейін төмендеді.

2018 жылдың 4-ші тоқсанында жастар арасындағы жұмыссыздық деңгейі 3,6% (15-28 жаста) (2017 жылдың 4-тоқсанында - 4,1%). **Әйелдер жұмыссыздық деңгейі** **5,3**% құрады.

Мемлекет басшысының өзін-өзі жұмыспен қамтыған халықты зейнетақылық, әлеуметтік және медициналық сақтандыру жүйесіне тарту туралы тапсырмасын орындау үшін 2018 жылы **өзін-өзі жұмыспен қамтыған азаматтарды формализациялау** бойынша бірқатар шаралар қабылданды.

2019 жылғы 21 қаңтардағы жағдай бойынша азаматтардың статусын өзектендіруге арналған Жол картасын іске асыру нәтижесінде мемлекеттік деректер базасында статусы жоқ **2,7** миллион адамнан **1,8** миллион адам жаңартылды. Барлық өңірлерде белсенді өзектендіру жұмыстары жүргізілуде, 2019 жылдың соңына дейін аяқтау жоспарланып отыр.

Сондай-ақ, бейресми жұмыспен қамтылған азаматтардың қызметін ресми түрде формализациялау үшін 2018 жылы қызметті тіркеудің оңайлатылған тәртібімен жаңа құқықтық режим - **Бірыңғай жиынтық төлем (БЖТ**) енгізу бойынша жұмыс жүргізілді. Жалпы, оны енгізу бейресми түрде жұмыс істейтін азаматтарға мүмкіндік береді:

міндетті медициналық сақтандыру жүйесіне қатысу және медициналық қызметтерді көлем және түрін шектеусіз таңдауға құқығы бар медициналық мекемеге қол жеткізуге;

жинақтаушы зейнетақы жүйесіне қатысу және жүйеде қатысудың ұзақтығына қарай базалық зейнетақы төлемін алу;

мүгедектік, асыраушысынан айырылу, жүктілік және босану, бала асырап алу немесе , 1 жасқа дейінгі бала күтімі бойынша әлеуметтік жәрдемақы алу;

2019 жылдың қаңтар айынан бастап БЖТ іске асырылды және 2019 жылдың 1 ақпанынан бастап **4 мыңнан** астам азамат төлейді.

Формализация бойынша қабылданған шаралар **өзін-өзі жұмыспен қамтыған халықтың құрылымындағы нәтижесіз қызметкерлердің үлесін** 12,4% -дан *(2017 жылдың 4-тоқсанынан)* 9,1% -ға дейін *(2018 жылдың 4-тоқсанында)* төмендетуге мүмкіндік берді.

***Көші-қон процестерін реттеу.***

***Білікті шетелдік мамандарды тарту.***

Ел экономикасын білікті шетелдік мамандармен қамтамасыз ету бойынша шаралар қабылдануда. Үкіметпен 2018 жылы **0,46%** немесе 41 мың бірлік мөлшерінде жұмыс күшіне шетелдік жұмыс күшін (бұдан әрі - ШЖК) тартуға квота бекітілді.

Квота шеңберінде жергілікті атқарушы органдар шетелдік жұмыс күшін тартуға 25 668 рұқсат берілді, оның ішінде **85%** компания басшыларына, сондай-ақ құрылымдық бөлімшелердің басшыларына және білікті мамандарға берілді. Жұмыс берушілер **8,5** млрд теңге салық жиналды.

Сонымен бірге компанияларда қазақстандық үлесті **96,2%** құрайтын кадрлармен қамтамасыз ету бойынша талаптар сақталды.

Сондай-ақ, 2018 жылы Шетелдік инвесторлар кеңесі мен Қазақстанның Еуропалық бизнес қауымдастығының қатысуымен шетелдік инвесторлар үшін неғұрлым қолайлы жағдай жасау мақсатында заңнамаға өзгерістер енгізілді.

*Анықтама үшін: Қарастырылды:*

*- қазақстандық заңды тұлғалардың бірінші басшыларының және олардың орынбасарларының шетелдік қатысу үлесінің 100% қатысуымен рұқсат алудан босату;*

*- басым секторлардың ішкі корпоративтік трансфертіне шетелдік қаржы институттарын тартуға шектеулерді алып тастау;*

*- жұмыс берушілерге бірінші санаттағы рұқсаттың ұзақтығын 1 жылдан 3 жылға дейін таңдау құқығын беру.*

**Этникалық көші-қон.**

Оралмандардың көбісі (48 %-ы) Өзбекстаннан көшіп келді, 40,3 %-ы – Қытайдан, 3,5 %-ы – Түркменстаннан, 2,6 %-ы – Моңғолиядан, 1,6%-ы – Ресейден және 4 %-ы – басқа елдерден келгендер.

