**Мемлекеттік органның даму жоспарының іске асырылуы туралы есеп**

Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі

2020 – 2024 жылдарға арналған

Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің

2019 жылғы «30» желтоқсандағы
№ 709 бұйрығымен **бекітілген**

Есеп беру кезеңі: 2021 жыл.

1. **Мақсаттар мен нысаналы индикаторларға қол жеткізу**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Нысаналы индикатордың атауы** | **Ақпарат көзі** | **Өлш. бірлігі** | **2021 жыл** | **Ескерту (орындалуы / орындалмауы туралы ақпарат)** |
| Жоспар | Факт |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| **Cтратегиялық бағыт 1. Халықты әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету** |
|  | **Макроиндикаторлар** |  |  |  |  |  |
| 1. | ЖЗЖ-мен қамтылған, жұмыс істейтін халықтың үлесі *(ЖЗЖ-ға қатыспайтындарды қоспағанда)* | СЖРА ҰСБресми стат. дерек-тері, Еңбек-мині деректері | % | 73,2 | 71,95*(2021 жылғы 3- тоқсан)* | *Көрсеткіш орындалуда* |
| 2. | Табысы ең төменгі күнкөріс деңгейінен төмен халықтың үлесі | СЖРА ҰСБресми стат. дерек-тері | % | 5,4 | 5,3*(2021 жылғы 3- тоқсан)* | *Көрсеткіш орындалуда*(теріс динамика – оң әсер) |
| **Мақсат 1.1. Әлеуметтік қамсыздандыру қызметтерін көрсету** |
|  | **Бюджеттік бағдарламалармен өзара байланысқан нысаналы индикаторлар** |
| 3. | Табысты зейнетақы төлемдерімен (ЖЗ-ны есепке алмағанда) алмастыру коэффициенті | СЖРА ҰСБресми стат. дерек-тері, Еңбек-мині дерек-тері | % | 46,9 | 46,92 | *Көрсеткіш орындалды* |
| 4. | Жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларымен қамтылған тартылған (ШАК алушылардың жұмысқа қабілеттілердің жалпы санынан) еңбек етуге қабілетті АӘК (шартты ақшалай көмек) алушылардың үлес салмағы | Еңбек-минідеректері | % | 74,0 | 75,52 | *Көрсеткіш орындалды*  |
|  | **1.2-мақсат: Халықтың әлеуметтік тұрғыдан әл жуаз топтарына қызмет көрсету тиімділігін арттыру** |
| 5. | Арнаулы әлеуметтік қызметтерді алуға мұқтаж адамдардың жалпы санынан оларды көрсетумен қамтылған адамдардың үлес салмағы | Еңбекмині деректері | % | 99,3 | 98,94 | *Көрсеткіш 99,6% орындалды* |
| 6. | Мүгедектердi оңалтудың жеке бағдарламаларының іске асырылған әлеуметтік бөлігінің үлесі («Е-собес» ААж базасының деректерін толтыру бойынша) | Еңбекмині деректері | % | 78,5 | 87,36 | *Көрсеткіш орындалды* |
|  | **Стратегиялық бағыт 2. Жұмыспен қамту және еңбек қатынастарын реттеу саясатын қалыптастыру, көші-қоны процестерін басқару** |
|  | **Макроиндикаторлар** |  |  |  |  |  |
| 7. | Жұмыссыздық деңгейі | СЖРА ҰСБресми стат. деректері | % | 5,0-5,5 | 4,9*(2021 жылғы 3- тоқсан)* | *Көрсеткіш орындалуда* (теріс динамика – оң әсер) |
| 8. | Әйелдердің жұмыссыздық деңгейі  | СЖРА ҰСБресми стат. деректері | % | 5,7 | 5,5*(2021 жылғы 3- тоқсан)* | *Көрсеткіш орындалуда* (теріс динамика – оң әсер) |
| 9. | Жастар жұмыссыздық деңгейі | СЖРА ҰСБресми стат. деректері | % | 4,0 | 3,7*(2021 жылғы 3- тоқсан)* | *Көрсеткіш орындалуда* (теріс динамика – оң әсер) |
| 10. | Өзін-өзі жұмыспен қамтыған халықтың құрамындағы нәтижесіз жұмыспен қамтылғандардың үлесі | СЖРА ҰСБресми стат. деректері | % | 11,0 | 8,7*(2021 жылғы 3- тоқсан)* | *Көрсеткіш орындалуда (теріс динамика – оң әсер)* |
| 11. | Өндірістік жарақаттану деңгейі (1000 адамға шаққанда жазатайым оқиғалардың жиiлiк коэффициентi)  | Еңбекмині деректері | 1000 адамға қатысты | 0,29 | 0,22 | *Көрсеткіш орындалды (теріс динамика – оң әсер)* |
| 12. | Жергілікті атқарушы органдар берген рұқсаттар бойынша тартылатын шетелдік жұмыс күші құрамындағы білікті мамандардың үлес салмағы, кемінде (ШЖК тартуға арналған квота бойынша) | Еңбекмині деректері | % | 70,5 | 82,34 | *Көрсеткіш орындалды* |
|  | **2.1-мақсат. Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу шараларының тиімділігін арттыру және көші-қон процестерін басқаруды қамтамасыз ету** |
| 13. | Жұмыспен қамту органдарына өтініш білдіргендердің ішінен жұмысқа орналастырылған азаматтардың үлесі | Еңбекмині деректері | % | 65,5 | 71,48 | *Көрсеткіш орындалды* |
| 14. | Халықты жұмыспен қамту орталықтарына жүгінгендер қатарынан Бағдарламаға тартылған адамдардың үлесі | Еңбекмині деректері | % | 93,3 | 83,20 | *Көрсеткіш 89,2% орындалды* |
| 15.. | Халықты жұмыспен қамту орталықтарына жүгінгендердің ішінен жұмысқа орналасқан мүмкіндігі шектеулі адамдардың үлесі | Еңбекминідеректері | % | 87,0 | 91,27 | *Көрсеткіш орындалды* |
|  | **2.2 мақсат. Азаматтардың еңбек құқықтарын іске асыруды қамтамасыз ету** |
| 16. | Ұжымдық-шарттық қатынастар жүйесімен қамтылған кәсіпорындардың үлес салмағы (ірі және орта кәсіпорындар арасында) | Еңбекмині деректері | % | 93,7 | 98,09 | *Көрсеткіш орындалды* |
| 17. | Автоматтандырылған мемлекеттік көрсетілетін қызмет үлесі | Еңбекмині деректері | % | 92,0 | 93,0 | *Көрсеткіш орындалды* |
| 18. | Еңбекті қорғау саласындағы зерттеулердің ғылыми нәтижелілігінің деңгейі | Еңбекминінің деректері |  | 100 | 100 | *Көрсеткіш орындалды* |

**2. Қаржы қаражатының игерілуі**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р/с №**  | **Қаржыландыру көздері** | **Жоспар, миллион теңге** | **Нақты, миллион теңге** | **Пайдаланылмау себептері** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | Республикалық бюджет | 3 915 223,5 | 3 883 898,9 | **2021 жылдың** қорытындысы бойынша игерілмеу **31 324,5 млн. теңгені** құрайды, оның ішінде:**10,8 млн. теңге** – көрсетілген қызметтердің нақты көлемі үшін төлем;**29,7 млн. теңге** – бағамдық айырма;**36,1 млн. теңге** – мемлекеттік сатып алулар мен ЕТҚ қорытындысы бойынша үнем;**120,5 млн. теңге** – мемлекеттік сатып алу бойынша өтпеген конкурстар;**750,8 млн. теңге** – сот талқылауы және өнім берушілердің шарт талаптарын бұзуы;**30 376,6 млн. теңге** – өлім-жітімге байланысты ортақ зейнетақы алушылардың нақты санының азаюы. |

**3. Талдамалық жазба**

**1-стратегиялық бағыт. Халықты әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету**

**1.1-мақсат. Әлеуметтік қамсыздандыру қызметтерін ұсыну**

Қазіргі уақытта елімізде нарықтық экономика принциптеріне сәйкес келетін және мемлекет, жұмыс беруші мен жұмысшы арасында базалық, міндетті ынтымақты және ерікті деңгейлердегі әлеуметтік қамсыздандыруға деген жауапкершілікті бөлісуді қарастыратын **әлеуметтік қамсыздандыру жүйесінің көп деңгейлі моделі** жұмыс істейді.

***Зейнетақымен қамсыздандыру саласында*** Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру жүйесін 2030 жылға дейін одан әрі жаңғырту тұжырымдамасына сәйкес зейнетақымен қамтамасыз ету саласында ынтымақтастық пен зейнетақыны қолайлы деңгейде ұстап тұру үшін жыл сайын инфляция деңгейінен екі пайызға дейін индекстеледі. **2021 жылғы 1 қаңтардан** бастап жыл сайынғы индекстеу нәтижесінде ынтымақты зейнетақы мөлшері **7%**-ға артты, базалық зейнетақының өсуі **5%**-ды құрады.

**2018 жылғы 1 шілдеде** базалық зейнетақы мөлшері зейнетақы жүйесіне қатысу өтіліне қарай ең төменгі күнкөріс деңгейінің 54%-дан 100%-ға дейінгі еңбек өтіліне қарай сараланып белгіленеді.

Арттыру нәтижесінде **2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша жиынтық зейнетақының орташа мөлшері **99 937** теңгені құрайды, оның ішінде ынтымақты зейнетақы мөлшері – **68 839** теңге, базалық зейнетақы – **31 098** теңге.

2021 жылы **базалық зейнетақы ескере отырып,** зейнетақының ең төменгі мөлшері **61 796** теңгені, ең жоғарғы мөлшері – **134 939 теңге** құрады.

