**Қазақстан Республикасындағы тіл саясатын іске асырудың**

**2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын іске асыру жөніндегі**

**іс-шаралар жоспарының Қарағанды облысында 2020 жылы**

**орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р/с №** | **Атауы** | **Өлшем****бірлігі** | **Ақпарат көзі** | **Жауап ты орын даушы лар** | **Орындалуы** | **Қаржыландыру көздері** | **Бюджеттік бағдарламаның****коды** | **Орындалуы туралы ақпарат** |
| **База****лық бастап****қы мәні** | **Жоспар****(2020)** | **Факт****(2020)** |

| 1.3 |  | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. Латын графикалы әліпби негізінде қазақ тілін жаңғырту** |
|  | **Нысаналы индикатор**: |
|  | Латын графикалы әліпбиді пайдаланатын жазбаша коммуникацияға қатысушылардың үлесі | % |  | МСМ,ЖАО | - | - | - | - | - | *Бұл тармақ бойынша ақпарат 2022 жылдан бастап ұсынылады* |
|  | **Іс-шаралар** |
| 3 | Қазақ тілінің латын графикалы негіздегі әліпбиін пайдалана отырып мемлекеттік органдардың, мекемелердің, ұлттық компаниялардың және басқа да ұйымдардың бланкілерін, маңдайшаларын, хабарландыруларын, жарнамаларын, прейскуранттарын, баға көрсеткіштерін, басқа да көрнекі ақпаратын дайындау жұмыстарын қамтамасыз ету |  | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМ,мүдделі МО, ЖАО,ҰК,ҮЕҰ | талап етілмейді | Есептік кезең ішінде облыс аумағында қазақ тілін латын графикасына көшіру бойынша кешенді жұмыстары аясында 24 440 адамды қамтыған 229 шара ұйымдастырылды. Оның ішінде 7 697 адамды қамтығын 115 дағдыландыру шаралары (*курстар, тренингтер, танымдық сағаттар, онлайн-семинарлар мен вебинарлар*) өткізіліп, жаңа әліпбидің емле ережелері таныстырылды, түрлі тапсырмаларды орындау арқылы оқу, жазу дағдылары қалыптастырылды. Бұдан басқа латыннегізгі әліпбидің жаңа нұсқасымен таныстыру, түсіндіру және насихаттау мақсатында 16 743 адамды қамтыған 114 ақпараттық шаралар (*пікір алмасу, дөңгелек үстел, конференциялар, байқаулар, онлайн-акциялар, онлайн дәрістер, эссе, диктант жазу байқаулары, дебат, викторина, тікелей эфирлер мен түсіндіру шаралары*) ұйымдастырылды. Жалпы ұйымдастырылған 229 шараның 203-і (*курстар, онлайн-семинарлар, вебинарлар, акциялар, тікелей эфирлер, түсіндіру шаралары, дәрістер, және т.б.*) онлайн форматта өткізілген. |
|  |  | **Міндет:** |
|  | * 1. Ономастикалық кеңістікті латын графикалы әліпби негізінде реттеу және стандарттау
 |
|  | **Нәтижелер көрсеткіші:** |
|  | Ономастикалық атауларды ретке келтіруде ашықтық қағидаттарының сақталу үлесі | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМЖАО | - | - | - | - | - | Облыстың әкімшілік-аумақтық бірліктерінің жалпы саны – 596, осы елді мекендердің құрамдас бөліктерінің саны (*көшелер, шағын аудандар және т.б.*) – 4463. Идеологиялық тұрғыдан ескірген әкімшілік-аумақтық бірліктер – 50 (8,3%) құрамдас бөліктер - 471 (10,5%). 2020 жылы 2 елді мекенге, 84 көшеге, 41 мекемеге атау беру жұмыстары толық аяқталды. Бұлардың ішінде 55 көше мен 2 елдімекен атауын өзгерту жұмыстары 2019 жылы басталып, тиісті құжаттар 2020 жылы тіркеуден өтті. Оның ішінде, 2020 жылы Республикалық ономастика комиссиясынан 25 мекеме мен 29 көшенің, облыстық ономастика комиссиясынан 1 елдімекен мен 27 көшенің атауын өзгерту бойынша ұсыныстар қолдау тапты. Қайтарылған құжаттар жоқ.Қазіргі таңда облыстық ономастика комиссиясының оң қорытындысын алған 1 елдімекен мен республикалық ономастика комиссиясынан оң қорытынды алған 3 мекемені қайта атау бойынша нормативтік-құқықтық актілерін тіркеу жұмыстары жүргізілуде.Ономастикалық атауларды ретке келтіруде ашықтық қағидаттарының сақталу үлесі бойынша көрсеткішке жету міндеті 2021 жылдан басталатындықтан, бұл бағытта ақпарат ұсынылмайды.*Ұсыныс*: Ономастикалық атауларды ретке келтіруде ашықтық қағидаттарының сақталу үлесін комитет тарапынан ұсынылған А= X/ V \* 100 формуласы арқылы есептеу қиындық тудырады. Себебі, біріншіден: Облыстық маңызы бар қалалар мен оның көшелеріндегі тұрғындардың саны көп. Олардың 14 пайызын қамту мүмкін емес. Мысалы: Қарағанды қаласы бойынша атауын өзгерту жоспарланған Октябрь ауданында 220 мың халық тұрады. Индикаторға жету үшін көпшілік тыңдалымға 31 мың тұрғынды жинау қажет болады. Не болмаса әрқайсысында орта есеппен 2 мың адам тұратын 10 көшенің атын өзгерту үшін 3 мыңдай тұрғын қамтылуы қажет. Мұндай көлемдегі тұрғындарды жинауға мүмкіндік те ондай халықты қамтитын орын да жоқ.Анықтама үшін: 2020 жылы қаңтарда Қарағанды қаласы бойынша 10 көшенің атауын өзгерту бойынша 1000 адам жиналды. Бұл көшелер негізгі көшелер болғандықтан ол көшелерде жалпы жиынтығы шамамен 20 мың халық тұрады. Көрсеткіш: 5%Екіншіден: Қазақстан Республикасы Үкіметінің  2014 жылғы 24 ақпандағы №138 қаулысымен  бекітілген қағидаға сәйкес әкімшілік-аумақтық бірлік пен ондағы құрамдас бөліктің атауын өзгерту бойынша тұрғындардың пікірін ескеру жергілікті қоғамдастық жиналысын өткізу арқылы реттеледі. Әр әкімшілік аумақта шектеулі мөлшерде қоғамдастық мүшелері бекітілген. Ауылдық округ әкімдігі атау беру, қайта атау мәселелерін қоғамдастық мүшелерімен ғана өткізуге құқылы. Сондықтан да, мың тұрғыны бар ауылда кеміне 140 адаммен жиын өткізуге міндеттеуге болмайды және ондай мөлшерде жиын өткізетін орындар да болмауы жиі кездеседі.Анықтама үшін: Бұқар жырау ауданындағы Үштөбе, Ботақара ауылдарындағы 22 көшенің атауларын өзгерту бойынша 2019 жылы желтоқсанда өткізілген қоғамдастық жиналыстарына қатысқандардың жалпы саны – 128 (*Үштөбе – 78, Ботақара -50*). Атауы ауысқан көшелердегі жалпы тұрғындар саны – 4875 (*Ботақарадағы 8 көшеде -1810 адам, Үштөбедегі 14 көшеде – 3065 адам*). Көрсеткіш – 2,6%. Бұл мәселені шешу үшін, осы нақты көрсеткіш мәнін әлеуметтік сауалнама негізінде айқындауға болады деп санаймыз. Егер сауалнама негізінде аймақтың 14-15% тұрғыны өзгертіліп жатқан атаулар бойынша хабардар екенін дәлелдеп берсе ашықтық қағидаттарының сақталғандығын білдіретін болады деп ойлаймыз. Бұл көрсеткішке жетуге және оны одан әрі арттыру міндеті жергілікті басқармалар мен әкімдіктердің ономастика бағытында тиісті хабарландыру, мақала, материал, инфографика, посттарды жариялау жұмыстарын күшейте түсуге ықпал етеді. |
| 12 |  | **Іс-шаралар** |