Этникалық репатриацияны ынталандыруға және еліміздің аумақтары бойынша халықтың оңтайлы қоныстануы проблемасын шешуге Заңнамамен қарастырылған:

- этникалық қазақтарға қоныстанған өңіріне қарамастан 1 жыл мерзімге оралман мәртебесін беруге;

- этникалық қазақтар тұруға ықтиярхат алғаннан кейін бір жылға дейін азаматтық алу рәсімін жеңілдетуге;

- еңбек ресурстарын жұмыс күші көп өңірлерден басымды өңірлерге қайта бөлу арқылы халықтың қоныс аударуы үшін қажетті жағдайлар жасауға және ынталандыруға;

- жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шаралары шеңберінде Үкімет айқындаған өңірлерге қоныс аударған жағдайда оралмандарды қабылдаудың өңірлік квотасын белгілеумен этникалық қазақтардың әлеуметтік пакет алуына бағытталған шаралар қабылданды.

Оралмандардың аймақтық квотасына енген отбасыларға Бағдарлама бойынша мемлекеттік қолдау тұрғын үйді жалдау (жалдау) құнын өтеу және ай сайын төленетін коммуналдық төлемдерді төлеу үшін субсидиялау түрінде көрсетіледі *(әрбір отбасы мүшесіне бір рет 35 АЕК мөлшерінде бір айлық төлем және отбасына 12 ай бойы 15-тен 30 дейін төлем сәйкесінше).* **Жұмыспен қамтылған оралмандардың үлесі (жұмысқа орналастыру агенттіктеріне көмек көрсету туралы өтініш білдірген оралмандар арасында) 86,4% -ды** құрады.

Ел ішінде халықтың көші-қон ұтқырлығы артты, өңіраралық және өңірлік халықтың көші-қонының көлемі өсті. 2017 жылы ішкі көші-қонға 900 мыңнан астам адам қатысты.

Халық саны 18,4 млн. адамды құрайды және соңғы 10 жылда 2,6 млн. адамнан асты.

**2.2-мақсат: Азаматтардың еңбек құқықтарының іске асырылуын қамтамасыз ету**

***Ұлттық біліктілік жүйесін*** дамыту бойынша жұмыс жалғасу мақсатында Қазақстанда 2018 жылғы 1 қантардан бастап жаңа Ұлтық біліктілік жүйесі енгізілді, ол 12 мыңнан астам әр түрлі лауазымдар, кәсіптер мен жұмыстарды біріктіретін шамамен 900 тобы кәсіптерді қамтиды.

Оны қабылдау еңбек нарығын сапалы жаңа талдау жүргізуге мүмкіндік береді, сонымен қатар, белгілі бір саладағы мамандар бөлінісінде еңбек ресурстары қажеттілігін болжауға, еңбек нарығы мен білім беру жүйесі арасындағы өзара байланысын қамтамасыз етеді.

Сондай-ақ, салалық біліктілік шеңберлері және кәсіптік стандарттарды әзірлеу бойынша әдістемелік ұсынымдар жаңартылды.

Кәсіптік стандарттар, салалық біліктілік шеңберлер, білім беру бағдарламалары бойынша 260 сарапшыдан тұратын пул оқытылды.

Экономиканың 15 басым бағыттары бойынша 70 кәсіптік стандарт әзірленді, «Атамекен» ҰКП бұйрығымен 60 кәсіптік стандарт бекітілді.

Кәсіптік стандарттарды ескере отырып, орта және жоғары біліктілік деңгейлерінің 70 білім беру бағдарламасы жаңартылды, оның ішінде жаңа экономиканың мынадай біліктіліктері бойынша: цифрлық білім беру контентін басқару жөніндегі менеджер (бастауыш сыныптардың информатика мұғалімі), робототехника саласындағы педагог, IT-генетик, зияткер энергожелілердің жүйелік инженері, Қазақстанда үштілді білім беру үшін CLIL-педагог және т.б.)

Бұдан басқа, жаңа әдістеме бойынша 38 салалық біліктілік шеңберін, сондай-ақ мемлекеттік органдармен және Ұлттық кәсіпкерлер палатасы және жұмыс берушілер қауымдастығымен бірлесіп экономиканың 17 басым бағыты бойынша 480 кәсіптік стандарт, БҒМ-нің келісуімен 45 білім беру бағдарламасы бойынша (15-і – ТжКО деңгейлерін қамтиды және 30-ы – жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру деңгейлерін қамтиды) қалыптастыру және жаңарту бойынша жұмыстар басталды.