**2021 жылы** зейнеткерлердің орташа жылдық саны саны **2 240 мың адамды** құрады.

**2021 жылға арналған** республикалық бюджеттен зейнетақы төлемдеріне шығыстар **2 669,7** **млрд.** теңгені құрады, оның ішінде базалық зейнетақыны төлеуге **819,3** **млрд.** теңге, ынтымақты зейнетақыға **1 850,4** **млрд.** теңге.

Табысты зейнетақы төлемдерімен алмастырудың жиынтық коэффициенті *(жинақтаушы зейнетақыны есепке алмағанда)* **2021 жылы** алдын ала бағалау бойынша **46,92%**-ды *(ұсынылған ХЕҰ* ***40%****)* құрайды.

Қазіргі уақытта алмастыру коэффициентін қолайлы деңгейде ұстап тұру мақсатында Қазақстан Республикасының зейнетақы жүйесін одан әрі жаңғыртудың 2030 жылға дейінгі қолданыстағы Тұжырымдамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізіліп жатқанын атап өткен жөн.

**2021 жылы** Мемлекет басшысының тапсырмасы бойынша азаматтарға **өздерінің зейнетақы жинақтарын алуға** *(тұрғын үй жағдайларын жақсартуға, қымбат тұратын емделу ақысын төлеуге немесе жеке басқарушы компанияларға басқаруға беруге)* құқық берілді. Мәселен, **2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша бұл құқықты **2,6 трлн** сомаға **872 894** салымшы іске асырды.

 ***Жинақтаушы зейнетақы жүйесінде*** қазіргі уақытта **6 188,6** **мың** адам шегеріледі *(2021 жылы).* Азаматтардың жинақталған зейнетақы қаражатының мөлшері қатысу кезеңіне, ақылы жарналар мен инвестициялық кірістерге байланысты болады. Жалпы, **2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша жинақталған зейнетақы қаражаты **13,1 трлн**. теңге болды.

Зиянды (ерекше зиянды) еңбек жағдайларында жұмыс істейтін қызметкерлердің пайдасына жұмыс берушілердің қаражаты есебінен енгізілген міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары шеңберінде **2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша **16 мыңнан** астам жұмыс берушілер **595,9 мың** қызметкерге аударымдар жүргізді, жинақтау сомасы **361,8 млрд.**теңгені құрады.

Нəтижесінде, **2021 жылғы 3-тоқсанда** **ЖЗЖ қамтыған жұмыспен қамтылған халықтың үлес салмағы 71,95% -ды** құрады (жоспар – 73,2%).

***Анықтама үшін:*** *Ұлттық статистика бюросы бағалау деректері бойынша 2021 жылғы 3-тоқсанда* *жұмыспен қамтылған халықтың саны 8 812,9 мың адамды құрады (оның ішінде 211,3 мың адам - әскери қызметшілер), 2021 жылғы 3-тоқсанда* *ЖЗЖ салымшыларының саны – 6 188,6 мың адамды құрады.*

***Әлеуметтік қамсыздандыру жүйесінде*** жыл сайын инфляция деңгейін ескере отырып, ең төмеңгі күнкөріс деңгейі (ЕТКД) немесе айлық есептік көрсеткіштің (АЕК) өсуіне сәйкес мемлекеттік жәрдемақы мөлшері өседі.

**2021 жылдың 1 қаңтарынан** бастап ең төменгі күнкөріс деңгейінің өзгеруіне байланысты мемлекеттік жәрдемақы **5%-**ға артты.

Мәселен, **2021 жылы** мемлекеттік әлеуметтік жәрдемақы алушылардың орташа жылдық саны: мүгедектігі бойынша – **525 273** адамды, жәрдемақының орташа мөлшері – **49 272** теңгені; асыраушысынан айрылу жағдайы бойынша – **162 393** адамды, жәрдемақының орташа мөлшері – **41 735** теңгені құрады.

2021 жылы № 1 және № 2 тізімдер бойынша мемлекеттік арнайы жәрдемақының мөлшері де **5%** индекстелді.

***Міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесінде*** мемлекеттік жәрдемақылардың ұлғаюына ұқсас әлеуметтік жәрдемақы **5%**-ға, мүгедектікке және асыраушысынан айырылуына байланысты, МӘСҚ-дан өсті. **2021 жылы** мүгедектігі бойынша мүгедектігі бойынша мүгедектігі бойынша әлеуметтік жәрдемақылардың орташа мөлшері **26 804** теңгені, асыраушыны жоғалту үшін – **27 645** теңгені құрады.

Жүйенің басталған сәтінен бастап Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін әлеуметтік төлемдердің мөлшері *(2021 жылдың 1 қаңтарына)* **1,9 трлн**. теңге болды. **2021 жылы** әлеуметтік төлемдер **1 146,3** **мың** алушыға **338,8 млрд** теңгені құрады, бұл 2020 жылға қарағанда 32% артық *(****257,3 млрд*** *теңге).*

Мәселен, **2022 жылғы 1 қаңтардан** бастап МӘСҚ-тан еңбек ету қабілетінен айрылу және асыраушысынан айрылу жағдайларына төленетін әлеуметтік төлемдердің мөлшері **5%-**ға арттырылатын болады.

***Аналар мен балаларды әлеуметтік қолдау*** әлеуметтік көмектің көп деңгейлі жүйесі арқылы қамтамасыз етіледі. 2021 жылдан бастап балалары бар отбасыларға барлық мемлекеттік жәрдемақылар **5%-**ға өскен болатын. **2022 жылғы 1 қаңтардағы** заңға сәйкес республикалық бюджеттен:

* мөлшерінде бала туғанда берілетін бір реттік жәрдемақы **57,5 млрд**. теңгені **438,4 мың** адам алды;
* бала бір жасқа толғанға дейін оның күтімі бойынша ай сайынғы жәрдемақыны орта есеппен **45,6 мың** адам **13 млрд**. теңге алады;

- «Алтын алқа», «Күміс алқа» марапатталған және І және ІІ дәрежелі «Ана даңқы» ордендерімен марапатталған «Батыр ана» атағын алған көп балалы аналарға ай сайынғы жәрдемақы орташа есеппен **51,5 млрд.** теңге мөлшерінде **229,5 мың** аналардв қамтыды;

**4 және одан да көп кәмелетке толмаған балалары бар көпбалалы отбасыларға** жәрдемақымен орта есеппен **287,6 млрд.теңге** сомасына **449,4 мың** отбасы қамтылған.

- мүгедек баланы тәрбиелеп отырған адамдарға **54,8 млрд**. теңге сомасына **92,2 мың** адам ай сайын жәрдемақы алды.

**2021 жылғы 1 қаңтардаға** жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы (балаларды) асырап алуға және бала бір жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты табысынан айырылған жағдайда **МӘСҚ-тан төленетін әлеуметтік төлемдер** **888,3 мың** алушыға шамамен **278,1 млрд.** теңге сомасында төленді.

***Анықтама үшін:*** *әлеуметтік сақтандыру қорынан жүктілік пен босануға байланысты төлемдер шамамен* ***225,5 мың*** *адамды құрады, төлемдердің сомасы* ***123,6 млрд****. теңгені құрады, орташа мөлшері* ***576 131*** *теңгені құрады. Балаға күтім жасау үшін бір жыл мерзімге төлемдер* ***662,8 мың*** *алушыны алды, төлем сомасы* ***154,5 млрд****. Теңгені құрады, орташа мөлшері* ***32 911*** *теңгені құрады).*

Бұдан басқа, заңнамаға сәйкес балаға күтім жасау мерзімі үш жылға дейінгі мерзімге зейнетақыны тағайындау кезіндегі ата-аналардың жұмыс тәжірибесінде есепке алынады, ал жұмыс істейтін әйелдер бір жасқа дейінгі балаға күтім жасау кезеңінде міндетті зейнетақы жарналары есебінен субсидиялануда. 2014 жылдың басынан бастап мемлекеттік бюджеттен субсидиялаудың жалпы сомасы **38,9 млрд.** теңгені құрады.

***Халықтың осал топтарын әлеуметтік қолдау.***

Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі Заңына сәйкес «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы» жан басына шаққандағы орташа табысы кедейлік шегінен аспайтын Қазақстан Республикасы азаматтарының, қандастардың, босқындардың, шетелдіктердің және Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын, азаматтығы жоқ адамдардың атаулы әлеуметтік көмек алуға құқығы бар.

Отбасының әрбір мүшесіне АӘК мөлшері нақты облыс үшін ең төменгі күнкөріс деңгейінің көрсеткішіне байланысты айқындалады.

АӘК тағайындау критерийі кедейлік шегі болып табылады, оның мөлшері ең төменгі күнкөріс деңгейінің 70%-на тең.

Егер отбасының әрбір мүшесінің табысы осы көрсеткіштен төмен болса, айырмашылық АӘК мөлшерін құрайды.

2020 жылдан бастап ашықтықты, әділдікті қамтамасыз ету, сондай-ақ еңбекке ынталандыруды арттыру үшін мемлекет Басшысының тапсырмасын іске асыру үшін АӘК көрсету тәсілдері өзгертілді:

1) 4 және одан да көп кәмелетке толмаған балалары бар көп балалы отбасыларға табыстарына қарамастан, отбасындағы балалар санына қарай 46 760 теңгеден 81 852 теңгеге дейін, әр балаға 8 және одан да көп баласы бар 4 АЕК-тен сараланған мөлшерде төленетін **жаңа мемлекеттік жәрдемақы енгізілді**.