| 12 | Латын графикасында Қазақстан азаматтарының тегі мен есімдерін дұрыс жазу жөніндегі іс-шаралар өткізу | млн.тг | акция-лар, флешмобтар, семинарлар және т.б. | ЖАО, ҰК | талап етілмейді | Латын графикасында Қазақстан азаматтарының тегі мен есімдерін дұрыс жазу жөніндегі іс-шаралар Ресурстық тіл орталығы тарапынан латын графикасына дағдыландыру жұмыстары аясында жыл бойы 22 рет өткізілген «Латын графикасында оқу және жазу дағдысын жетілдіру» (*390 адам қамтылған*), қыркүйек-қараша айларында 6 рет өткізілген «Графика современного поколения» атты 5 күндік курстар (*103 адам қамтылған*) аясында жүзеге асырылды.  |
|  |  | 1. **Мемлекеттік тілдің этносаралық қатынас тілі ретіндегі рөлін күшейту**
 |
|  | **Нысаналы индикаторлар**: |
|  | Мемлекеттік тілді меңгерген халықтың үлесі | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМЖАО | 83% | 83% | 83% |  |  | Тілдерді дамыту жөніндегі басқарма тапсырысына орай облыстағы 9 қала, 9 ауданда "FORKING II" ЖШС жүргізген тілдік ахуалға әлеуметтік зерттеу (бұдан әрі – әлеуметтік зерттеу) қорытындылары бойынша «Мемлекеттік тілді меңгерген халықтың үлесі» индикаторы 2020 жылы 83% құрағанын көрсетті, индикаторға толығымен қол жеткізілді. |
|  | **Міндет:**  |
|  | * 1. Білім беру саласындағы қазақ тілінің функцияларын кеңейту және оны қолдану мәдениетін арттыру
 |
|  | **Нәтижелер көрсеткіші:** |
|  | Мемлекеттік тілде еркін сөйлейтін, оқитын және жазатын халықтың үлесі | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМЖАО | 52,5% | 52,5% | 52,5% |  |  | А.ж. өткізілген әлеуметтік зерттеу қорытындылары «Мемлекеттік тілде еркін сөйлейтін, оқитын және жазатын халықтың үлесі» көрсеткішінің 2020 жылы 52,5% құрағанын көрсетті, көрсеткішке толығымен қол жеткізілді. |
| 17 |  | **Іс-шаралар** |
|  | Мемлекеттік тілге оқытатын мамандарға арналған онлайн іс-шаралар | млн. тг | семинар-тренинг | МСМЖАО |  | 1,6-5,50,34 | 1,491,05 3,40,27 | ОБОБ ОБОБ | 264264264264 | Облыс бойынша мемлекеттік тілге оқытатын мамандарға арнап отандық және шетелдік әдіс-тәсілдерімен таныстыру, қашықтықтан тіл оқытуда заманауи мультимедиялық технологияларды тиімді қолданудың әдіс-тәсілдерін игерту мақсатында 345 адамды қамтыған 9 шара онлайн негізде өткізілді, оның ішінде облыстық деңгейде 6 шара:1. Мемлекеттiк әлеуметтiк тапсырыс аясында латын графикасына негізделген қазақ жазуының емле ережелерін үйретудің әдістемесін қалыптастыру мақсатында өңірдегі латын әдіскерлері мен мектеп мұғалімдерінің арасында өткізілген «Үздік әдістеме» облыстық байқауы (*2020 жылғы 28 қазан, 12 адам қамтылды*). 2. «STEAM жүйесі бойынша қашықтан тіл оқыту: технологиялар мен дағдылар» тақырыбында оқытушылардың біліктілігін арттыру бойынша шеберлік сыныбы (*2020 жылғы 29 маусым - 3 шілде, 32 адам қамтылды*);3. «STEAM жүйесі бойынша қашықтан тіл үйрету мүмкіндіктері» оқытушылардың біліктілігін арттыру семинары (*2020 жылғы 29 ақпан, 50 адам қамтылды*);4. «Қашықтан тіл оқытуда заманауи мультимедиялық технологияларды тиімді қолданудың әдіс-тәсілдері» семинары (*2020 жылғы 9-11 желтоқсан, 17 адам қамтылды*).5. Мемлекеттік қызмет саласындағы тіл мамандарының шығармашылық әлеуетін ашу және тіл мәдениетін жетілдіру мақсатында Абай Құнанбайұлының 175 жылдығына арналған «Мемлекеттік тіл - мемлекеттік қызметте» өңірлік байқауы (*2020 жылғы 19 маусым, 44 адам қамтылды*).6. Мекемелердегі тілге жауапты мамандардың мемлекеттік тілде іс жүргізу жұмысын жүйелеу және тәжірибе алмасу мақсатында «Мемлекеттік мекемелердегі құжат айналымын қазақ тілінде жүргізу ерекшеліктері» семинары *(2020 жылғы 20 шілде, 60 адам қамтылды*).7. Өңірдегі тілдерді оқыту орталықтарының әдіскер-оқытушыларын және мектепке дейінгі мекемелердің оқытушыларын, орта білім беру ұйымдарының және жоғарғы оқу орындарының оқытушыларын қамти отырып, В.Тен, Қ.Тәсібеков, Т.Валяева, З.Күзекова сынды әдіскерлердің әдістемесіне шолу жасау мақсатында «Тілді оқытуда қолданылып жүрген әдіс-тәсілдер» тақырыбында онлайн-семинары (*2020 жылғы 27 шілде, 30 адам қамтылды*).8. Ресурстық тіл орталығының ұйымдастыруымен Қарағанды, Ақтөбе, Өскемен, Қызылорда, Қостанай облыстарындағы тілдерді оқыту орталықтарының қатысуымен «Қазақ тілін оқыту үдерісінде ресурстарды тиімді қолдану жолдары» тақырыбында 5 күндік республикалық онлайн-семинар (*2020 жылғы 1-5 маусым, 40 адам қамтылды*).9. «Мәміле» клубының негізін салушы Қ.Тәсібековтің қатысуымен Қостанай облысының «Тілдарын» тілдерді оқыту орталығымен бірлесе отырып «Тілді танымдық тұрғыдан жағдаяттық негізде оқыту» республикалық онлайн-семинары (*2020 жылғы 15 қазан, 60 адам қамтылды*). |
| 18 | 18 | Ересек тұрғындар арасында жаңа әліпби мен емле ережесін меңгерту мақсатында семинарлар, курстар ұйымдастыру | млн.тг. | курстар,семинарлар | МСМ, мүдделі МО, ЖАО,ҰК | талап етілмейді | Жалпы жыл бойына ересек тұрғындар арасында жаңа әліпби мен емле ережесін меңгерту мақсатында 16 743 адамды қамтыған 114 онлайн семинарлар, дөңгелек үстелдер, онлайн-кездесулер, онлайн сұхбат ұйымдастырылса, 7 697 адамды қамтығын 115 курстар, тренингтер, вебинарлар мен танымдық сағаттар өткізілді. Атап айтсақ, Қарағанды облысының тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы жанындағы Ресурстық тіл орталығы мамандары тарапынан қазақтілді аудиторияға «Латын графикасында оқу және жазу дағдысын жетілдіру» тақырыбында және орыстілді аудиторияға «Графика современного поколения» атты 5 күндік курстар мен вебинарлар, мектеп педагогтары мен колледж оқытушылары арасында онлайн-пікір алмасу, танымдық сағаттар мен тәжірибелек курстар жүйелі түрде ұйымдастырылды. Сондай-ақ өңірлердегі латын графикасын енгізуге жауапты әдіскерлердің тәжірибелерін жетілдіру мақсатында «Төл сөздер мен шеттілдік сөздерде ескерілетін ережелер» атты вебинар, «Тілдік шаблондар арқылы сөйлеу тілін жетілдіру» тақырыбында онлайн-семинар және «Әдіскерге көмек» айдарымен жүйелі түрде онлайн кездесулер өткізілді. Сондай-ақ, Қазақстан Республикасы Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының Қарағанды облыстық филиалында қайта даярлау курстары мен біліктілік арттыру семинарларының бағдарламасында мемлекеттік қызметшілерді латын графикасымен және емле ережелерімен таныстыру үшін 4 және 8 сағаттық курстар қарастырылған. Биылғы жылы 2 324 мемлекеттік қызметші (*ОМО – 313, ОАО – 508, ЖАО – 1503*) қайта даярлаудан және біліктілікті арттыру курстарынан өтіп, бағдарламаға сәйкес жаңа әліпби және емле ережелерімен танысты. Сонымен қатар Қарағанды қаласының мәдениет және тілдерді дамыту бөлімінің ұйымдастырумен ересек тұрғындар арасында латын графикасындағы әліпби нұсқасымен таныстыру, дағдыландыру мақсатында қашықтықтан оқыту курсына 100 адам қамтылды.Ү.ж. 9 қарашада Қазақстан Республикасы Президенті Қ.К.Тоқаевтың төрағалығымен өткен Латын графикасына негізделген қазақ тілі әліпбиінің жетілдірілген жобасын таныстыру туралы кеңесте берілген тапсырмаларды іске асыру мақсатында Қарағанды облысында латын графикасы негізіндегі жетілдірілген әліпбидің емле ережелерінің жобаларын түсіндіруге бағытталған кешенді медиажоспар бекітіліп, түсіндіру шаралары қарқынды түрде қолға алынды. Осы ретте ү.ж. 2 желтоқсаннан бастап «Президент тапсырмасы негізінде қазақ тілі әліпбиінің жетілдірілген жобасын таныстыру шарасы» Қарағанды облысында орналасқан 18 өңірге Е.Бөкетов атындағы ҚарУ доценті, тілші-ғалым, Ұлттық комиссия жанындағы Орфографиялық жұмыс тобының мүшесі М.А. Тұрсынова мен Орталық мамандары тарапынан түсіндіру шарасы ұйымдастырылды. Аталмыш жұмыс 2021 жылы да өз жалғасын табады.  |