Халықаралық сарапшыларды тарта отырып, Қазақстанда ҰБЖ-ін жетілдіру бойынша ұсынымдарымен жүйелі жол картасын әзірлеу қорытындылары бойынша біліктілік жүйесінің қызметін және оның элементтерінің тереңдетілген диагностикасын жүргізу бойынша жұмыстар жүргізілуде.

2018 жылы лайықты **еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және азаматтардың еңбек құқықтарын жүзеге асыру** бойынша шаралар қабылданды.

Министрліктің ерекше бақылауында қызметкерлердің еңбек құқықтарын сақтау, жалақы бойынша берешекті өтеу мәселелері бар. 100-ден астам үшжақты әлеуметтік серіктестік комиссиялары мен Дағдарысқа қарсы штабтар өздерінің аймақтарында өздерінің жұмысын белсенді жүргізіп отырады, прокуратура органдарының, мемлекеттік кірістер мен соттардың қатысуымен мыңға жуық кәсіпорындар басшылары шақырылды.

2019 жылдың 1 қаңтарында 3 айдан асқан мерзімде өткен берешек 427 млн. теңгені құрады. Қабылданған шаралардың нәтижесінде 2018 жылы **3,7 млрд.** теңге көлемінде берешек өтелді, **32 мыңнан** астам жұмысшылардың құқықтары қорғалды.

2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша республика кәсіпорындарында **қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды** ішкі бақылау шеңберінде **14 792** өндіріс кеңесі жұмыс істейді.

2018 жылы жұмыс берушілердің ерікті түрде декларациясына сәйкес **150** сенімгерлік куәліктер берілді (2018 жылдың 1 қаңтарынан бастап барлығы 140). 1752 кәсіпорын халықаралық және ұлттық еңбек қорғау және қауіпсіздік стандарттарын енгізді.

Жұмыс орындарындағы жұмыс жағдайының нақты жағдайын жалпы бағалау және аттестаттау нәтижесі бойынша еңбек қорғау бойынша шаралар кешенін 6 мың өндірістік нысан сертификатталған.

Мемлекеттік инспекторлардың еңбек қорғау талаптарын бұзу фактілері бойынша құқық қорғау органдарына 1400 материал жіберілді, оның ішінде 98 қылмыстық іс қозғалды.

Жұмыс кезінде жазатайым оқиғалардың санының тұрақты төмендеу үрдісі бар (2018 жылы өндірісте 1568 адам, 2017 жылы 1678 адам). Оң динамика жұмыс кезінде өлім саны бойынша да байқалады. 2018 жылдың қорытындысы бойынша **апат жағдайларының жиілігі коэфициенті 0,25%** құрады.

Әлеуметтік **Шиеленістердің алдын-алу және әлеуметтік және еңбек дауларын шешу жөніндегі кешенді жоспар** (бұдан әрі - Жоспар) жүзеге асырылуда. Жоспар шеңберінде еңбек жанжалдары картасы еңбек ұжымдарындағы кернеу деңгейін анықтауға мүмкіндік беретін критерийлер мен индикаторлар жүйесі ай сайын қалыптастырылады.

Өнеркәсіптік процестерді тұрақтандыру, жұмысшылардың еңбек ақысын және кепілдіктерін (2015 жылғы ақпанда басталған) өндірістік кәсіпорындармен қамтамасыз ету және сонымен бірге жұмыс берушілердің міндеттемелерін орындау мониторингі бойынша әкімдіктер мен аймақтық кәсіпорындар арасындағы өзара ынтымақтастық туралы меморандумдар жасасу бойынша жұмыс жалғасуда. Бүгінгі таңда республикада **115,1** мыңнан астам осындай меморандумдар жасалды.

**Әлеуметтік серіктестік жүйесі** дамып келеді. 2018 жылы Үкіметте республикалық жұмыс берушілер қауымдастықтарымен және кәсіподақтарымен,   
мемлекеттің, жұмыс берушілер мен қызметкерлердің әлеуметтік жауапкершілігінің қағидаттары, әлеуметтік әріптестіктің барлық деңгейлерінде байқалуы тиіс өзара сыйластық және олардың мүдделеріне ымыраға келудің барынша мүмкін жетістіктері айқын тұжырымдалған **Бас келісім** жасалды.

2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша мүдделі мемлекеттік органдар мен әлеуметтік серіктестердің қатысуымен үшжақты комиссиялардың 100-ден астам отырысы өткізілді.

2018 жылдың соңында **ұжымдық келісімдер жүйесімен 93,1 мың** кәсіпорынға немесе қолданыстағы кәсіпорындардың 39,5% -ы қамтылды. Ірі және орта кәсіпорындардың арасында қамту деңгейі **94,4**% жетті.