2) АӘК көрсетудің қолданыстағы жүйесі **жаңғыртылды**:

- **тоқсан сайынғы** АӘК тағайындау **қайтарылды**;

- АӘК **еңбекке қабілетті** алушыларға **қойылатын талаптар күшейтілді**, яғни олар жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің ұсынылған белсенді шараларынан бас тартқан жағдайда, АӘК алу құқығын отбасының барлық мүшелері жоғалтады;

- **учаскелік комиссиялар институты күшейтілді**. Олардың қызметінің тиімділігін арттыру үшін отбасының материалдық жағдайына тексеру жүргізу мерзімі үш күннен жеті күнге дейін ұзартылды. АӘК-ке мұқтаждықты айқындау критерийлерін белгілеу үшін құзыретті айқындау көзделген, сондай-ақ отбасының көмек көрсетуге мұқтаж еместігі туралы қорытынды берген кезде АӘК тағайындаудан бас тарту үшін негіз толықтырылды.

3) аз қамтылған отбасылардан шыққан балалар үшін **кепілдендірілген әлеуметтік пакет** енгізілді *(азық-түлік және тұрмыстық химия жиынтықтарымен қамтамасыз ету; оқу орны бойынша тегін тамақтандыруды, мектеп формасы мен мектеп керек-жарақтарын ұсыну, қалалық қоғамдық көлікте жеңілдікпен жол жүру).*

***Анықтама:*** *Азық-түлік жиынтығы айына бір рет беріледі. Азық-түлік жиынтығының екі түрі анықталды-1 жастан 3 жасқа дейінгі балалар мен 3 жастан 6 жасқа дейінгі балалар үшін.*

*Бұл жиынтықтарды Денсаулық сақтау министрлігі ұсынады және физиологиялық ерекшеліктерді, тамақ пен энергия құндылығының арақатынасын және жасына сәйкес тұтынуды ескере отырып жасалады. Халық ауруларының жалпы санында 1-ден 7 жасқа дейінгі балалардың 58,6%-ы темір тапшылықты анемиядан зардап шегетінін өткен жылғы статистика деректерін ескере отырып, жиынтықтарға құрамында кальций және басқа да микроэлементтермен байытылған витаминдері, анемияның, рахиттің, дисбактериоздың алдын алу үшін пробиотиктері бар түрлі өнімдер (сүт, көкөніс, жеміс) енгізілген.*

*Балаларға арналған тұрмыстық химия өнімдерінің жиынтығын Денсаулық сақтау министрлігі де анықтайды. Ол балаға арналған жеке гигиена заттарын (бірінші қажеттілік) қамтиды және тоқсанына бір рет 1 жастан 6 жасқа дейінгі балаларға арналған.*

*Мектеп жасындағы балалар үшін қарастырылған алу:*

*- мектеп формасы немесе спорт формасы жылына бір рет;*

*- бастауыш, орта және жоғары сынып балалары үшін ерекшеленетін жылына бір рет мектеп керек-жарақтары жиынтығы білім және ғылым министрлігінің ұсынысы негізінде қалыптастырылады).*

*Мектеп керек-жарақтарын және мектеп немесе спорт формасын сатып алуға арналған Сертификат тамыз айында, оқу жылы басталар алдында беріледі.*

*- оқу орны бойынша күнделікті мектепте тамақтану 12.03.2012 жылғы № 320 ҚРҮҚ сәйкес азық-түлік түрлері бойынша белгіленген нормалар бойынша граммен жүзеге асырылады. Жергілікті атқарушы органдар балалардың осы санатын толық мөлшерде қамтамасыз етіп отыр, өйткені РБ-дан тамақтануға қаржыландыру қарастырылмаған.*

*- 7 жастан 15 жасқа дейінгі балалар үшін қалалық қоғамдық көлікте билет құнының 50% жеңілдік түрінде жеңілдікпен жол жүру («Қазақстан Республикасындағы көлік туралы» Заңның 13-бабы).*

**2021 жылы 517,2 мың** балаға кепілдендірілген әлеуметтік пакет, оның ішінде **259,4 мыңы** мектеп жасына дейінгі балаларға, **257,8 мыңы** мектеп жасындағы балаларға тағайындалды.

Жаңа тетік аз қамтылғандарға көмек көрсетудің атаулылығын, ашықтығын және әділдігін қамтамасыз етті және оларға еңбекке жаңа ынталандырулар берді, нәтижесінде мемлекет тек еңбек ететіндерге ғана көмектеседі. Осылайша, еңбекке қабілетті АӘК алушыларды жұмыспен қамтуға ерекше көңіл бөлінеді.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша АӘК **198,4 мыңнан** астам отбасына немесе **990,5 мың** адамға *(оның ішінде* ***624,9 мың*** *бала, 76,8 мың көп балалы отбасы)* тағайындалды.

Еңбекке қабілетті АӘК алушылар құрылымында ***(306,6 мың)*** – **181,6 мың** жұмыс орны бар, **12,3 мың** тәуелсіз қызметкер, **101,4 мың** бала күтімімен айналысатын адам, **11,3 мың** жұмыссыз.

**Жұмыспен қамтудың белсенді шараларына** **27,9 мың** адам тартылды *(тұрақты жұмыстарға – 16,6 мың адам, қоғамдық жұмыстарға жұмысқа орналастырылды – 7,7 мың адам, әлеуметтік жұмыс орындарына – 690 адам, жастар практикасына – 208 адам, қайта даярлау және біліктілігін арттыру – 588 адам, кәсіпкерлік бастамаларға жәрдемдесу - 2,2 мың адам)*.

Бұдан басқа, **10,2 мың** адам немесе **1,6 мың** отбасы жеке қосалқы шаруашылықты дамыту *(1,6 мың отбасы),* жеке кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру және дамыту *(54 отбасы)* үшін біржолғы АӘК төлемін алды.

**2021 жылдың** қорытындысы бойынша **еңбекке қабілетті жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларымен қамтылған тартылған (ШАК алушылардың жұмысқа қабілеттілердің жалпы санынан) еңбек етуге қабілетті АӘК (шартты ақшалай көмек) алушылардың үлес салмағы** – **75,5%** құрады.

**Халықты әлеуметтік қорғау шараларының кешенін қабылдау және қолдау табысы ең төменгі күнкөріс деңгейінен төмен халықтың үлесін 2021 жылғы 3 тоқсанның қорытындысы бойынша 5,3%-ға дейін *(2020 жылғы 3 тоқсан-5,7%)* төмендетуге ықпал етті.**

Төтенше жағдай және шектеулер енгізу кезінде тікелей байланысты болдырмау және азаматтардың жұқтыру қаупін азайту үшін АӘК тағайындау мерзімдері автоматты түрде ұзартылды (*2021 жылғы 1,2 тоқсан).* Қазіргі уақытта азаматтар «Электрондық үкімет» порталы арқылы АӘК өтініш беру мүмкіндігіне ие.

**1.2-мақсат. Халықтың әлеуметтік тұрғыдан әл жуаз топтарына қызмет көрсету тиімділігін арттыру**

***Арнаулы әлеуметтік қызметтерді ұсыну.*** «Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қиын өмірлік жағдайдағы адамдарға, яғни қарттарға, мүгедектерге, түрмеден босатылған және пробация қызметтерінде есепте тұрғандарға, адам саудасының құрбандарына және тұрмыстық зорлық-зомбылықтан зардап шеккен адамдарға арнайы әлеуметтік қызметтердің (бұдан әрі - АӘҚ) кепілді көлемі ұсынылады.

Бәсекелестік ортаны құру және қызмет сапасын арттыру мақсатында, арнайы әлеуметтік қызметтер баламалы негізде **181** **ҮЕҰ** көрсетеді. Өмірлік қиын жағдайда жүрген **11,1 мың** адам *(2020 жылы - 164 ҮЕҰ).*

***Анықтама:*** *АӘҚ ұсынатын субъектілерді құруды және олардың қызметін қамтамасыз ету, мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру, сондай-ақ АӘҚ ұсыну жөніндегі мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты және бюджет қаражаты есебінен АӘҚ-ға қажеттілікті бағалау мен айқындау жөніндегі қызметтерді орналастыру ЖАО-ның құзыретіне жатады.*

*2021 жылға арналған көрсеткіш жергілікті бюджеттің қажеттілігі мен мүмкіндіктерін және республикалық бюджеттен арнайы әлеуметтік қызметтер көрсетуге ҚР ҚМ белгіленген лимиттерін ескере отырып, ЖАО деректерінің негізінде жоспарланған.*

**2021 жылдың** қорытындысы бойынша АӘҚ-пен өмірлік қиын жағдайда жүрген **116 мыңнан** астам адам қамтылды, оның ішінде **54** мыңнан астам мүгедек адам, **2,9** **мыңнан** астам адам саудасы мен тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандары.

**2021 жылдың** қорытындысы бойынша Арнаулы әлеуметтік қызметтерді алуға мұқтаж адамдардың ішінен оларды көрсетумен қамтылған адамдардың үлес салмағы **98,94%-**ды құрап, жоспарлы мәнге 0,4%-ға жетпеді.

Индикаторларға қол жеткізбеу келесі негізделген себептерден туындады:

- елде қатаң шектеу карантиндік шараларын енгізу арқылы, соның салдарынан АӘҚ ұсынатын көптеген субъектілердің қызметі шектелді;

- Алматы қаласында стационар жағдайында *(психоневрологиялық аурулары бар 200-ден астам адам)* мұқтаж адамдарды арнайы әлеуметтік қызметтермен толық қамтуды қамтамасыз ету үшін 2020 жылы «Психоневрологиялық аурулары бар адамдарға арнайы қызметтер көрсету орталығы» жаңа құрылыс объектісі (бұдан әрі – Орталық) пайдалануға берілді.