| 19 | 19 | Барлық адамдарға қазақ тілін үйрену үшін мемлекеттік қолдау көрсету, мемлекеттік тілдің қолданылу аясын кеңейту үшін мемлекеттік тілді оқыту орталықтарының жанынан білім беру деңгейлері бойынша тегін курстар ұйымдастыру | млн. тг | МСМ-ге ақпарат | ЖАО, мүдделі МО, ҰК,ҮЕҰ |  | 13,337,6 | 13,337,6  | ОБЖБ | 264 | Облыс тұрғындарын мемлекеттік тілге оқыту жұмыстары облыс аумағында жұмыс жасайтын 6 оқыту орталықтары *(1-жеке меншік)* мен 8 оқыту курстары негізінде ұйымдастырылды. 1) «Қарағанды облысының тілдерді оқыту орталығы" ЖК – 8 оқытушы, 2 әдіскер;2) Балқаш қаласының "Тілдер орталығы" КММ - 8 оқытушы, 3 әдіскер;3) Жезқазған қаласының "Тілтану" оқу-әдістемелік орталығы" КММ - 4 оқытушы, 1 әдіскер;4) Шахтинск қаласының "Бастау" оқу-әдістемелік орталығы" КММ - 5 оқытушы, 1 әдіскер;5) "Теміртау қаласының тілдерді дамыту орталығы" КММ - 8 оқытушы, 2 әдіскер;6) "Cаран қаласының тілдерді дамыту орталығы" КММ - 2 оқытушы, 2 әдіскер.Оқыту жұмыстарын біріздендіру мақсатында республика бойынша «үздік» деп танылған бесдеңгейлік «Сарыарқа-2» оқу-әдістемелік кешені оқыту процесінде қолданылады. 2020 жылы қазақ тіліне оқытылған адам саны - 2179;Оқытылған адамдардың ұлттары бойынша бөлінісі:- қазақ - 1198;- орыс - 736;- өзге ұлт өкілдері - 245;Оқытылған адамдардың қызмет саласы бойынша бөлінісі: -мемлекеттік қызметшілер - 310; - құқық қорғау органдары қызметкерлері - 545;- білім беру саласы қызметкерлері - 555;- мемлекеттік қызмет көрсету саласы қызметкерлері - 257;- медицина саласы қызметкерлері - 60;- жеке тұлғалар - 452. Өңірдегі жекеменшік тіл оқыту орталықтарының жалпы саны - 103, оларда қазақ тіліне оқытылған адамдардың саны - 277. |
|  2025 | 20 | Қазақ тілі әліпбиінің латын графикасына көшіруді ескере отырып, жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогика кадрлар үшін біліктілігін арттыру курстарын ұйымдастыру | млн.тг. | курстар | БҒМ, ЖАО | - | - | - | - | - | Қазақ тілі әліпбиінің латын графикасына көшіруді ескере отырып, жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогика кадрлар үшін біліктілігін арттыру курстары ұйымдастырылған жоқ. |
|  | * 1. Мемлекеттік және мемлекеттік емес сектор ұйымдарында қазақ тілін меңгеру деңгейін арттыру
 |
|  | **Іс-шаралар** |
| 25 | Мемлекеттік органдардың, мекемелер мен ұлттық компаниялардың, сондай-ақ басқа да ұйымдардың ісқағаздарын жүргізуді латын графикалы әліпбиге көшіру: - құжат айналымының бірыңғай жүйесі, ақпараттық жүйелер – 2021 ж.; - кадрлар бөлімінің, кеңсенің құжаттары – 2022 ж.;- ішкі құжат айналымы –2023 ж.;- сыртқы құжат айналымы, нормативтік құқықтық актілер – 2024 ж.;- қолданбалы бағдарламалар, есепке алу-статистикалық, қаржылық және техникалық құжаттамалар платформалары – 2025 ж.  |  | МСМ-ге ақпарат | МО, ЖАО,ҰҚ,ҮЕҰ | - | - | - | - | - | *Бұл бағыттағы жұмыс қазақ тілінің латыннегізді әліпбиі бекітілгеннен кейін жүзеге асырылатын болады.* |
|  3132 |  | **Міндет:** |
|  | * 1. Ақпараттандыру және коммуникация саласындағы қазақ тілінің қолданылуын жетілдіру
 |
|  | **Іс-шаралар** |
| 31 | Қазақ әліпбиін латын графикасына көшіру бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізу үшін бейнеблоктар әзірлеу | млн.тг. | бейнеблоктар | МСМ, ЖАО |  |  |  |  |  | Мәдениет және спорт министрлігі тарапынан дайындалған бейнеблоктарды көпшілікке жеткізу бойынша Қарағанды облысының ішкі саясат басқармасына тапсырма беріліп, облыстық «Saryarqa» телеарнасы арқылы көрерменге ұсынылды. Бұдан басқа, Тілдерді дамыту басқармасының әлеуметтік желідегі парақшасына жарияланды.[*https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2875295146075750/*](https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2875295146075750/)[*https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2875302602741671/*](https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2875302602741671/)[*https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2876497422622189/*](https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2876497422622189/)[*https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2876493759289222/*](https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2876493759289222/) Қарағанды облысындағы мемлекеттік тілді оқытуды цифрландырудағы тиімді әдіс-тәсілдер тәжірибесімен бөлісу мақсатында бейнематериал 2020 жылғы 9 желтоқсанда «Хабар 24» арнасының жаңалықтар блогында көрсетілді ([*https://www.youtube.com/*](https://www.youtube.com/)*watch?v=0m\_CMG9LpdM*)Қарағанды облысының тілдерді дамыту жөніндегі басқармасының тапсырмасымен қазақ әліпбиін латын графикасына көшіру бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізу үшін «Латын әліпбиі – болашаққа бастар жол» «Мемлекеттік тіл – менің тілім», «Көрнекі ақпарат – көкейкесті мәселе», «Мемлекеттік тіл – мемлекеттік қызметте», «Ономастика» тақырыптарына 5 бейнеролик дайындалып, жергілікті «1 Қарағанды» телеарнасынан көрермен назарына ұсынылды және әлеуметтік желілер арқылы таратылды. Сондай-ақ, «Сауатты жарнама!» акциясы аясында кәсіпкерлерге жарнама мен көрнекі ақпараттағы тіл мәселесіне қатысты заң талаптарын түсіндіруге арналған арнайы бейнеролик даярланып, жергілікті «5 арна» және әлеуметтік желілерде таратылды[*https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2826989310906334/*](https://www.facebook.com/100007858776823/videos/2826989310906334/)[*https://www.instagram.com/p/CGzjGawBVF1/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link*](https://www.instagram.com/p/CGzjGawBVF1/?utm_source=ig_web_copy_link) |
| 32 | Мемлекеттік тілді пайдалануға ынталандыратын бейнероликтер әзірлеу және тарату |
|  |  | **Міндет:** |