Министрліктің екінші бағыт бойынша жұмысы 13 нысаналы көрсеткішпен стратегиялық жоспарда көрсетілген. 2018 жылдың қорытындысы бойынша (алдын ала деректерді есепке ала отырып) екінші бағыт бойынша барлық **13** нысаналы көрсеткіштерге қол жеткізілді.

**Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру және автоматизациялау.**

2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша әлеуметтік қызмет саласындағы мемлекеттік қызметтер тізіліміне 38 мемлекеттік қызмет кіреді, оның ішінде:

18 - орталық деңгейде (1 - Еңбекмині, 13 - *ЕӘҚжКҚК АД* , 2 - МК, 1 - БЖЗҚ, 1 - МӘСҚ);

20 – жергілікті деңгейде *(МИО городов Астана, Алматы және Шымкент қалаларының, облыстық маңызы бар қалалардың ЖАО )*.

Әлеуметтік-еңбек саласында толық және ішінара автоматтандыруды есепке ала отырып, қазіргі уақытта **12** қызмет автоматтандырылған (11 қызмет толық автоматтандырылған, 1 сервис ішінара автоматтандырылған). Сонымен қатар 6 басқа қызметтер бойынша этағайындау туралы ақпаратты электронды түрде алуға болады.

2018 жылы Министрлік тиісті қызмет көрсетулермен бірге ұсынылған өтінім берушінің өтініші мен композиттік қызметтерінсіз ұсынылатын белсенді қызметтерді іске қосу бойынша жұмыс жүргізді:

1. Осылайша, Министрлiк басқа мемлекеттiк органдармен бiрге бала тууына байланысты **проактивті қызметтi енгiзу** жөнiнде жұмыс жүргiздi. Осы қызметтің шеңберінде төмендегілер өтінішсіз тағайындалады:

*1. баланың тууына жәрдемақы;*

*2. 1 жасқа дейінгі бала күтімі бойынша жәрдемақы.*

Мемлекеттік қызмет 2018 жылдың басынан бері іске қосылды, барлығы 27818 проактивті қызмет көрсетілді.

2. 2018 жылғы 11 шілдеден бастап Қарағанды, Батыс Қазақстан, Ақмола, Павлодар, Қостанай облыстары, Астана және Алматы қалаларында қызмет **алушыны мүгедектік және / немесе мүгедектік дәрежесін анықтау** үшін сырттай зерттеу бойынша пилот жүргізілді. 2018 жылы 531 қызмет көрсетілді.

Денсаулық сақтау министрлігінің ақпараттық жүйелері деректеріне сүйене отырып, мүгедектік туралы шешім бірнеше тәуелсіз сарапшылармен өтініш берушімен байланыссыз қашықтан жүзеге асырылады. 2019 жылы еліміздің барлық өңірлерінде бірнеше нозология бойынша мүгедектікті сәйкестікті айқындау бойынша пилоттық жоба жүзеге асырылатын болады.

Сондай-ақ, **зейнетақы жүйесіндегі** мемлекеттік қызметтер жаңғыртылды. Ағымдағы жылдың шілде айынан бастап, зейнеткерлік жасқа жеткен азаматтар бірыңғай кіру нүктесіне зейнетақы төлемдерін тағайындау үшін Мемлекеттік корпорацияға өтініш жасайды. Төлемдердің **үш түрін тағайындау** бойынша қызметтер тек қана **композитті** бір ғана мәлімдеменің негізінде беріледі.Сонымен бірге, қағаз құжаттарын алып тастау үшін мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінде қызмет көрсетуші туралы ақпарат Министрлікке автоматты түрде жіберіледі.

Бұдан басқа, **проактивті** мемлекет кепілдіктерін алдын-ала төлеу 2018 жылдың қазан айында басталды, оның мөлшері автоматты түрде есептелетін кезде, сұрау салусыз және қызмет алушыны көрсеткен шотқа аударылады.

Төлемдердің барлық түрлері бір мезгілде бір банк шотына жүргізіледі, ал бұрын олар әртүрлі көздерден және әр түрлі алушы шоттарынан жасалатын.

Жаңа пішімдегі жалпы 58 586 мемлекеттік *(соның ішінде 2018 жылдың шілдесінен бастап үш қызметті кешенді ұсыну - 26836 мемлекеттік қызмет және 2018 жылдың 12 қазанынан бастап мемлекеттік кепілдіктерді белсенді төлеу - 32 мың мемлекеттік қызмет)* қызмет көрсетілді.

**Еңбек және халықты**

**әлеуметтік қорғау министрі М. Әбілқасымова**