Алайда, коронавирустық инфекциямен ауыратын науқастарды ауруханаға жатқызу қажеттілігіне байланысты Алматы қаласының жайлы қалалық орта басқармасы бұл нысанды Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының ведомствосына тапсырды;

- сондай-ақ республикада соңғы 3 жылда мүгедек адамдар санының жыл сайын орташа есеппен 0,2%-ға өсу үрдісі байқалады.

Жыл сайын психикасының бұзылуы және жүріп-тұруы қиын 1,6-дан 2,8 мың адамға дейін *(орта есеппен 1,3-тен 1,4%-ға дейін)* жүріп-тұруы қиын мүгедектер саны өсіп келеді, олар АӘҚ көрсетуге әлеуетті мұқтаж *(кезекте тұрғандар)* болып табылады.

Мәселен, **2021 жылдың** қорытындысы бойынша Арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге мұқтаж адамдар саны **117,4 мыңнан** астам адамды құрады, оның ішінде **1,2 мыңнан** астам адам есепте (кезекте) тұр.

Министрлік мүгедек адамдарды оңалту қызметтерімен қамтамасыз ету үшін ҚР Президенті Қ.К. Тоқаевтың ұлттық қоғамдық сенім кеңесінің екінші отырысында берген тапсырмасын орындау шеңберінде арнайы әлеуметтік қызметтер көрсететін әлеуметтік объектілер желісін кеңейту бойынша шаралар қабылдады.

2021 жылы 3 өңірде *(ШҚО, Жамбыл, Түркістан облыстарында)* мүгедек адамдарға арналған ірі оңалту орталықтарының құрылысы басталды, барлығы еліміздің 12 өңірінде салу жоспарлануда.

Сонымен қатар, жоспарланған:

- инклюзивті қоғамды дамытуға бағытталған «Қамқорлық» бастамасы шеңберінде 2022 жылы-аутистік спектрдің бұзылулары және басқа да ментальді бұзылулары бар балалар үшін 8 күндізгі болу орталығын ашу. 2021 жылы үй-жайлар анықталып, қызмет тұжырымдамасы аймақтарға жеткізілді;

- «Nur Otan» партиясының сайлауалды бағдарламасының «Өзгеріс жолы: әркімге лайықты өмір!» 2025 жылға дейін-жылына кемінде 125 баланы қамтитын жыл сайын 3 шағын жинақты 15 балаларды оңалту орталығын ашу. 2021 жылы Ақмола, Ақтөбе және Қарағанды облыстарында 3 балаларды оңалту орталығы құрылды. Бүгінгі таңда Қарағанды облысында орналасқан орталықта жөндеу жұмыстары мен жабдықтар сатып алынуда. Пайдалануға беру мерзімі 2022 жылдың 2 жартыжылдығына жоспарланған.

Қарағанды облысында оңалту орталығының ашылуы және Алматы және Атырау облыстарында 2 оңалту орталығының құрылысы кезекте тұрған барлық мүгедек адамдарды АӘҚ-мен қамтуға мүмкіндік береді.

Осылайша, елдің әлеуметтік-экономикалық мүмкіндіктерін ескере отырып, арнаулы АӘҚ саласындағы нысаналы индикаторға табысты қол жеткізу үшін барлық қажетті шаралар қабылдануда.

***Мүгедектерді әлеуметтік қорғау әлеуметтік*** қолдау жүйесінде ерекше орын алады. Мүмкіндіктері шектеулі адамдарды әлеуметтік қорғау **696,8** **мың** мүгедек адамның, оның ішінде еңбекке қабілетті жастағы **417,8** **мың** адамның (*60%*), зейнеткерлік жастағы **180,7** **мың** адамның (*25,9%)* және 18 жасқа дейінгі **98,3** мың баланың (*14,1%)* құқықтарын қамтамасыз етуге бағытталған.

Әлеуметтендіру деңгейін арттыру мақсатында мүгедек адамдар техникалық көмекші (орнын толтырушы) құралдармен *(протездік-ортопедиялық көмек, сурдо-, тифло - құралдар, кресло-арбалар, санаторий-курорттық емдеу, міндетті гигиеналық құралдар)* және жеке көмекшінің және ымдау тілі маманының қызметтерімен қамтамасыз етіледі *(бұдан әрі - ОТҚ).*

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша ОТҚ және қызметтермен **371** мыңнан астам мүгедек адам немесе мұқтаждар санының **87,4**%-ы қамтамасыз етілді *(424 мың адам).*

**2021 жылдан** бастап ОТҚ немесе қызметтерді таңдау құқығын беру үшін **Әлеуметтік қызметтер порталына** *(60-тан астам түрі)* толық көшу жүзеге асырылды, ол мүгедек адамдарға ОТҚ-ны мұқтаждығы мен сапасын ескере отырып, жеткізушіден тікелей таңдауға мүмкіндік берді.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша әлеуметтік қызметтер порталына **387 мың** іс-шара жіберіліп, **334 мың** берілді, бұл жалпы санның **86,4%-**ын құрады. жіберілген өтініштер.

Қазақстан Республикасында 2025 жылға дейінгі **Мүгедектігі бар адамдардың құқықтарын қамтамасыз ету және өмір сүру сапасын жақсарту жөніндегі ұлттық жоспарды** іске асыру жалғасуда *(2019 жылғы 28 мамырдағы № 326 ҚРҮҚ).*

**2021 жылдың** басынан бастап жергілікті атқарушы органдар балаларға арналған 6 шағын жинақты оңалту орталығын ашты *(Павлодар (150 баланы қамту), Қызылорда (150), БҚО (100), Ақтөбе (350), Ақмола (100) облыстары, Нұр-Сұлтан қаласы (150)).* 38 орталықтың жұмысы нәтижесінде оңалту қызметтерімен қамту **5,8 мыңға** дейін немесе мұқтаждардың **47**%-ына дейін ұлғайды.

Мемлекет басшысының ұлттық қоғамдық сенім кеңесінің V отырысында берілген азаматтарға бір медициналық мекемеде оларға қажетті қызмет көрсетудің пилоттық жобасын іске асыру қажеттілігі туралы тапсырмасын орындау үшін «Мүгедектікті және/немесе еңбек ету қабілетінен айырылу дәрежесін белгілеу және/немесе қажетті әлеуметтік қорғау шараларын айқындау» проактивті сырттай Мемлекеттік қызмет көрсетудің пилоттық жобасын іске асыру туралы» бірлескен бұйрық (бұдан әрі – бірлескен бұйрық) қабылданды.

Пилоттық жобаның негізгі мақсаты азаматтардың әртүрлі инстанциялар бойынша жүруін, қағазбастылықты және көрсетілетін қызметті берушілердің көрсетілетін қызметті алушылармен байланысын болдырмай, мүгедектікті белгілеу рәсімін оңайлату болып табылады.

2021 жылдың қазан айынан бастап медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізудің сырттай форматын енгізу жөніндегі пилоттық жоба еліміздің барлық өңірлерінде іске қосылды.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша сырттай куәландыру бойынша барлығы **2 976** өтінім жолданды.

Еңбекке қабілетті азаматтардың **экономикалық белсенділігі** үшін мүмкіндіктер жасау бойынша жұмыс жалғасуда. Экономикадағы **696,8 мың** мүгедек адамның **104 мыңы** еңбекке жарамды немесе шамамен **24,8%**-ы жұмыспен қамтылған.

Мүгедек адамдар үшін кәсіптерді үздік іріктеу үшін **Кәсіптер атласы** әзірленді және енгізілді *(ол тіршілік-тынысының шектелу түрлері бойынша 432 комбинациядан тұрады, шамамен 3 мың кәсіпті қамтиды).*

**2022 жылғы 1 қаңтарға** жұмыспен қамту шараларымен **18,9 мың** адам қамтылды.

**17** өңірде **«Ten Qogam»** орталықтары іске қосылды. Нұр-Сұлтан мен Алматыда мұндай орталықтар мүгедектігі бар адамдарға психологиялық және құқықтық көмек, жұмысқа орналасуға жәрдем көрсете отырып, 2020 жылдан бері табысты жұмыс істеп келеді.

Халықтың жүріп-тұруы шектеулі топтары үшін **кедергісіз орта құру жөніндегі** жұмыс жалғасуда. «Мүгедектігі бар адамдарды әлеуметтік қорғау» порталында «Қолжетімді орта» **Қолжетімділіктің интерактивті картасы»** бөлімінде көздей отырып, жергілікті атқарушы органдар онлайн-режимде елдің объектілері бойынша ақпарат енгізеді, объектінің бейімделу дәрежесін көреді және онлайн режимде әрбір объектіге жүргізілетін бейімдеу сапасын бағалайды.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша *паспортталғандардың ішінен* әлеуметтік инфрақұрылым объектілерінің **100%**-ы қолжетімді болды.

Nur Otan партиясының **«Өзгерістер жолы: әркімге лайықты өмір!»** сайлауалды бағдарламасын орындау жөніндегі бірлескен іс-шаралар жоспарын іске асыру шеңберінде ЖАО *пандустармен, бейімделген лифтілермен, дәретханалармен, көзі көрмейтіндерге арналған бағыттаушы белгілермен қамтамасыз етуді қоса алғанда, ерекше қажеттіліктері бар адамдар үшін инфрақұрылымды жақсарту мониторингін* жүргізуде*.*

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша бекітілген кестеге сәйкес өңірлік мониторингтік топтар **5 099** объектіні бейімдеу сапасына мониторинг жүргізді, бұл жоспардың **116**%-ын құрайды.