|  | * 1. Мәдениет, халыққа қызмет көрсету, БАҚ және бизнес саласында мемлекеттік тілдің қолданылуын реттеу, әлеуметтік беделін арттыру
 |
|  | **Нәтижелер көрсеткіші:** |
|  | Мемлекеттік тіл нормаларына сәйкес келетін көрнекі ақпаратты қамту дәрежесі | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМмүдделі МО, ЖАО, ҰК | 70% | 70% | 70% |  |  | Көрнекі ақпарат пен жарнамалардағы тіл мәселелерін шешу бағытында арнайы облыстық жұмыс жоспары бекітілген. Оны іске асыру үшін жұмыс тобы құрылып, оған қоғам белсенділері, тіл жанашырлары БАҚ, жастар өкілдері тартылған. Бұл бағыттағы мәселелер облыс әкімі орынбасарының төрағалығымен өткізген 3 отырыста және облыс әкімінің қатысуымен өткен мемлекеттік тілді ілгерілету бойынша 1 отырыста қаралды.Облыс бойынша тіркелген 90 мыңға жуық (89 078) шағын және орта бизнес нысандарындағы көрнекі ақпарат пен жаранамалардың заң талаптарына сәйкестігін бақылау мақсатында оларды рейд жұмыстарымен қамту шаралары тұрақты жүргізілуде.Басқарманың бастамасымен ұйымдастырылатын «Көрнекі ақпарат пен жарнамаға сауаттылық!» атты тоқсандық айлықтар аясында 2020 жылы 7834 нысан қамтылып, олардың 5487- і (70%) мемлекеттік тілді дұрыс қолданатыны анықталды. Аталған нысандарда орналасқан 13 251 көрнекі ақпарат пен жарнаманың 1592-і нормаға сәйкес емес. Бүгінгі оның 957 (60%) түзетілді. Бұл көрсеткішті арттыру жұмыстары жүргізілуде.2020 жылы алғаш рет қолға алынған "Көрнекі ақпарат пен жарнама тілін біріздендіру" атты әлеуметтік жобасы аясында еріктілермен бірге облыс орталығындағы 3 мыңға жуық нысан қамтылып, 600-ден астам бизнес субьектілеріне жарнама мәтіндерін тегін аудару көмегі көрсетілді. "Жедел желі" ("Callcenter") қызметі арқылы 3303 кәсіпкерге жарнаманы дұрыс ресімдеуге көмек көрсетілді.Сонымен қатар, 2020 жылдың 29 мауысымында онлайн режимде көрнекі ақпарат пен жарнама мәселелеріне арналған «Жарнамалардың сауатты рәсімделуі – ортақ мүдде» атты облыстық семинар-кеңес ұйымдастырылып, қала мен аудан мамандарына және кәсіпкерлерге, жарнама агенттіктеріне әдістемелік көмектер, кеңестер берілді. |
|  |  | **Іс-шаралар** |
| 33 | 33 | Көрнекі ақпаратты дұрыс жазу бойынша консультациялық түсіндіру жұмыстарын үйлестіру  |  | түсіндіру жұмыстары, еріктілер акциялары, «Сәтті жарнама», «Үздік маңдайша» | МСМ,мүдделі МО, ЖАО, «Атамекен» ҰКП (келісу бойынша)ҰК,ҮЕҰ |  |  |  |   |  | Қарағанды қаласында жалпы саны 158 компания жарнама қызметі саласында қызмет көрсететіні анықталған (*2ГИС қалалар мен объектілер карталары бар атаулы электрондық анықтамалық негізге алынды*). Олардың 54 – жарық жарнамасы, 26 – көліктегі жарнама, 75 – сыртқы жарнаманы орналастыру, 115 – тақтайшалар, бейдждер жасау, 17 – БАҚ-ғы жарнама, 34 – интернеттегі жарнама, 94-жарнама дизайны бойынша қызмет көрсетеді.Басқарманың бастамасымен ұйымдастырылған «Көрнекі ақпарат пен жарнамаға сауаттылық!» атты тоқсандық айлықтар аясында 2020 жылы қамтылған 7834 нысанға ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Басқарма және қала аудан әкімдіктері жанынан іске қосылған "Жедел желі" ("*Callcenter*") қызметі арқылы 3303 кәсіпкерге жарнаманы дұрыс ресімдеуге көмек көрсетілді.Сонымен қатар, 2020 жылғы 29 маусымда онлайн режимде көрнекі ақпарат пен жарнама мәселелеріне арналған «Жарнамалардың сауатты рәсімделуі – ортақ мүдде» атты облыстық семинар-кеңес ұйымдастырылып, қала мен аудан мамандарына және кәсіпкерлерге, жарнама агенттіктеріне әдістемелік көмектер, кеңестер берілді.2020 жылғы наурыз-қазан айлары аралығында Қарағанды облысының тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы жанындағы Ресурстық тіл орталығы тарапынан мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс аясында Қарағанды қаласында орналасқан мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы ұйымдардың, шағын және орта кәсіпкерлік субъектілерінің көрнекі ақпараттарының тіл және жарнама туралы заңнама талаптарына сәйкестігіне мониторинг жүргізу, жарнама агенттіктерімен ынтымақтасып орнатып, заңнама нормаларын түсіндіру, аударма бойынша тегін әдістемелік көмек көрсету мақсатында «Көрнекі ақпарат пен жарнама тілін біріздендіру» арнайы әлеуметтік жобасы жүзеге асырылды. Жоба аясында 10 адамнан (*қоғам белсендісі, тіл жанашырлары мен еріктілерден*) тұратын жұмыс тобы құрылды. Әр жұмыс тобының мүшесі Қарағанды қаласында орналасқан 300 нысанға барып, ҚР тіл және жарнама туралы заңнама талаптарына сәйкес түсіндіру жұмысын жүргізді және әдістемелік көмек көрсетті. Жалпы саны 3000 нысан қамтылды.Жоба аясында арнайы құрылған call-орталық жыл бойы шағын және орта кәсіпкерлік нысандардан келіп түскен 600-ден астам жарнама мен көрнекі ақпарат мәтіндеріне тегін аударма қызметін көрсетті.Қаламыздағы "Gold Print", "Аврора", "Рекламный век", "Арт Плаза", "Av-групп", "Absolute Kazakhstan", "Бірінші маршруттық телеарна", "Новый вестник", "Бест Корпорация" толық циклді жарнама агенттіктерімен ынтымақтастық орнатылды. Жоба 2021 жылы да өз жалғасын табады."Жедел желі" ("*Callcenter*") қызметі арқылы 3303 кәсіпкерге жарнаманы дұрыс ресімдеуге көмек көрсетілді. |
| 34 | 34  | Бұқаралық ақпарат құралдары арқылы азаматтық қоғам институттарына, белсенді азаматтарға, еріктілерге қазақ тілін қолдауға бағытталған акциялар, іс-шаралар, бастамашылық-жобалар өткізуде қолдау көрсету |  | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМ, АҚДМ, мүдделі МО, ЖАО, ҰК, ҮЕҰ |  |  |  |  |  | Қарағанды облысындағы қазақ тілінің қолданыс аясын кеңейту мақсатында және азаматтық қоғам институттарымен, белсенді азаматтармен, еріктілермен байланыс орнату, оларға қолдау көрсету бағытындааймақтағы тіл жанашырлары азаматтық қоғам белсенділері топтасқан «Қазақ тілі және мәдениеті» қоғамдық бірлестігі және халықаралық «Қазақ тілі» қоғамдық бірлестігінің облыстық филиалы, ҚР Жазушылар Одағының облыстық филиалы, «ORKEN» ЖМ, «Тіл сарайы» ЖМ және тағы басқа да үкіметтік емес ұйымдарымен тығыз қарым-қатынаста жұмыстар атқарылуда. Облыстық тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы тарапынан өткізілетін «Дүниеге келер әлі талай Қасым...» республикалық дәстүрлі жыр мүшәйрасы, Ақселеу Сейдімбек атындағы облыстық жас қаламгерлер байқаулары, «Үздік әдістеме» облыстық байқауы секілді ірі шаралар қоғамдағы мемлекеттік тілді дамытуға, тіл мәдениетін арттыруға бағытталған. Жыл сайынғы тұрақты іс-шаралар: облыс әкімінің «Тіл жанашыры» сыйлығы, ономастика, мемлекеттік тілді дамыту комиссияларының жұмысы, тілдерді оқыту курстары, шешендік шеберлік конкурстары, «Көрнекі ақпарат және жарнама-сауаттылық» айлығы және т.