***Анықтама:*** *Нысандарды тексеру нәтижесінде мемлекеттік органдарға 1 495 хат жіберілді. Анықталған бұзушылықтарды жою бойынша ұсынымдар 3 723 нысан. Тексеру жүргізу қорытындысы бойынша әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті бақылаушы органға шаралар қабылдау үшін 38 өтініш жолданды.*

*Тексеру нәтижелері бойынша Ақмола облысында берілді 6 ұйғарым; Түркістан облысында Бір хат негізінде тексерілді 28 нысан бойынша 20 ұйғарым берілді, жалпы сомасы 583,9 мың теңгеге 7 айыппұл салынды, 1 нысан бойынша бұзушылықтар ресми тексеру басталғанға дейін жойылды. Маңғыстау облысында 46 өтініштің 46-сы тексерілді, бұзушылықтарды жою туралы 43 ұйғарым берілді.*

Заңнаманы жетілдіру шеңберінде 2021 жылғы 12 қазанда Мемлекет басшысы азаматтардың жекелеген санаттарын әлеуметтік қорғау мәселелері жөніндегі заңды қабылдады, онда «Nur Otan» партиясының сайлауалды бағдарламасында көрсетілген, мүгедек адамдардың құқықтарын қамтамасыз етуге бағытталған тұжырымдамалық түзетулер, оның ішінде:

- атап айтқанда, бұл-мүгедектік себебіне қарамастан, 1-топтағы мүгедектігі бар адамдарға күтімді жүзеге асыратын адамдар үшін **жәрдемақыны енгізу**;

- 7-16 жастағы балаларды мүгедектік топтары бойынша жәрдемақы мөлшерлерін қайта қарай отырып **бөлу**;

- мүгедектігі бойынша және асыраушысынан айырылу жағдайы бойынша жәрдемақыларды **бір мезгілде алу құқығын беру**;

- кәмелетке толған кезде мүгедек балаларды тәрбиелеп отырған отбасылар үшін, олар мүгедектіктің 1-2 тобын белгілеген жағдайда, **тұрғын үйге кезектілікті сақтау**;

- еңбекте мертігуден немесе кәсіптік аурудан мүгедек болған адамдарды **әлеуметтік қолдау шаралары** және т. б.

Министрліктің **бірінші бағыт бойынша** жұмысы даму жоспарында **2** макроиндикатормен және **4** нысаналы индикатормен ұсынылған. **2021 жылдың** қорытындылары бойынша(алдын ала деректерді ескере отырып) **3** нысаналы индикаторға қол жеткізу қамтамасыз етілді, **2** макроиндикатор **орындалуда, 1** индикатор **99,6%-ға** жетті.

**2-стратегиялық бағыт. Жұмыспен қамту саясатын қалыптастыру және еңбек қатынастарын реттеу, көші-қон процестерін басқару**

**2.1-мақсат. Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу шараларының тиімділігін арттыру және көші-қон процестерін басқаруды қамтамасыз ету**

**Еңбек нарығындағы жағдай.** **2021 жылғы 3 тоқсанда** жұмыспен қамтылған адамдардың саны **8 812,8 мың** адамды құрады, оның ішінде **6 684,8 мың** адам *(жұмыспен қамтылғандардың жалпы санының 75,8%)* жалданып жұмыспен қамтылды. Жұмыссыздар саны *(ХЕҰ әдіснамасы бойынша)* **450,7 мың** адамды құрады.

Нәтижелі жұмыспен қамтуға жәрдемдесу мақсатында бірқатар кешенді шаралар іске асырылуда.

***Біріншіден,*** **Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017-2021 жылдарға арналған «Еңбек» мемлекеттік бағдарламасы** (бұдан әрі – «Еңбек» бағдарламасы) іске асырылуда.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша** бағдарлама бойынша **651,8 мың** адам жұмыспен қамтуға жәрдемдесу шаралары көрсетілді, оның ішінде жұмыссыздар – **331,6 мың** адам (50,9%), өзін – өзі жұмыспен қамтығандар - **93,7 мың** адам (14,4%). Жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларымен – **815,6 мың** адам қамтылды.

**486,2 мың** адам жұмысқа орналастырылды, оларға жұмысқа орналастыру бойынша **588,1 мың** шара көрсетілді, оның ішінде **402,6 мың** адам немесе **82,8%** тұрақты жұмысқа орналастырылды.

*Бірінші бағыт* *«Техникалық және кәсіптік біліммен (ТжКБ) және қысқа мерзімді кәсіптік оқытумен қамтамасыз ету»*

2020 жылдың 1 қыркүйегінен бастап стипендиямен, бір реттік ыстық тамақпен және жол жүруге материалдық көмекпен қамтамасыз ете отырып, ТжКБ бойынша оқытумен **14,9 мың** адам қамтылды *(жоспар - 21 мың).*

Қысқа мерзімді кәсіптік оқыту курстарына **16,9 мың** адам жіберілді (*жоспар – 15,6 мың*), оның ішінде **16,0 мың** адам оқуды аяқтады, оның ішінде **13,9 мың** адам жұмысқа орналастырылды немесе **86,9%.**

*Екінші бағыт «Жаппай кәсіпкерлікті дамыту»*

Жыл басынан бері барлығы **9,9 мың** микрокредит берілді *(115%),* оның ішінде **ауылда** – **8,6 мың** немесе жылдық жоспардың 108**%** *(7 999),* **қалаларда** – **1,3 мың** немесе жылдық жоспардан 210% *(630).*

Берілген микрокредиттердің ең көп саны Түркістан (1,4 мың), Жамбыл (1,2 мың) облыстарына тиесілі.

Шағын несиелендіруге **48 741,9 млн**.теңге немесе 107% *(ауылға – 35 619 млн. теңге, қалаға – 13 123 млн. теңге)* бағытталды.

**2021 жылдың қорытындысы бойынша** жаңа бизнес-идеяларды іске асыруға **29,7 мың** мемлекеттік грант берілді, 200 АЕК-ке дейінгі мөлшерде.

Бұдан басқа, **2021 жылдың** қорытындысы бойынша жаңа бизнес-идеяларды іске асыруға 200 АЕК-ке дейінгі мөлшерде **29,7 мың** мемлекеттік грант берілді. Мемлекеттік гранттар беру бойынша көшбасшылар Түркістан *(4,1 мың),* Жамбыл *(5,0 мың)* және Қызылорда *(3,8 мың)* облыстары болып табылады.

«Бастау Бизнес» жобасы аясында кәсіпкерлік негіздеріне оқытылды **33,4 мың** адам, оның ішінде **31,9 мыңы** өздерінің бизнес жобаларын қорғады, оның ішінде 10 мыңы шағын несиелер мен гранттар алды. «Бастау Бизнес» жобасының түлектеріне микрокредиттер мен гранттар ең көп Қарағанды (53%) және Ақтөбе (49%) облыстарында беріледі.

*Үшінші бағыт «Халықты жұмыспен қамтуға жәрдемдесу және еңбек ресурстарының ұтқырлығы арқылы еңбек нарығын дамыту»*

**2022 жылғы 1 қаңтарға** субсидияланатын жұмыс орындарына **180,6** **мың** адам немесе жылдық жоспардан **133,5%**-ы *(әлеуметтік жұмыс орындарына 18,4 мың адам, жастар практикасына 26,6 мың адам, қоғамдық – жұмысқа 135,6 мың адам)* жұмысқа орналастырынды.

«Бірінші жұмыс орны» жобасына **1 759** адам, «Ұрпақтар келісімшарты» жобасына **245** адам жұмысқа орналастырылды.

Еңбек ресурстарының ұтқырлығын арттыру шеңберінде жұмыс күші артық оңтүстік өңірлерден **2 579** отбасы *(жоспар – 2 133),* оның ішінде **8 139** адам *(жоспар - 8 027)* көшірілді.**2 826 адам** жұмысқа орналастырылды немесе еңбекке қабілетті жастағы қатысушылардың **72**% *(3 919 адам).* Сондай-ақ, еңбекке қабілетті отбасы мүшелерінің ішінен **428 адам** кәсіпкерлік қызметпен айналысады және **13** адам жаңа тұрғылықты жері бойынша оқуға жіберілді.

**Электрондық еңбек биржасы** *(бұдан әрі – ЭЕБ)* жұмыс істейді, оған онлайн режимде барлық халықты жұмыспен қамту орталықтары *(бұдан әрі – ХЖҚО),* 6 интернет-алаң *(hipo.kz, market.kz, rabota.nur.kz, zarplata.kz, rabota.kz, Jumys.sitcen.kz)* қосылған.

ЭЕБ тұрақты негізде Нұр-Сұлтан және Алматы қалаларындағы **4** БАҚ-тан бос жұмыс орындары *(ақпараттық-медиа, барлығы үшін жұмыс, жұмысқа орналастыру және оқыту, 1423 анықтама қызметі)* қабылданады.

Барлық өңірлерден келген **44** жеке жұмыспен қамту агенттігі порталда жеке кабинетті тіркеді және өз қызметін жүзеге асыру үшін ЭЕБ пайдаланады.

ЭЕБ**-**тің Facebook, VK, ОК, Twitter, Instagram, Telegram әлеуметтік желілерінде ресми парақшалары бар.

Интернет-Статистика сервисінің қазақстандық рейтингінің деректері бойынша zero.kz **ЭЕБ** «Жұмыс. Бос жұмыс орындары» - осы бағыттағы сайттар арасында **2**-орын алады.

**2022 жылғы 13 қаңтардағы** жағдай бойынша ЭЕБ-да **62,8 мың** түйіндеме және жұмыс берушілерден, жұмыспен қамту орталықтарынан, жұмысқа орналастыру бойынша жеке жұмыспен қамту агенттіктерінен және бұқаралық ақпарат құралдарынан **74,5 мың** бос жұмыс орны орналастырылған. ЭЕБ қызметтерін **527 мың** жұмыс беруші мен **1,6 млн**. ізденуші пайдаланды. Жыл басынан бері ЭЕБ арқылы **3,8 мың** жұмыс іздеуші жұмысқа орналастырылды.