б. іс-шаралардың барлығы азаматтық қоғам өкілдерімен тығыз байланыста ұйымдастырылып келеді. Тіл саясаты шараларын БАҚ арқылы қолдау облыстық медиа-жоспар аясында атқарылуда. Аталған медиа-жоспар негізінде 2020 жылы жарыққа шыққан 2170 материалдың 200-ден астамы азаматтық қоғам институттарына, белсенді азаматтарға, еріктілерге қазақ тілін қолдауға бағытталған акциялар, іс-шаралар, бастамашылық-жобаларын насихаттауға бағытталды. Мемлекеттік тіл саясатын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы насихаттау бағытында «Орталық Қазақстан» облыстық газетімен тығыз қарым-қатынас орнатылған. Облыстың бұқаралық ақпарат құралдарында: «Мемлекеттік тіл», «Үштілдік білім», «Тіл ғұмыры – ұлт тағдыры», «Тіл жанашыры», «Тіл саясаты», «Латын әліпбиіне көшу», «Жолдауды қолдау» және т. б. 30-дан астам арнайы айдарлар ашылды.Аймақтық телеарналардағы «Уақыт.kz», «Oitalqy», «В интересах людей» («Сарыарқа» ТА), «Бағыт» («Первый Карагандинский» ТА), «Постскриптум» («5-арна» ТА) телебағдарламаларында азаматтық қоғам өкілдері үнемі қатыстырылып, олардың ой пікірі мен жобаларын насихаттауына мүмкіндіктер беріліп келеді. Сондай-ақ, облыстық тілдерді дамыту басқармасының тапсырысымен әзірленген қазақ тілін үйрену бойынша «Қазақша сөйлейік!» («Сарыарқа» ТА), «Я знаю государственный язык» («5-арна» ТА) бағдарламалары мен «Сөз-зерде» зияткерлік телеойындарына белсенді жастар, өзге этнос өкілдері мен тіл жанашырлары тұрақты түрде қатыстырылды. Бұл бағыттағы жұмыстар алда жалғасын табатын болады. |
| 35 | 35 | Мәдениет ұйымдарының (театр, кино және басқалары) репертуарын қазақ тіліндегі жаңа контентпен, оның ішінде балалар мен жасөспірім көрермендер аудиториясына арналған шығармалармен толықтыру |  | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМ,ЖАО |  талап етілмейді | Қарағанды облысында 648 мәдениет мекемесі жұмыс жасайды, олардың ішінде: театр – 5, кинотеатр – 1. Жыл басынан бері 742 қойылымның 463-і балалар мен жасөспірімдер аудиториясына арналған. 2020 жылғы 742 қойылымның ішінде қазақ тілінде – 125.2020 жылы жүзеге асырылған қазақ тіліндегі маңызды қойылымдардың бірі - Абай Құнанбаевтың 175 жылдығына орай С.Сейфуллин атындағы облыстық қазақ драма театрында ү.ж. 4-5 наурызда өткен "Жас Абай" спектаклінің тұсаукесері. Қойылымның режиссері - ҚР Еңбек сіңірген қайраткері Нұрлан Жұманияз.Қойылымда «Абай жолы» эпопеясының 1-томы суреттеледі. Сонымен қатар Әбу Насыр әл-Фарабидің мерейтойына орай «Ғұлама ғұмыр» спектаклінің тұсаукесері өтті. Қоюшы-режиссер Ш.Айтматов атындағы халықаралық сыйлықтың лауреаты Қуандық Қасымов.  |
| 363738 | 36 | Бұқаралық мәдени, спорттық және өзге де қоғамдық іс-шараларды өткізу кезінде мемлекеттік тілді кеңінен қолдануды қамтамасыз ету |  | МСМ-ге ақпарат | мүдделі МО, ЖАО, ҰК | талап етілмейді | Үстіміздегі жылы жоспарланған іс-шаралардың басым бөлігі пандемияға байланысты онлайн режимде өткізілді. Жалпы облыс бойынша өткізілген қоғамдық маңызды негізгі іс-шаралардың жалпы саны - 8812, оның ішінде облыстық деңгейде - 149 шара:тілдерді дамыту саласы - 23;білім саласы – 21, спорт саласы – 35, мәдениет саласы – 43, ішкі саясат саласы – 27. Облыс бойынша 5 өңір – Қарқаралы, Ұлытау, Шет, Ақтоғай, Жаңаарқа аудандары негізінен қазақ тілді өңірге жататындықтан, аталған аудандардағы қоғамдық іс-шаралар толығымен мемлекеттік тілде өткізіледі. Қалған өңірлерде шаралар екі тілде (*қазақ және орыс тілдерінде*) өткізіледі.  |
| 37 | Кинотеатрларда прайм-таймда қазақ тіліндегі фильмдерді көрсетуді қамтамасыз ету жөніндегі шаралар қабылдау |  | МСМ-ге ақпарат | ЖАО | талап етілмейді | Пандемия жағдайына байланысты өңірде 2020 жылы 8 фильм көрермен назарына ұсынылған Оның ішінде қазақ тіліндегі 2 фильм *(«Шырақшы», «Базар жоқ, Мексика!»)* жыл ішінде прайм-тайм уақытында 31 рет көрсетілді.*.* |
| 38 | Халыққа қызмет көрсетудің барлық салаларында (денсаулық сақтау, білім беру және сот ісі ұйымдарында, мәдениет және өнер салаларында, спорт және туризм, банк ісі, сауда, қоғамдық көлік, әуе және темір жол коммуникациясы, қонақүй бизнесі, қоғамдық тамақтану салалары мен демалыс орындарында және т.б) тіл туралы заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ету жөнінде шаралар қабылдау |  | МСМ-ге ақпарат | ЖАО, МО | талап етілмейді | 2020 жылдың I жартыжылдығында 3 департаментте (*Қарағанды облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаменті, Еңбек, әлеуметтік қорғау және көші-қон комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаменті, Индустриялық даму және өнеркәсіптік қауіпсіздік комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаменті*) профилактикалық бақылау жүргізілді. 2020 жылдың II жартыжылдығында 3 өңірдің 13 мекемесінде (*Қарағанды қаласы - 6 мекеме, Қаражал қаласы - 4 мекеме, Нұра ауданы - 3 мекеме*) профилактикалық бақылау жүргізілді.Профилактикалық бақылау барысында «Қазақстан Республикасындағы тiл туралы» Заңының 8 және 10-баптарының өз деңгейінде орындалмауы анықталды. Кемшіліктерді жою туралы ұйғарымдар негізінде 18 тұлға (1 қатаң сөгіс, 11 ескерту, 4 ауызша ескерту, 2 ұжымға ауызша қатаң ескерту) жауапкершілікке тартылды.2021 жылы Қарағанды облысы әкімдігінің 2020 жылғы 5 қарашадағы «Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының сақталуы бойынша 2021 жылдың І жартыжылдығына бақылау субъектісіне (*объектісіне*) бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізудің тізімін бекіту туралы» №70/01 қаулысына сәйкес 8 мекемеде (*Теміртау қаласы – 5 мекеме және 3 департамент: Қарағанды облысының мемлекеттік мүлік және жекешелендіру департаменті, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл ұлттық бюросының (сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Қарағанды облысы бойынша департаменті, Табиғи монополияларды реттеу комитетінің департаменті*) профилактикалық бақылау жүргізу жоспарлануда. 2020 жылы профилактикалық тексеріспен қамтылған мекемелерде шығыс құжаттарының мемлекеттік тілдегі үлесі жоғарылаған: 3 өңірде - Қарағанды қаласы бойынша (*78%-дан 87%-ға*), Қаражал қаласы бойынша (*76,9%-дан 97,1%-ға*), Нұра ауданы бойынша (*85,2%-дан 95%-ға*) және Мемлекеттік кірістер департаментінде (*74,8%-дан 86,3%-ға*), Индустриялық даму және өнеркәсіптік қауіпсіздік департаментінде (*16,2%-дан 75,3 %-ға*), Еңбек, әлеуметтік қорғау және көші-қон департаментінде (*72,6%-дан 76,7 %-ға*).Сонымен қатар, Ақтоғай, Абай, Бұқар жырау, Жаңаарқа, Қарқаралы, Ұлытау, Осакаров, Шет, Нұра аудандары мен Теміртау, Шахтинск, Сәтбаев, Приозерск қалаларының 40-тан астам мекемесіне профилактикалық бақылаудан тыс әдістемелік көмек көрсетілді. Нәтижесінде шығыс құжаттарының үлесі және көрнекі ақпараттардағы кемшіліктерді түзету көрсеткіші артты.  |
| 40 | 40 | Қазақстан халқы тілдері күнін мерекелеу шеңберінде тілдік ортаны дамыту мен құрудың өзекті проблемалары жөніндегі іс-шаралар өткізу, оның ішінде «Мен қазақша сөйлеймін!» акциясы, қазақ, орыс және ағылшын тілдерін еркін меңгергендер арасында «Тіл шебері» республикалық конкурсы | млн. тг | республикалық (өңірлік) конкурстар, семинар-тренингтер, «дөңгелек үстел» отырыстары, акциялар | МСМмүдделі МО (оның ішінде құқық қорғау органдары мен әлеуетті құрылымдар), ЖАО, ҰК |  |  |  |  |  | Қазақстан халқы тілдері күнін мерекелеу шеңберінде облыста 47 шара (*сайыс, дөңгелек үстел, байқау, челлендж, онлайн фестиваль және т.б.*) онлайн форматта өткізілді, аталған шараларға 5600-ге жуық адам қамтылды. Солардың ішінде Қарағанды облысы әкімінің «Тіл жанашыры» сыйлығын табыстау рәсімі, Абай Құнанбайұлының 175 жылдығына және Әбу-Насыр әл-Фарабидің 1150 жылдығына орай «Өзіңе сен...» дебаты, «Мен мемлекеттік тілді білемін» телебағдарламасын атап өтуге болады.Үш тілді меңгерген жастар арасында «Тілдарын» байқауы өткізіліп, облыстық кезеңнің жеңімпазы «Тіл шебері» республикалық конкурсына қатысып, жүлделі орынға ие болды. Сонымен қатар, «Мен қазақша сөйлеймін!» республикалық акциясына облыстан (*Балқаш, Приозерск, Саран қалалары, Нұра ауданы*) 12 өзге ұлт өкілі белсенді қатысты. Олар акция нәтижесінде Тіл комитетінің алғыс хаттарымен марапатталды.  |
| 41 | 41 | Мемлекеттік тілдің беделін, сұранысын арттыру, сондай-ақ мемлекеттік тілдің қолданылу салаларын (оның ішінде білім беру жүйесінің мектепке дейінгі, мектептік, арнайы орта және жоғары оқу орындары ұйымдарын қамти отырып) пайдалану мен оның қолданылу аясын кеңейтуді ынталандыру және дәріптеу жөніндегі іс-шаралар  | млн. тг | мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс шеңберінде өткізілетін іс-шаралар | ЖАО |  | 67,767,46,52,81,02,41,20,7-0,787,573,5-11,553,55,3 | 67,765,345,52,540,762,390,80,622,800,496,103,491,2211,553,122,18 | ЖБОБОБОБОБОБОБОБОБОБОБОБОБОБОБОБ | 264264264264264264264264264264264264264264264 | Өңірде тіл саясатын жүзеге асыру бойынша барлығы 368 шара онлайн негізде өткізілді, оларға шамамен 40 мыңға жуық адам қамтылды: - мемлекеттік тілді дамыту және қолдану аясын кеңейту мақсатында – 154 шара (*15 300 адам*);- қазақ тілі әліпбиін латын графикасына ауыстыру бойынша – 214 шара (2*4 699 адам*).2020 жылғы 5 қыркүйекте Қарағанды облысы әкімінің «Тіл жанашыры» сыйлығын табыстау рәсімі карантиндік шектеу шараларына байланысты телевизиялық нұсқада өткізілді. Тележобада Қарағанды қаласының тарихи тұлғаларының ескерткіштері қамтылса, музыкалық нөмірлер Қарағанды, Теміртау қалалары мен Ақтоғай ауданында түсірілді. Телебағдарлама «Saryarqa» телеарнасында жарияланды.Соның ішінде мемлекеттік тілдің беделін арттыру және қолдану аясын кеңейту мақсатында 2020 жылғы 23 қазанда Қасым Аманжолов атындағы «Дүниеге келер әлі талай Қасым...» атты дәстүрлі республикалық жыр мүшәйрасы ZOOM платформасы арқылы «Qoldau» коворкинг орталығында онлайн режимде өткізілді. Аталған шараға республиканың 12 өңірінен барлығы 95 адам қатысты.ХVIII-ХІХ ғасырлардағы Орталық Қазақстандағы би-шешендердің әдеби мұрасын насихаттау мақсатында «Тура биде туған жоқ» жинағының 2 томы басып шығарылды (*авторы - Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университетінің филология факультетінің деканы, ф.ғ.д., профессор М.І.Әбдуов, тиражы - 150 дана*). Кітаптың тұсаукесері ү.ж. 22 қыркүйекте онлайн форматта ұйымдастырылды. 2020 жылғы 11 маусымда үштілділік саясатын жүзеге асыру аясында қазақ, орыс және ағылшын тілдерін жетік меңгерген жастарды қолдау, ынталандыру, көтермелеу мақсатында  үш тілді меңгерген жастар арасында «Тілдарын» байқауының облыстық кезеңі өткізілді. Байқауға  өңірлерден, жоғарғы оқу орындарынан және мемлекеттік мекемелерден 21-35 жас аралығындағы 14 үміткер қатысты. Байқаудың облыстық кезеңінің жеңімпазы «Тіл шебері» республикалық конкурсына қатысып, жүлделі үшінші иеленді. Аймақтық «5 арна» телеарнасымен бірлесе отырып, 2020 жылы орыс тілді аудиторияға арналған «Мен мемлекеттік тілді білемін» телебағдарламасының 10 хабары түсірілді. Хабарға әр салада қызмет ететін мемлекеттік тілді жетік меңгерген өзге өтнос өкілдері қатысып, тіл үйренудің жолдары мен оның маңыздылығы туралы ой бөлісті.Сонымен қатар ү.ж. 25 қыркүйекте облыстағы жоғары оқу орындарының студенттік командалары арасында Абай Құнанбайұлының 175 жылдығына және Әбу-Насыр әл-Фарабидің 1150 жылдығына орай «Өзіңе сен...» дебаты онлайн негізде өткізілді. Дебатқа ҚазтұтынуОдағы Қарағанды Экономикалық Университетінің, Қарағанды Индустриялық Университетінің, Е.А Бөкетов атындағы Қарағанды Университетінің, Қарағанды Техникалық Университетінің пікірсайыс клубтарының студенттік командалары қатысты.Қарағанды облысының барлық өңірлері бойынша тілдік жағдайды зерттеу, қазақ, орыс және ағылшын тілдерінің даму деңгейі мен қолданылу аясын анықтау, Қарағанды облысы этностарының социолингвистикалық қажеттілігін бағалау мақсатында Басқарманың тапсырысына орай 2020 жылғы наурыз-маусым айларында "FORKING II" ЖШС тілдік ахуалға әлеуметтік зерттеу жүргізді. Әлеуметтік зерттеуге қамтылғандар саны - 1020 адам.Басқарманың тапсырмасымен 5 бейнеролик дайындалып, жергілікті «1 Қарағанды» телеарнасынан көрермен назарына ұсынылды және әлеуметтік желілер арқылы таратылды. Сондай ақ, «Сауатты жарнама!» акциясы аясында кәсіпкерлерге жарнама мен көрнекі ақпараттағы тіл мәселесіне қатысты заң талаптарын түсіндіруге арналған арнайы бейнеролик даярланып, жергілікті «5 арна» және әлеуметтік желілерде таратылды.Сонымен қатар, онлайн режимде көрнекі ақпарат пен жарнама мәселелеріне арналған «Жарнамалардың сауатты рәсімделуі – ортақ мүдде» атты облыстық семинар-кеңес ұйымдастырылып, Қарағанды облысының тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы жанындағы Ресурстық тіл орталығы тарапынан мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс аясында «Көрнекі ақпарат пен жарнама тілін біріздендіру» арнайы әлеуметтік жобасы жүзеге асырылды. Тіл саясаты шараларын БАҚ арқылы қолдау облыстық медиа-жоспар аясында атқарылуда. 