***Екіншіден,*** *2021 жылы Жұмыспен қамтудың Жол картасын (бұдан әрі - ЖҚЖК) іске асыруға* ***326,9 млрд.*** *теңге бағытталды, оның ішінде облигациялық қарыз есебінен* ***226,9 млрд.*** *теңге бөлінді.*

ЖҚЖК төрт бағыт бойынша жүзеге асырылуда:

**Бірінші.** Халықтың өмір сүру сапасын арттыру.

**Екінші.** ШОБ үшін қаржыландырудың қолжетімділігін арттыру;

**Үшінші.** Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту;

**Төртінші.** Өңірлерде бизнесті дамыту.

Қаражаттың негізгі бөлігі **47%** ***(154,4 млрд.****теңге)* халықтың өмір сүру сапасын арттыруға, **31%** ***(100 млрд.*** *теңге)* агроөнеркәсіптік кешенді дамытуға, **22%** *(****72,5 млрд****. теңге)* өңірлерде бизнесті дамытуға және «Атамекен» ҰКП қатысуымен микроқаржы ұйымдары арқылы микрокредит беруге бағытталған.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің жанындағы халықты жұмыспен қамту мәселелері жөніндегі ведомствоаралық комиссияның (бұдан әрі – ВАК) отырысында ЖҚЖК бірінші бағыты бойынша **247** инфрақұрылымдық жобаның тізбесі бекітілді.

Қазіргі уақытта **245** жоба бойынша құрылыс жұмыстары жүргізілуде *(оның ішінде 106 өтпелі жобалар),* 2 жоба іске асырудың бастапқы кезеңінде.

Бүгінгі күні 40 жоба *(Жамбыл облысында – 25, Шымкент қаласында – 6, Павлодар облысында – 4, Қостанай облысында – 2, Атырау облысында -1, Шығыс Қазақстан облысында – 1 және Нұр-Сұлтан қаласында – 1 – ден)* аяқталды, **376** тұрақты жұмыс орны құрылды (*Атырау облысында - 30, Шығыс Қазақстан облысында – 5, Шымкент қаласында – 27, Жамбыл облысында – 86, Қостанай облысында-103, Нұр-Сұлтанда-125).*

Іске асырылып жатқан жобалар шеңберінде **10,7 мың** адам немесе жоспардың **93%** *(жоспар – 11,5 мың)* жұмысқа орналастырылды.

Республика бойынша төленетін жалақының орташа мөлшері **91 мың** теңгені құрайды.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша **144,4 млрд.**теңге жоспары кезінде бөлінген қаражаттың 93**%** немесе **154,4 млрд**. теңгесі игерілді *(Ұлттық қор қаражаты – 77,5 млрд. теңге, облигациялық қарыздар – 76,9 млрд. теңге****,*** *оның ішінде 2020 жылғы ЖҚЖК шеңберінде қаражатты үнемдеу 2,3 млрд. теңге).*

Жұмыс сапасына мониторинг жүргізу мақсатында мәслихаттар депутаттарын, «Адалдық алаңы» өңірлік жобалау офистерінің, жергілікті атқарушы органдардың, «Nur Otan» партиясы филиалдарының өкілдерін, БАҚ және қоғамдық ұйымдар өкілдерін тарта отырып, қоғамдық бақылау ұйымдастырылды.

Бүгінгі күні өңірлер Жол картасының **227** объектісінде **535** мониторингтік тексеруді жүзеге асырды.

**ЖҚЖК** **екінші бағыты** аясында Ұлттық қор қаражаты есебінен **22,5 млрд**.теңге бөлінді. Барлық қаражат жергілікті атқарушы органдарға аударылды.

Қазіргі уақытта жалпы сомасы **22,2 млрд**.теңгеге шамамен **3,6 мың** өтінім қабылданды, оның ішінде МҚҰ Кредит комитеті **11 млрд**. теңге сомасына **2 мың** өтінімді мақұлдады. АНК-ға **1,6 мың** өтінім жіберілді, **6,2 млрд.** теңге сомасына **1,3 мың** микрокредит берілді.

**ЖҚЖК үшінші бағыты** шеңберінде 2021 жылғы 18 қазанда ВАК отырысында **100 млрд.** теңге сомасына **41** инвестициялық жобаның тізбесі бекітілді.

Жұмыс орындарын құру бойынша тәсілдерді жақсарту және шараларды күшейту мақсатында ЖҚЖК негізгі бағыттары жаңа тұрақты жұмыс орындарын құру үшін қайта қаралды.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша ЖҚЖК аясында **10,9 мың** жұмыс орны құрылды.

***Үшінші,* жаңа жұмыс орындарын құру** орталық және жергілікті атқарушы органдардың негізгі міндеттерінің бірі болып табылады.

Қазіргі уақытта жұмыс орындарын құру негізінен мемлекеттік бағдарламалар, аумақтарды дамыту бағдарламалары, инвестициялық жобалар, шағын және орта кәсіпкерлікті дамытуды ынталандыру жөніндегі бағдарламалар шеңберінде іске асырылатын жобаларды жинақтайды.

**2022 жылғы 1 қаңтарға** жағдай бойынша **566,2 мың** жұмыс орны құрылды, яғни жылдық жоспардан **126%** *(440,2 мың).*

Құрылған жұмыс орындарының жалпы санының жартысынан астамы, яғни **328,6 мыңы** (***58%***) тұрақты, **237,6 мыңы** уақытша ***(42%)*** болып табылады.

Сонымен қатар, өңірлерде тұрақты жұмыс орындарын құруда үлкен алшақтық байқалады. Мәселен, Түркістан облысында **37%** тұрақты жұмыс орны болса, Батыс Қазақстан облысында **45%** тұрақты жұмыс орны бар.

Жұмыс орындарының ең көп саны Алматы қаласында ***(55,4 мың)*** және Алматы облысында ***(54,7 мың)****,* ең азы Ақмола және Батыс Қазақстан облыстарында *(тиісінше* ***18,5 мың*** *және* ***18,6 мың****)* құрылды.

Экономикалық қызмет түрлері бойынша ауыл, орман және балық шаруашылығы салаларында көбірек жұмыс орындары құрылды – **57,2 мың** *(10,1%)*. Саудада – **46,6 мың** *(8,2%)*, құрылыста – **31,1 мың** *(5,5%)* құрылды.

Мемлекет басшысының мемлекеттік бағдарламаларды ұлттық жобалар форматына көшіру бойынша қойған міндетіне сәйкес жұмыспен қамтуға жәрдемдесу жөніндегі одан арғы шаралар 2021 жылғы 12 қазанда қабылданған 2021-2025 жылдарға арналған **Кәсіпкерлікті дамыту жөніндегі ұлттық жоба** шеңберінде жалғастырылатын болады.

**Бағдарлама шеңберінде өткізілетін іс-шаралар, ЖҚЖК, аумақтарды дамытудың өңірлік бағдарламаларын іске асыру республикадағы еңбек нарығындағы жағдайға оң әсер етті. Жұмыссыздық деңгейінің күрт өсуіне жол берілген жоқ, ол 2021 жылғы 3 тоқсанның қорытындысы бойынша 4,9% деңгейінде қалды** *(2020 жылғы 3-тоқсан – 5,0%)*.

**2021 жылдың 3-тоқсанында жастар арасындағы жұмыссыздық деңгейі 3,7%-ы** *(15-28 жас аралығында) (2020 жылдың 3-тоқсанында – 3,9%)* **құрады. Әйелдер жұмыссыздығының деңгейі 5,5%-ы құрады** *(2020 жылғы
3-тоқсан – 5,6%)*. **Жұмыспен қамтылған халықтың басқа санаттарының құрамында нәтижесіз жұмыспен қамтылғандардың үлесі 8,7%-ды құрады** *(2021 жылғы 3-тоқсан-11,1%)*.

*Көші-қон процестерін реттеу.*

В целях защиты внутреннего рынка труда Министерством ежегодно устанавливается и распределяется квота на привлечение в республику иностранных специалистов, приоритет отдается высококвалифицированным работникам. Үкімет **шетелдік жұмыс күшін** *(бұдан әрі – ШЖК)* тартуға **2021 жылға** жұмыс күшіне **0,31%** немесе **29,3 мың** бірлік мөлшерінде квота бекітті.

**2022 жылғы 1 қаңтарға** ЖАО рұқсаттары бойынша жұмыс берушілерге шетелдік азаматтарға еңбек қызметін жүзеге асыру үшін **18 287** рұқсат берілді және ұзартылды, оның ішінде **82,3%** - білікті мамандар (*1-3 санат және корпоративішілік ауыстыру*), **5,1%** - білікті жұмысшылар *(4-санат*), **12,6%** - маусымдық шетелдік қызметкерлер.

Еңбек мигранттары шығатын негізгі елдер болып табылады-қытай *(4 198),* Түркия *(2 336),* Өзбекстан *(2 247),* Үндістан *(1 394)* және Ұлыбритания *(1 136).*

*Этникалық көші-қон.* Қазақстан Республикасы тәуелсіздік алған сәттен бастап этникалық қазақтардың елге ерікті түрде оралуын ынталандыру саясатын жүргізіп келеді.

1991 жылдан бастап **шамамен 1,087 млн**. этникалық қазақ тарихи отанына оралып, қандас мәртебесін алды, бұл республика халқының жалпы санының шамамен **6%-ын** құрайды.

**2022 жылғы 1 қаңтарға** жағдай бойынша республикаға **17 540** этникалық қазақ келіп, қандас мәртебесін алды. Ағымдағы жылдың басынан бастап Қазақстанға келген қандастардың жартысынан астамы Өзбекстаннан (76,2%), 9,7% – ҚХР-дан, 6,0% – Түркіменстаннан, 2,6% – Моңғолиядан және 5,5% - басқа елдерден келгендер болып табылады.

Келген этникалық қазақтар негізінен Алматы *(28,5%)*, Түркістан *(13,0%)*, Маңғыстау *(19%)* және Жамбыл (7,8%) облыстарында, Шымкент қаласында *(10,5%)* қоныстанды.

Этникалық қоныс аударушылар құрамында еңбекке қабілетті жастағы адамдардың үлесі **55,2**%-ды, еңбекке қабілетті жастан кіші адамдардың **28,0%** - ын және зейнеткерлер **16,8%-**ды құрайды.

Еңбекке қабілетті жастағы қандастардың ішінде білім деңгейі бойынша **11,1%-**ы жоғары білімді, **40,1%-**ы арнайы орта білімді, **45,6%**-ы жалпы орта білімді және **3,1%-**ы білімі жоқ.

Өңірлік квота шеңберінде **865** этникалық қазақ *(Ақмола – 120 адам, ШҚО – 142 адам, Қостанай – 164 адам, Павлодар – 377 адам және СҚО – 62 адам)* отбасының әрбір мүшесіне 70 АЕК-тен *(204,1 мың теңге)*, сондай-ақ 12 ай ішінде ай сайын 15-тен 30 АЕК-ке дейін *(43,7-ден 87,5 мың теңгеге дейін)* біржолғы төлем түрінде көшуге субсидия алды.

Мемлекет басшысының Қазақстан халқына жыл сайынғы Жолдауында айтылған тапсырмасына сәйкес **Қазақстан Республикасы көші-қон саясатының 2022-2026 жылдарға арналған жаңа тұжырымдамасы** әзірленуде, ол халықты орналастырудың өңіраралық сәйкессіздігін азайту, солтүстік өңірлерге қандастардың келуі үшін жағдайлар жасау мәселелерін шешуге және басқа да шараларға бағытталған.

**Мақсат 2.2. Азаматтардың еңбек құқықтарын іске асыруды қамтамасыз ету**

2021 жылы лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі жүйелі шаралар жалғастырылды.

Қызметкерлердің еңбек құқықтарын сақтау, ***жалақы бойынша берешекті өтеу*** мәселелері Министрліктің ерекше бақылауында. Өңірлерде әлеуметтік әріптестік жөніндегі үшжақты комиссиялар мен дағдарысқа қарсы штабтар белсенді жұмыс жүргізуде, олар **2021 жылы** прокуратура, мемлекеттік кірістер және әділет органдарының қатысуымен **295**-тен астам отырыс өткізді, оларға **2,5 мыңнан** астам кәсіпорын басшылары шақырылды.

Мемлекеттік еңбек инспекторлары **2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша **5,8 млрд**.теңге сомасына **1 031** кәсіпорында жалақы бойынша берешекті анықтады. Қабылданған шаралардың нәтижесінде **23,3 мыңнан** астам жұмыскердің құқықтары қорғалды, оларға **5,6 млрд**.теңге төленді.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша берешек **62** кәсіпорында **2,2 мың** қызметкердің алдында **810 млн**.теңге, оның **64,8**% банкрот және оңалту сатысында тұрған **44** кәсіпорынға *(****525,5 млн.*** *теңге)* келеді.

Министрлік еңбек инспекторының нұсқамасын сот талқылауынсыз мәжбүрлеп орындатуды қамтамасыз ету арқылы жалақы төлемеу фактілері бойынша бақылауды күшейту бойынша бірқатар шараларды қолға алды.

Еңбек жанжалдарын болдырмау жөніндегі **кешенді жоспар** бекітілді және іске асырылуда. Жағдайды мониторингілеу үшін министрлік жанындағы кәсіпорындарда **Ахуалдық орталық**, ал өңірлерде мониторингтік топтар жұмыс істейді.

**2021 жылы** Ахуалдық орталықтың мониторингімен еңбек дауларының туындау тәуекелі бар **406** кәсіпорын қамтылды, оның ішінде **362** кәсіпорында жағдай шешілді, **44** кәсіпорын бойынша мониторинг жалғасуда және әкімдіктер еңбек жанжалдарын болдырмау жөнінде шаралар қабылдауда.

Бас прокуратура, Ұлттық қауіпсіздік комитеті және «Қазмұнайгаз» АҚ өкілдері тікелей қатысатын әлеуметтік әріптестік жөніндегі өңірлік үшжақты комиссия жұмысының негізінде проблемалық мәселелерді реттеу **алгоритмі әзірленді.**

 Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі орынбасарының 2021 жылы 18 тамыздағы шешімімен Еліміздің мұнай сервистік кәсіпорындарындағы проблемалық мәселелерді шешу жөніндегі **іс-қимыл жоспары** бекітілді.

«Самұрық-Қазына» ҰӘҚ АҚ іс-қимыл жоспары шеңберінде «демпингке қарсы тетікті» қабылдау бойынша жұмыс жүзеге асырылуда, бұл тендерге қатысатын мердігер ұйымдарға жұмыскерлердің жалақыларын қысқарту немесе еңбек жағдайларын нашарлату есебінен көрсетілетін қызметтердің құнын төмендетуге, сондай-ақ мердігерлердің міндеттемелерін бекітуге мүмкіндік бермейді, оған сәйкес жұмыскерлердің лауазымдық айлықақысы Тапсырыс берушінің ұқсас кәсіптерінің лауазымдық айлықақысының 70%-ынан кем болмауға тиіс.

Ел Президентінің тапсырмасына сәйкес, ағымдағы жылдың 22 қыркүйегінде Маңғыстау облысының әлеуметтік-экономикалық даму мәселелері жөніндегі кеңесте Ақтау қаласында облыс әкімінің төрағалығымен Жаңаөзен қаласының Проблемалық мәселелерін шешу жөніндегі ведомствоаралық штаб құрылды.

Ведомствоаралық штаб құрамына мүдделі мемлекеттік органдардың, ұлттық компаниялардың, Кәсіподақтар федерациясының бірінші басшыларының орынбасарлары, сондай-ақ облыстың атқарушы органдарының басшылары кірді.

Қабылданған шаралардың нәтижесінде **2021 жылы** орын алған еңбек жанжалдары толығымен шешілді **(31).**

***Әлеуметтік әріптестік жүйесі*** *дамып келеді.* Қазақстан Республикасының Үкіметі, жұмыс берушілердің республикалық бірлестіктері (қауымдастықтары, одақтары) және кәсіптік одақтардың республикалық бірлестіктері (қауымдастықтары, одақтары) арасында 2021-2023 жылдарға арналған 2021 жылғы 12 наурызда қол қойылған **Бас келісім** *(бұдан әрі – Бас келісім)* қолданылады, оның негізгі мақсаты «лайықты еңбек» қағидаттарын ілгерілету болып табылады.

Бас келісімде жұмыспен қамту, әлеуметтік қорғау, кәсіптік стандарттар, еңбек жағдайлары мен оған ақы төлеуді жетілдіру, еңбекті қорғау және еңбек қауіпсіздігі және т. б. салалардағы ынтымақтастықтың негізгі бағыттары айқындалған.

Бас келісімді іске асыру жөніндегі **іс-шаралар жоспары** әзірленді, онда оларды іске асыру мерзімдері көрсетілген нақты шаралар айқындалды.

**18** салалық және **200**-ден астам өңірлік келісімдер, **154,8 мыңнан** астам ұжымдық шарттар жұмыс істейді, олардың **98,1%-**ы ірі және орта кәсіпорындарда, **48,4**%-ы шағын кәсіпорындарда.

**2021 жылдың** басынан бастап әлеуметтік әріптестік жөніндегі республикалық үшжақты комиссияның **үш** отырысы, әлеуметтік әріптестік жөніндегі комиссиялардың **295** облыстық (қалалық) және **1,6 мың** аудандық отырыстары өткізілді, онда тәуекел аймағындағы кәсіпорындардағы ахуал қаралды.

Өңірлер әкімдері, өндірістік кәсіпорындар басшылары мен кәсіподақтар арасында **ынтымақтастық туралы** **меморандумдар** жасау, сондай-ақ меморандумдар шеңберінде алынған міндеттемелердің орындалуын апта сайын бақылау бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

Меморандумдар өндіріс көлемінің көрсеткіштері төмендеген жағдайда жұмыс берушілердің еңбек заңнамасының талаптарына сәйкес Персоналды уақытша толық емес жұмыс күніне ауыстыру немесе басқа жұмыс түрлеріне ауыстыру жөніндегі тетіктерді көздеу міндеттемелерін көздейді.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша республика бойынша **144,8 мың** меморандум жасалды, оларда бүкіл ел бойынша **2,8 млн.** астам жұмыс орнын сақтау көзделеді.

*Қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.* Қабылданған кешенді шаралардың нәтижесінде 2021 жылдың қорытындысы бойынша өндірістік жарақаттану деңгейі (*1000 адамға шаққанда жазатайым оқиғалардың жиілік коэффициенті*) **2021 жылмен** салыстырғанда 4,3%-ға азайды және **0,22**%-ды құрады.

**2021 жылы** еліміздің кәсіпорындарында **1 467** адам зардап шекті.

Жарақаттанудың жоғары деңгейі Қарағанды *(238 адам зардап шекті)*, Шығыс Қазақстан *(204 адам)*, Ақтөбе *(107 адам)*, Павлодар *(114 адам)*, Қостанай *(122 адам)* облыстарында және Алматы қаласында *(107 адам)* сақталуда.