2020 жылы 2170 материал жарыққа шыққан, олардың 200-ден астамы қазақ тілін қолдауға бағытталған шараларды насихаттауға бағытталды. Мемлекеттік тіл саясатын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы насихаттау бағытында «Орталық Қазақстан» облыстық газетімен тығыз қарым-қатынас орнатылған. Сондай-ақ, Басқарманың тапсырысымен әзірленген қазақ тілін үйрену бойынша «Қазақша сөйлейік!» бағдарламасы, «Сөз-зерде» зияткерлік телеойынына белсенді жастар мен тіл жанашырлары тұрақты түрде қатыстырылды. Мемлекеттік тілді оқытуда бірізділікті қамтамасыз ету мақсатында бесдеңгейлік «Сарыарқа-2» оқу-әдістемелік кешені (А1, В1 деңгейлерінің оқу кешені (оқу құралы және жұмыс дәптері) басып шығарылды. Өңірде 532 мектепке дейінгі білім беру мекемесі жұмыс істейді, тәрбиеленушілердің жалпы саны – 46 800, оның ішінде 26 952 бала (*57,6%)* қазақ тілді топтарға барады. 504 мектеп қызмет атқарады, оның ішінде қазақ тілді мектептер - 225 (*44%*). орыс тілді мектептер - 92 (*18%*), аралас тілді мектептер -187 (*38%*). Жалпы 106 645 оқушы (*52,1%*) қазақ тілінде білім алуда. 69 колледжде оқитын 37 788 студенттің 14 366-сы (*38%*) қазақ тілінде білім алуда. 7 жоғары оқу орындарында білім алып жатқан 31 942 студенттің 18 095-і (*56,6%*) қазақ топтарында оқуда.Мемлекеттік тілдің беделін, сұранысын арттыру, сондай-ақ мемлекеттік тілдің қолданылу аясын кеңейту мақсатындағы іс-шаралар облыстағы барлық білім беру ұйымдарында жүйелі түрде ұйымдастырылып тұрады. Аталған бағытта білім беру мекемелерінде барлығы 300 125 адамды (*тәрбиешілер, тәрбиеленушілер, оқытушылар, оқушылар, студенттер*) қамтыған 2 589 шара өткізілген, оның ішінде мектепке дейінгі ұйымдарда – 853, мектептерде – 1 568, арнайы білім беру ұйымдарында - 31, орта оқу орындарында – 137 шара өткізілді. Білім беру мекемелерінде облыстық деңгейдегі 21 шара онлайн форматта өткізілді. Солардың ішінде жалпы білім беретін мектеп оқушылары арасында республикалық Абай оқуларының қалалық, аудандық, облыстық кезеңдері, жас ақындардың айтысы, орыс тілінде оқытатын мектептерде оқитын өзге ұлт өкілдерінің қатысуымен «Жарқын болашақ» конкурсы, жас ұрпақтың бойына тілді, әдебиетті меңгеру, өлең жазу қабілеттерін айқындау мақсатында 8-11 сынып оқушылары арасында «Ақберен» байқауы, Сәкен оқулары, 9-11 сынып оқушылары арасындағы оқушылардың қазақ тілі мен әдебиетінен білімдерін шыңдап, тереңдету мақсатында қазақ тілінен Қ.Бітібаева атындағы облыстық олимпиадасы, 11 сынып оқушылары арасында «Жас филолог» олимпиадасы, «Жас шешен» мектебі ұйымдастырылады. Білім беруді дамытудың оқу-әдістемелік орталығымен «Көп тілді меңгерген мұғалім» байқауы өткізіледі. Сонымен қатар ұлттық әдебиеттерге деген оқырмандардың қызығушылығын арттыру және қолдау көрсету және оқу мәдениетін дамыту және қолдау, тарихи-мәдени және рухани мұрамызды сақтау, ана тілімізге деген қамқорлық қатынасты нығайту мақсатында «Бір ел-бір кітап» акциясы өткізіледі. |
| 46 |  | **Міндет:** |
|  | 2.5. Халықаралық коммуникацияда қазақ тілінің қолданылуын кеңейту |
|  | **Іс-шаралар** |
| 46 | Мемлекеттік тілдің халықаралық қызметте қолданылуын қамтамасыз ету  |  | келісімдер, халықаралық шарттар, кездесулер, келіссөздер | СІМ,мүдделі МО, ЖАО, ҰК | талап етілмейді | Ү.ж. қазан айында Қазақстан және Татарстан мемлекеттері арасында автомобиль жасау саласында меморандумға қол қойылып, «Татнефть» ЖАҚ басшылығымен Саран қаласында РТБ зауыты аумағында жаңа кәсіпорын салу бойынша келісімшарт жасалды. Аталған келісімшарт екі тілде (*қазақ және орыс тілдерінде*) жасалды. |
| 48 | 48 | Шетелдегі қазақ диаспорасының өкілдеріне ана тілін үйренуде әдістемелік және ұйымдастырушылық қолдау көрсету | млн. тг | МСМ-ге ақпарат | АҚДМ, МСМ,СІМ, ЖАО, ДҚҚ, «Халықаралық «Қазақ тілі» қоғамы» ҚБ (келісу бойынша) | - | - | - | - | - | Шетелдегі қазақ диаспорасының өкілдеріне ана тілін үйренуде әдістемелік және ұйымдастырушылық қолдау көрсету жұмыстары облыс бойынша көзделмеген. |
|  | **3. Қазақстан азаматтарының тілдік капиталын дамыту** |
|  | **Нысаналы индикатор**: |
|  | Үш тілді (қазақ, орыс және ағылшын) меңгерген халықтың үлесі | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМЖАО | 15% | 15% | 15,1% |  |  | Облыстағы тілдік ахуалды зерттеу мақсатында а.ж. өткізілген әлеуметтік зерттеу қорытындылары «Үш тілді (қазақ, орыс және ағылшын) меңгерген халықтың үлесі» индикаторының 2020 жылы 15,1% құрағанын көрсетті, индикатор артығымен орындалды, өсім 0,1% құрайды. |
|  |  | **Міндет:** |
|  | 3.1. Орыс тілінің коммуникативтік-тілдік кеңістікте қолданылуы |
|  | **Нәтижелер көрсеткіші:** |
|  | Орыс тілін меңгерген халықтың үлесі | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМ, ЖАО | 94,2% | 94,2% | 94,6% |  |  | Қарағанды облысы көп ұлтты өңір болып саналады, 2020 ж. басындағы статистикалық мәліметтерге сәйкес облыс тұрғындарының жалпы саны - 1 376 882 адам, қазақтар - 720 875 адам (*52,4%*), өзге ұлт өкілдері – 656 007 адам (*47,6%*). Облыстағы тілдік ахуалды зерттеу мақсатында а.ж. өткізілген әлеуметтік зерттеу қорытындылары «Орыс тілін меңгерген халықтың үлесі» көрсеткішінің 2020 жылы 94,6% құрағанын көрсетті, көрсеткіш жоспарлы көрсеткіштен 0,4% артық.  |
|  |  | 3.2. Этностық топтардың тілдерін дамыту |
|  | **Нәтижелер көрсеткіші:** |
|  | Қазақ және ана тілдерін оқыту бойынша әдістемелік көмекпен қамтылған республикалық этномәдени бірлестіктердің үлесі | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМ, ЖАО | 30% | 30% | 30,6% |  |  | Облыс бойынша 75 этномәдени орталық жұмыс атқарады. Оның ішінде 3 - республикалық, 21 - облыстық, 51 - қала, аудандық деңгейде. Өңірдегі ЭМБ мүшелерінің жалпы саны – 3412 адам.Өңірдегі этномәдени орталықтарда барлығы 644 адам оқытылды, оның ішінде қазақ тіліне – 223 адам, әзербайжан тіліне - 15, грузин тіліне - 10, кәріс тіліне - 29, украин тіліне - 87, неміс тіліне - 115, шешен-ингуш тіліне - 10, поляк тіліне - 30, литва тіліне -10, румын тіліне - 16, түрік тіліне - 11, армян тіліне -35, татар-башқұрт тіліне - 50, түркмен тіліне – 3 адам оқытылды. Үстіміздегі жылы «Қоғамдық келісім» КММ тарапынан мемлекеттік тілді және ана тілдерін оқыту бойынша 23 этномәдени бірлестікке әдістемелік көмек көрсетілді. |
|   |  | **Іс-шаралар** |
| 5051 | 50 | Славян жазбалары күндерін мерекелеу шеңберінде конкурстар, семинар-тренингтер, «дөңгелек үстел» отырыстарын өткізу | млн. тг | конкурстар, фестивальдер, семинарлар, тренингтер, акциялар | ЖАО | талап етілмейді  | Қазақстан халқының тілдері күні және Славян жазбалары күніне орай мемлекеттік және ана тілдерін қолдау мақсатында облыста 47 шара (сайыс, дөңгелек үстел, байқау, челлендж, онлайн фестиваль және т.б.) онлайн форматта өткізілді, аталған шараларға 5600-ге жуық адам қамтылды. Олардың ішінде облыстық деңгейде Қарағанды облысы әкімінің «Тіл жанашыры» сыйлығын табыстау рәсімі карантиндік шектеу шараларына байланысты телевизиялық нұсқада өткізілсе, өңірлік деңгейде Балқаш, Приозерск, Теміртау, Шахтинск, Саран қалаларында, Осакаров, Бұқар жырау аудандарында Славян жазбалары мен мәдениеті күніне орай тіл оқыту орталықтарының қазақ тілі курстары тыңдаушыларын (*20 адам*) қамти отырып, Zoom платформасында онлайн негізде танымдық сағат, этно-мәдени бірлестіктермен бірлесіп, орыс ұлттық тағамдарын әзірлеу бойынша челлендж, шеберлік сыныбы, әдеби-театрландырылған қойылымдар өткізілді. Сонымен қатар «Қоғамдық келісім» КММ ұйымдастыруымен:1. Түрлі этнос балаларына мемлекеттік тілді меңгеруіне, қазақтың тарихы мен мәдениетін, салт-дәстүрлері мен әдет-ғұрыптарын бойына сіңіруді көздейтін «Мың бала» республикалық мәдени-ағартушылық жобасы аясындағы облыстық сайыс,2. Қарағанды облысының этномәдени бірлестіктерінің қатысуымен мерекелік онлайн құттықтау акциясы,3. А. Құнанбаевтың мерейтойына арналған ЭМБ өкілдерінің челленджі өткізілді. |
| 51 | Қазақстан халқының тілдері күніне орайластырылған мемлекеттік және ана тілдерін қолдау және оларды сақтау жөнінде іс-шаралар өткізу |
| 5354 | 53 | Мемлекеттік тілді және этностардың ана тілдерін оқыту бойынша оқу-әдістемелік құралдарды, сөздіктер мен үлгілік бағдарламаларды әзірлеу, басып шығару және тарату | млн. тг | оқу-әдістемелік, ғылыми- анықтамалық, публицстикалық әдебиеттер, сөздіктер | МСМ, БҒМ, ЖАО |  |  |  |  |  | Мемлекеттік тілді оқытуда бірізділікті қамтамасыз ету мақсатында әзірленген және республика бойынша «үздік» деп танылған бесдеңгейлік «Сарыарқа-2» оқу-әдістемелік кешені (А1, А2, В1, В2, С1 деңгейлерінің оқу кешені (оқу құралы, дәптер, аудио диск) қолданылады. Сонымен қатар үстіміздегі жылы Басқарманың қолдауымен Қарағанды облысының тілдерді оқыту орталығының тіл үйренушілерге қазақ тілін оқыту бойынша әдістемелік құралдары:1. «Тіл үйренушілерге арналған кеспе карточкалар жинағы» (Нұр-Сұлтан қаласы, 2020 ж), 2. «Диктанттар мен мазмұндамалар жинағы + СD диск» (Нұр-Сұлтан қаласы, 2020 ж) ҚР Мәдениет және спорт министрлігінің Тіл саясаты комитетінің тарапынан шығарылды. Аталған әдістемелік құралдардың авторларының бірі – Қазақстан халқы Ассамблеясы ұйымдастыратын «Мың бала» республикалық мәдени-ағартушылық жобасының үздігі - Қарағанды облысының тілдерді оқыту орталығының әдіскері М.Ш.Ағымбаева. Ағылшын тілін оқыту барысында «New Headway» бағдарламасы қолданылады. Сонымен қатар қазақ тілін оқыту бойынша әлеуметтік желілер арқылы:- «Қазақша үйренейік!» жағдаяттық бейнероликтері (*<https://youtube.com/playlist?list=PL0-cn3xyD1kEQqHOAuAuoDgf0-3dr2aR0>*);- «Қазақша үйренейік!» түрлі тақырыптағы подкасттар (*<https://youtube.com/playlist?list=PL0-cn3xyD1kGewpIq3QfibM7nrBAAYS4D>*);- «Қазақша үйренейік!» түрлі тақырыптағы дайын сөз орамдарын үйрететін роликтер (*<https://youtube.com/playlist?list=PL0-cn3xyD1kFqV9R3ycI4CiTkQKe4lPzR>*); - «Қазақ тілі сабақтары» (*<https://youtube.com/playlist?list=PL0-cn3xyD1kGUbwCVY9EX-m7-mSjPUjrW>*);- «Qazaqsha sóıleıik!» (*<https://youtube.com/playlist?list=PL0-cn3xyD1kFNGU1lghXvVbWoY4aNheYs>*) жарияланған.Өңірдегі этномәдени бірлестіктерде этностардың ана тілдерін оқыту, оқу-әдістемелік құралдармен қамтамасыз ету негізінен өз мүмкіндіктері шегінде жүзеге асырылады. Мысалы, «Polonia» Қарағанды облыстық поляк қоғамдық бірлестігінде «Польский шаг за шагом. А1» оқулығы (*Польша, Краков, глосса баспаханасы, 2010 ж., авторлары - И.Стемпэк, А.Шымкевич, С.Давидек*), Қарағанды облысының корей этномәдени бірлестігінде корей тілі «Корейский язык» оқулығымен (*Ихва әйелдер университеті баспаханасы*) оқытылады.  |
| 54 | Тілдік капиталды дамытуды, соның ішінде азаматтардың үш тілді (қазақ, орыс және ағылшын) өз бетінше меңгеруін қамтамасыз ететін әдістемелік құралды, мультимедиялық құралдарды, сөздіктер мен т.б. әзірлеу және енгізу |
| 55 | 55 | Тілдерді оқыту жөніндегі мемлекеттік орталықтарда тілдерді (қазақ-ағылшын, қазақ-орыс және т.б) оқыту курстарын кеңейту  | млн. тг | МСМ-ге ақпарат | ЖАО |  | ағылшын тілі:8,128,1орыс тілі:0,6 | 8,128,10,6 | ОБЖБЖБ | 264 | 1. 2020 жылы қазақ тіліне – 2179 (*жоспар - 2156*), орыс тіліне – 41 (*жоспар - 40*), ағылшын тіліне – 1847 (*жоспар - 1831*) адам оқытылды;2. 2019 жылы қазақ тіліне – 2307 адам (*жоспар - 2120*) , орыс тіліне – 40 (*жоспар - 40*), ағылшын тіліне – 1750 (*жоспар - 1578*) адам оқытылды.Биылғы жылы облыс тұрғындарын тілдерді оқыту курстарымен қамту жоспары асыра орындалды (*қазақ тіліне – 23 адам, ағылшын тіліне – 16 адам, орыс тіліне – 1 адам жоспардан тыс оқытылды*). Алайда 2019 жылмен салыстырғанда, облыс тұрғындарын қазақ тілі курстарымен қамту 5,5%-ға кеміді, себебі 2019 жылы қалыпты оқытудан бөлек 75 адам Басқарма тарапынан қашықтықтан Skype арқылы оқытылған болатын. Ағылшын тілі курстарымен қамтылғандар саны өткен жылмен салыстырғанда 5,5%-ға, орыс тілі курстарына қамтылғандар саны 2,5%-ға артты. 3. Облыс аумағында 6 оқыту орталықтары *(1-жеке меншік)* жұмыс жасайды: олардың ішінде қазақ және ағылшын тілдерін барлығы оқытса, орыс тілін 1 орталық – «Теміртау қаласының тілдерді дамыту орталығы» КММ оқытады.  |
|    |  | **Міндет:**  |
|  | 3.3. Қазақстандықтардың лингвистикалық капиталын арттыру |
|  | **Нәтижелер көрсеткіші:** |
|  | Ағылшын тілін меңгерген халықтың үлесі  | % | ҰЭМ-ге ақпарат | МСМЖАО | 18,5% | 18,5% | 18,5% |  |  | Облыстағы тілдік ахуалды зерттеу мақсатында а.ж. өткізілген әлеуметтік зерттеу қорытындылары «Ағылшын тілін меңгерген халықтың үлесі» индикаторының 2020 жылы 18,5% құрағанын көрсетті, индикаторға толығымен қол жеткізілді. |
|  | **Барлығы:** | Қаржы (жоспар)217,10 | Қаржы (факт)210,57  |  |  | *Ескерту:**№50/51 тармақтардың орындалуы бойынша қаражат облыстық жоспарда қарастырылмаған. Сонымен қатар жоспарланған қаржы мемлекеттік сатып алу рәсімдерінің қорытындылары бойынша өзгертілген және дағдарысқа қарсы шараларды жүзеге асыру үшін шығындарды қысқарту мақсатында 2020 жылы облыстық деңгейде жоспарланған 2 шара: А. Сейдімбеков атындағы жас ақындар мен жазушылардың, көсемсөз шеберлерінің облыстық әдеби-шығармашылық байқауы, латын графикасына негізделген қазақ тілі емлесінің ережелерін меңгеру бойынша жұмыс дәптерін басып шығару шаралары жүзеге асырылмаған.*  |