Кәсіби тәуекелдерді басқарудың заманауи жүйесін енгізу мақсатында еліміздің **2 796** кәсіпорны **еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау стандарттарын** енгізді *(OHSAS 18001, ХЕҰ-ЕҚБЖ)*.

Еңбек Кодексін іске асыру үшін еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі ішкі бақылау шеңберінде республиканың кәсіпорындарында **15 575** **өндірістік кеңестер** құрылды. Олардың міндеттеріне өндірістік жарақаттанудың алдын алу, сондай-ақ жұмыс орындарындағы еңбек жағдайларына тексерулер жүргізуді ұйымдастыру, өндірістік кеңестердің шешімдері жұмыс беруші үшін міндетті болып табылады.

Жарақаттануды және еңбек жағдайлары зиянды жұмыс орындарын азайту мақсатында кәсіпорындарда еңбекті қорғауды басқару жүйесін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар кешенін көздейтін Қазақстан Республикасында 2025 жылға дейінгі **қауіпсіз еңбекті қамтамасыз ету жөніндегі іс-қимыл жоспары** *(ҚР Үкіметінің 2021 жылғы 17 маусымдағы № 419 қаулысымен бекітілген)* бекітілді.

**2021 жылдың** **қорытындысы бойынша** **154 мыңнан** астам кәсіпорын немесе жұмыс істеп тұрған кәсіпорындардың **49,9%-**ы **ұжымдық шарттар жүйесімен қамтылды**. Ірі және орта кәсіпорындардың ішінде қамту көрсеткіші **98,1**%-ға жетті.

*Ұлттық біліктілік жүйесін* *дамыту (бұдан әрі – ҰБЖ)*. Жұмыс берушілердің талаптарына сәйкес келетін кадрларды даярлауды қамтамасыз ету мақсатында Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі (*бұдан әрі – Министрлік*) Білім және ғылым министрлігімен, «Атамекен» Ұлттық Кәсіпкерлер палатасымен бірлесіп ұлттық біліктілік жүйесін (*бұдан әрі - ҰБЖ*) сапалы құру бойынша жұмыс жүргізуде.

ҰБЖ дамыту бойынша негізгі шаралар **«Еңбек дағдыларын дамыту және жұмыс орындарын ынталандыру»** жобасы шеңберінде іске асырылды (*ҚР 5.02.2016 ж. № 451-V ҚР Заңымен ратификацияланған Қазақстан Республикасы мен Халықаралық Қайта Құру және Даму Банкі арасындағы Қарыз туралы келісім).*

Сонымен, бүгінгі таңда ҰБЖ-нің негізгі элементтері әзірленді және оларды әзірлеу мен жобалау бойынша әдістемелік ұсынымдар бекітілді *(біліктіліктің орта және жоғары деңгейінің* ***70*** *білім беру бағдарламасы; біліктіліктің* ***36****-ға жуық салалық шеңбері жаңартылды;* ***590*** *кәсіптік стандарт бекітілді).*

ҰБЖ-нің маңызды элементтерінің **бірі-біліктілікті тану жүйесі**.

Қазіргі уақытта Қазақстанда жекелеген мамандықтарға біліктілік беруге және тануға қойылатын әртүрлі талаптар әзірленді және пайдаланылуда.

Осыған байланысты, Министрлік «Кәсіптік біліктілік туралы» және «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне кәсіптік біліктілік мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы заңдары жобаларының тұжырымдамаларын әзірледі, олар заң жобалау қызметі мәселелері жөніндегі ведомствоаралық комиссияның 2021 жылғы 31 желтоқсандағы хаттамасымен мақұлданды.

Бүгінгі таңда «Кәсіби біліктілік туралы» және «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне кәсіби біліктілік мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңдарының жобаларын әзірлеу бойынша жұмыстар жүргізілуде.

Сонымен қатар, жоғарыда көрсетілген жоба шеңберінде ұсынылған көлік-логистика, құрылыс және тау-кен металлургия салаларындағы біліктілікті тану құралдарының апробациясы жүргізілді.

Сондай-ақ, ЕАЭО елдерінде біліктілік мәселелерін үйлестіру мақсатында Еуразиялық экономикалық одақтың бірыңғай еңбек нарығында 2021 жылға және 2022 жылдың І-жартыжылдығына арналған қызметшілер мен жұмысшы кәсіптерінің (мамандықтарының) неғұрлым талап етілетін лауазымдарының (мамандықтарының) тізбесі қалыптастырылды.

*Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру және автоматтандыру.*

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес әлеуметтік-еңбек саласында **45** Мемлекеттік қызмет көрсетіледі, оның ішінде **42** қызмет электрондық форматта көрсетіледі, оның ішінде **21** қызмет проактивті форматта, қағаз түрінде **3** қызмет көрсетіледі. Электрондық мемлекеттік қызметтердің үлесі **93%** құрайды.

**2021 жылы** «электрондық үкімет» веб-порталында пилоттық режимде мынадай мемлекеттік қызметтер іске асырылды:

- «Көп балалы отбасына жәрдемақы тағайындау»;

- «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау»;

- «Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу»;

- «Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәліктер беру».

Мүгедектерді оңалтуға байланысты мемлекеттік қызметтерді өтінішсіз көрсету бойынша пилоттық жоба іске қосылды.

Проактивті форматта әлеуетті көрсетілетін қызметті алушыға SMS-хабарламаларды жіберу кезеңдерін қысқарта отырып, мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру шеңберінде проактивті форматта **10** мемлекеттік қызмет көрсетудің **бизнес-процесі** қайта жасалды және қайта қаралды.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу рәсімдерін оңтайландыру және оңайлату шеңберіндегі тағы бір жоба – бұл ағымдағы жылғы шілдеден бастап пилоттық режимде зейнетақы мен жәрдемақы тағайындауға өтініштерді **эксаумақтық қабылдауды енгізу**. **1-кезеңде 2021 жылғы шілдеден** бастап бала тууға байланысты қызметтер іске қосылды.

Аталған жоба шеңберінде азаматтар орналасқан жеріне қарамастан, жоғарыда аталған қызметтерді көрсетуге өтінішті кез келген халыққа қызмет көрсету орталығында береді.

2021 жылғы қазанда пилоттық режимде екінші деңгейдегі банктердің (*атап айтқанда, Халық банкі және Kaspi Bank*) мобильдік қосымшасы арқылы «бала туғанда берілетін және бала күтімі бойынша жәрдемақыларды тағайындау» және «бала бір жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты табысынан айырылған жағдайда төленетін әлеуметтік төлемдерді тағайындау» мемлекеттік қызметтерін көрсету іске асырылды.

**2022 жылғы 1 қаңтардағы** жағдай бойынша әлеуметтік-еңбек саласында барлығы **12,6 млн.** мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде **9,1 млн.** электрондық мемлекеттік қызмет *(оның ішінде 467,5 мың проактивті көрсетілген)* немесе көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы санының **72,2%-**ы.

Министрліктің **екінші бағыт бойынша** жұмысы даму жоспарында **6** макроиндикатормен және **6** нысаналы индикатормен ұсынылған. **2021 жылдың** **қорытындысы** бойынша екінші бағыт бойынша **2** макроиндикаторға және **5** нысаналы индикаторға қол жеткізу қамтамасыз етілді, **4** макроиндикатор орындалуда, **1** нысаналы индикатор **89,2**%-ға орындалды.

**Қорытындылар мен ұсыныстар:**

Жұмыспен қамту шараларын іске асыру жұмыссыздықтың өсуіне жол бермеу үшін жағдай жасауға ықпал етті. Бағдарлама, ЖҚЖК шеңберінде өткізілетін іс-шаралар, аумақтарды дамытудың өңірлік бағдарламаларын іске асыру республикадағы еңбек нарығындағы тұрақтылықты сақтауға мүмкіндік берді.

Қабылданған шаралардың нәтижесінде **2021 жылғы 3 тоқсанда** жұмыссыздық деңгейі **4,9%-**ды құрады *(2020 жылдың ұқсас кезеңімен салыстырғанда 0,1 п.т. төмендеді),* жастар жұмыссыздығының деңгейі (*15-28 жас аралығындағы*) **3,7%** - ға дейін төмендеді *(2020 жылғы 3-тоқсан-3,9%).*

Халықты әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету шаралары жалғастырылды. Жыл сайынғы индекстеу шеңберінде инфляция деңгейін, ең төменгі күнкөріс деңгейі немесе айлық есептік көрсеткіш шамасының өсуін ескере отырып, зейнетақылар мен жәрдемақылар арттырылады, аз қамтылған отбасыларға атаулы әлеуметтік көмек көрсетіледі.

Қабылданған шаралар **2021 жылғы 3-тоқсанда** *(2020 жылғы 3-тоқсанмен салыстырғанда)* **5,3%-**ды құрап, табысы ең төменгі күнкөріс деңгейінен төмен халықтың үлесін **0,4** пайыздық тармаққа төмендетуге ықпал етті.

Министрліктің одан арғы қызметі Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі ұлттық даму жоспарының, кәсіпкерлікті дамыту жөніндегі 2021 – 2025 жылдарға арналған ұлттық жобалардың және «Қуатты өңірлер - ел дамуының драйвері», ҚР-дағы әлеуметтік-экономикалық жағдайды тұрақтандыру жөніндегі жедел іс-қимылдар жоспарының, Үкіметтің 2022 жылға арналған іс-қимыл бағдарламасының міндеттерін, Мемлекет басшысы мен Үкіметтің тапсырмаларын орындауға бағытталатын болады.

**Еңбек және халықты**

**әлеуметтік қорғау министрінің**

**міндетін атқарушы А. Сарбасов**